

Communiqué de presse

HARMONIE MUTUELLE INAUGURE UN TOUT NOUVEAU CONCEPT D'AGENCE A Paris 5^{ème}

Paris, le 26 novembre 2012 – Harmonie Mutuelle* est devenue la 1^{ère} mutuelle santé de France. Afin d'installer sa nouvelle identité, ses agences ont été repensées. Celle de Paris 5^{ème} en est l'illustration concrète. Les valeurs d'Harmonie Mutuelle - modernité, accessibilité, proximité - ont été les maîtres mots pour faire de cette agence, un lieu d'information et de découverte des services et solutions apportées par la mutuelle aux parisiens.

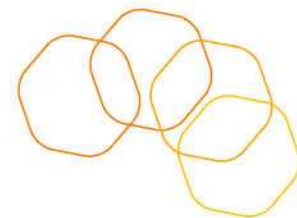
Un concept à l'image du positionnement d'Harmonie Mutuelle*, au service de l'adhérent

Avec ce nouveau concept d'agences, Harmonie Mutuelle* a pour objectif d'affirmer son image et son positionnement de leader sur le marché français de la santé en développant la proximité avec les adhérents et en favorisant le lien social.

L'agence de Paris 5^{ème} a été réalisée selon le nouveau concept qui fait une place importante à l'accueil en privilégiant les contacts en face à face. Le lien de confiance entre conseillers et adhérents est ainsi optimisé. Ce concept permet la découverte de la mutuelle et de ses services de manière progressive. L'humain reste ainsi au cœur de ce nouveau **concept modulable** qui intègre notamment la mise en conformité aux normes PMR 2015 (Points de vente accessibles aux personnes à mobilité réduite).

5 espaces pour suivre l'adhérent tout au long de son parcours

1. **L'enseigne** permet aux adhérents d'identifier la mutuelle.
2. **La transparence de la vitrine** invite les adhérents à entrer.
3. **L'espace d'accueil** est un véritable lieu de vie, d'information et d'accompagnement.
4. **Le forum** permet aux adhérents de découvrir la mutuelle en toute autonomie et de les orienter vers un service dédié. Ils peuvent accéder librement à des conseils santé, des vidéos, des tests ludiques, ainsi qu'à de nombreuses informations pratiques sur tablettes tactiles.
5. **Les bureaux de conseil**, semi-ouverts et plus confidentiels, sont idéaux pour gérer les problématiques adhérents.



La modularité de ce concept permet son adaptation à tout type d'agences, de la plus petite à la plus grande. Dans une logique de maîtrise des coûts, ce concept sera développé progressivement, sur les 3 ans à venir, à l'ensemble des agences Harmonie Mutuelle* (plus de 300 au total). Certaines adopteront le concept global et d'autres opteront pour une partie seulement, et ce en fonction de leur configuration.

Par ailleurs, à ce jour, l'ensemble des vitrines et enseignes sont en cours d'harmonisation pour arborer la nouvelle identité de marque de la mutuelle.

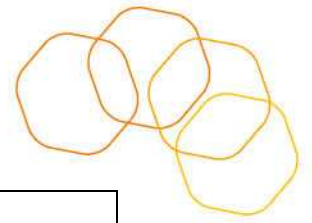
L'agence Harmonie Mutuelle* de Paris 5^{ème} vous ouvre ses portes



Bruno Duval, **directeur général adjoint de la région Centre Ile-de-France d'Harmonie Mutuelle***, sera heureux de vous accueillir lors de l'inauguration de l'agence de Paris 5^{ème} le 18 décembre à 18h.

**Agence Harmonie Mutuelle
20 rue Monge
75015 Paris**

Avec 42m², cette nouvelle agence Harmonie Mutuelle* contribuera au service et à l'expertise attendus par ses adhérents. Cette agence accompagnera dorénavant les parisiens dans leurs démarches santé au quotidien.



- Sera Présent(e)
- Ne sera pas présent(e) mais souhaite interviewer Bruno Duval, directeur général adjoint de la région Centre Ile-de-France d'Harmonie Mutuelle*
- Ne sera pas présent(e) mais souhaite recevoir des éléments complémentaires

Nom.....Prénom.....
Média.....
Adresse.....CP.....Ville.....
Téléphone fixe..... N° de portable.....
e-mail

Nous vous remercions de bien vouloir confirmer votre présence auprès de l'agence Wellcom, avant le 11/12/2012

À propos d'Harmonie Mutuelle*

Harmonie Mutuelle* est issue du rapprochement des mutuelles Prévadiès, Harmonie Mutualité, Mutuelle Existence, Santévie et SPHERIA Val de France qui ont acté définitivement, à l'unanimité lors de leurs Assemblées générales respectives de juin 2012, le processus de fusion dans lequel elles étaient engagées. Harmonie Mutuelle* devient ainsi la 1^{re} mutuelle santé de France.

Elle représente :

- 4,5 millions de personnes protégées
- 35 000 entreprises adhérentes
- 4 300 collaborateurs
- Plus de 300 agences
- 2,3 milliards d'euros de cotisations santé

Par ailleurs, la MNAM Harmonie Mutuelles et la SMAR Harmonie Mutuelles ont le projet de fusionner à fin 2013 pour créer *Harmonie Fonction Publique*.

La Mutuelle Mare Gaillard et Cesare Pozzo, mutuelles actuellement membres de l'Union Harmonie Mutuelles, conservent toute leur place au sein de l'Union.

Relations Presse d'Harmonie Mutuelle - Agence Wellcom

Marlène Droulin / Marion Obadia / Cécile Soubelet

mdr@wellcom.fr / mo@wellcom.fr / cso@wellcom.fr - Tél. : 01 46 34 60 60

**Harmonie Mutuelle, mutuelle en cours d'agrément régie par le Code de la mutualité, est issue de la fusion d'Harmonie Mutualité, de Mutuelle Existence, de Prévadiès, de SPHERIA Val de France et des mutuelles Santévie. Cette fusion est soumise à l'approbation de l'Autorité de contrôle prudentiel et à l'avis de l'Autorité de la concurrence.*

