



pour



# Etude auprès des proches aidants : Qui sont-ils ? Qui aident-ils ? Avec quel impact sur leur vie ?

## Rapport de résultats

### Janvier 2020

---

*Delphine Martelli-Banégas, Directrice du Département Corporate*  
*Marion Desreumaux, Directrice de clientèle au Département Corporate*  
*Guillaume D'Adamo, Chargé d'études sénior au Département Corporate*



# Sommaire

## ➤ **Méthodologie**

## ➤ **Résultats**

1. Qui sont les aidants ?

2. A qui apportent-ils leur aide ?

3. Quelle(s) aide(s) apportent-ils ? Et avec quel(s) soutien(s) ?

4. Quel est l'impact sur leur vie et quel est leur ressenti ?

## ➤ **Différences principales par profil de répondants**

## ➤ **Typologie des aidants**

# Méthodologie

## Recueil



### Enquête réalisé en ligne et par téléphone

Le téléphone a été utilisé afin d'être certains de toucher un public âgé, notamment les aidants âgés eux-mêmes de plus de 70 ans.

---

## Echantillon



**1036 aidants apportant leur aide à une personne d'au moins 50 ans**

---

## Dates



**Terrain réalisé du 12 décembre 2019 au 6 janvier 2020**



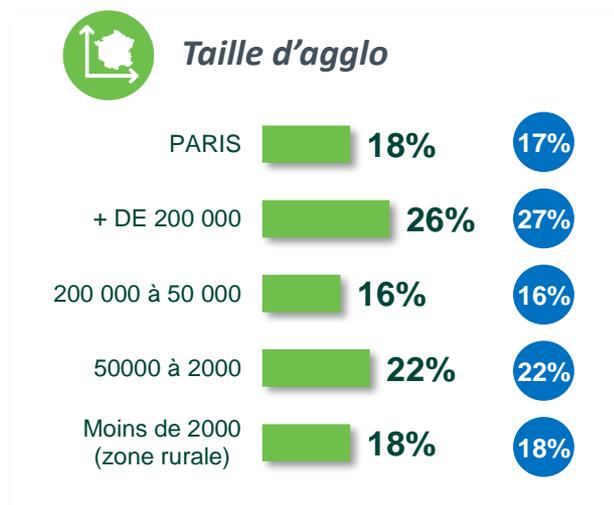
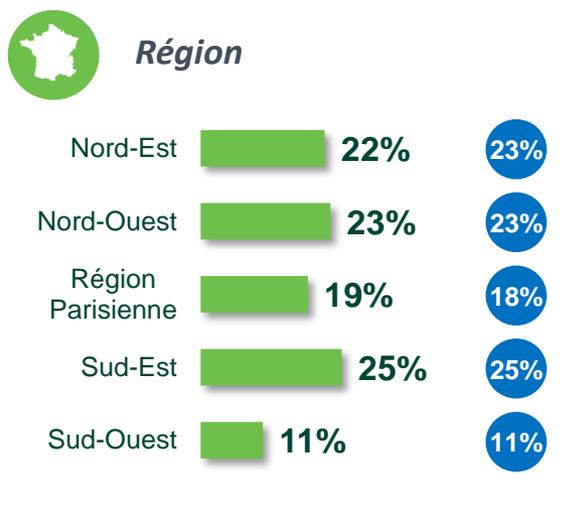
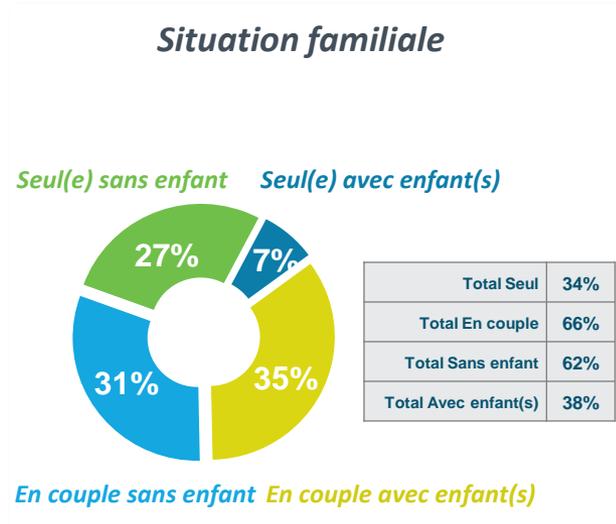
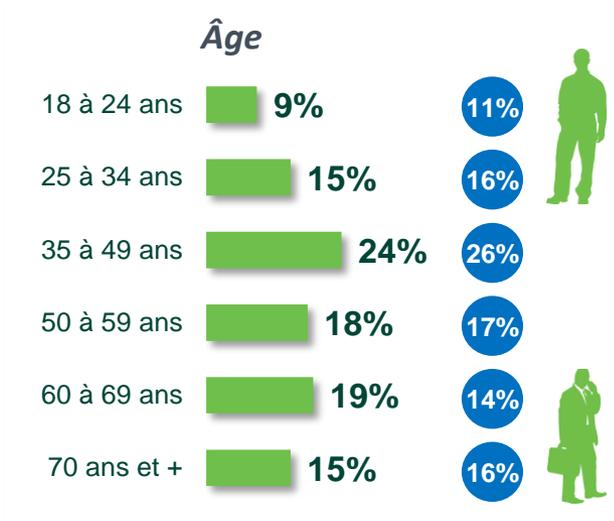
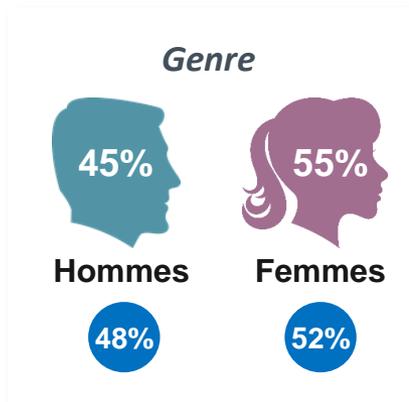
# Partie 1 :

## Qui sont les aidants ?



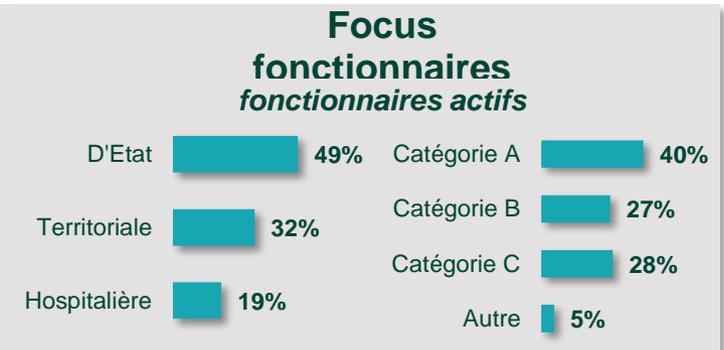
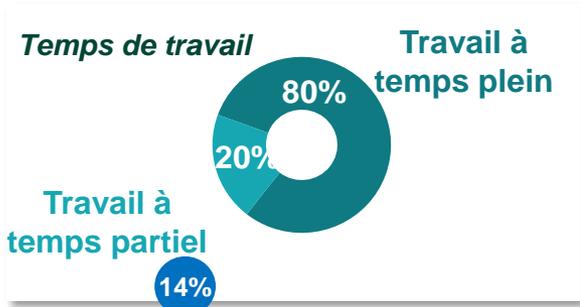
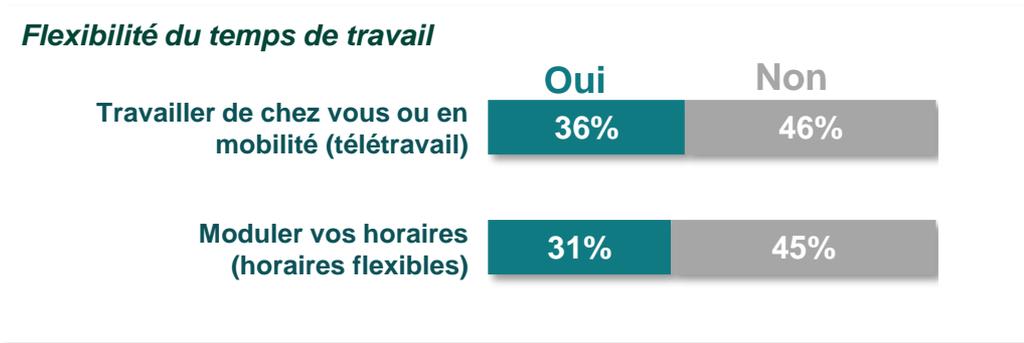
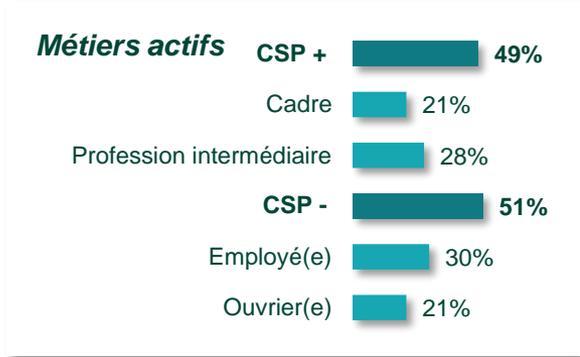
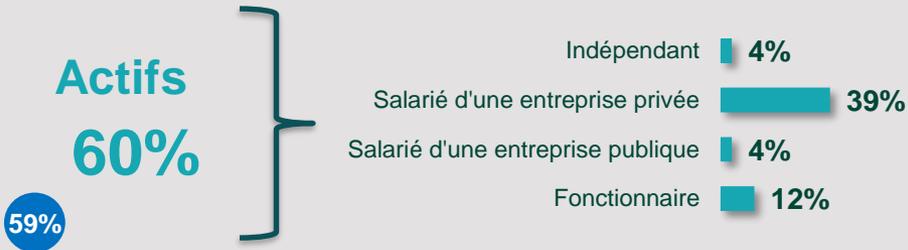
## Profil socio-démographique des aidants

Peu de différences par rapport à la population des Français : tout le monde peut devenir un proche aidant.



# Situation professionnelle des aidants – Les actifs

60% des aidants interrogés sont en activité. Parmi ces derniers, 1 sur 5 travaille à temps partiel et 1 sur 3 peut télétravailler ou moduler ses horaires.

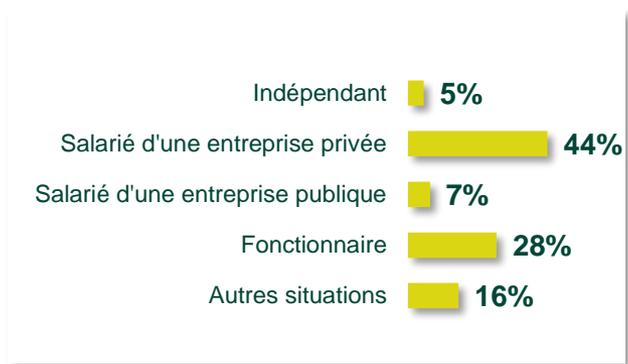


## Situation professionnelle des aidants – Les Inactifs

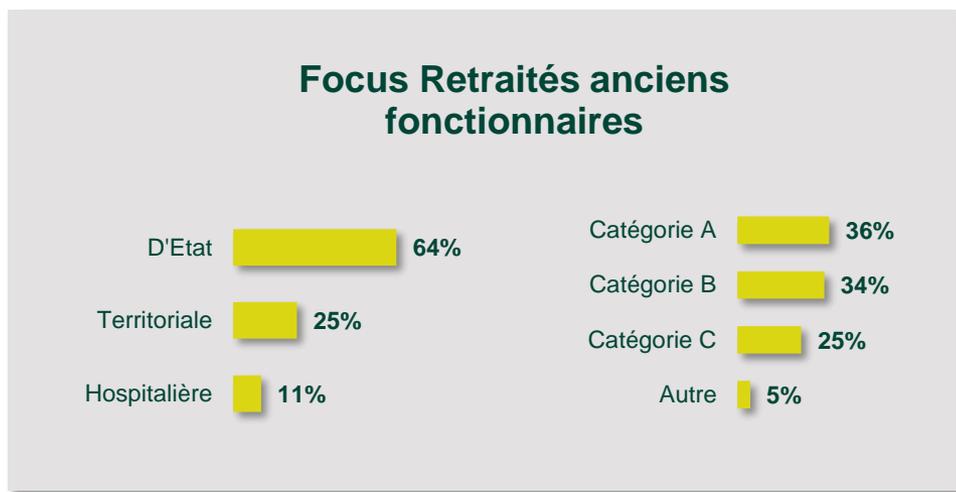
Les aidants inactifs sont très majoritairement des retraités.



### Anciens métiers retraités

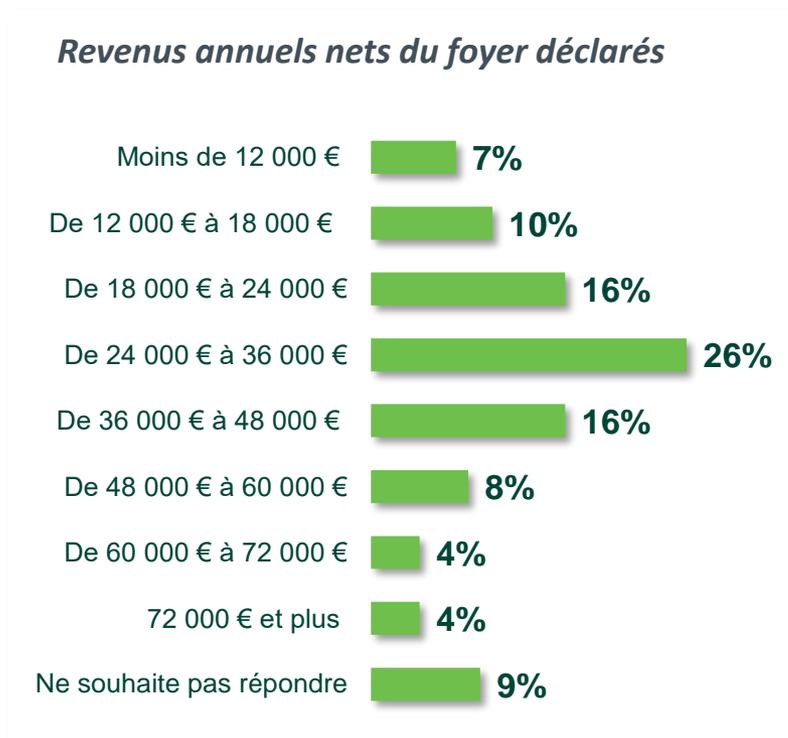


### Focus Retraités anciens fonctionnaires



## Situation économique des aidants

Le rôle de proche aidant est tenu par des individus aux revenus très disparates, là encore, à l'aune de ce que l'on observe dans l'ensemble de la population française.





## Partie 2 :

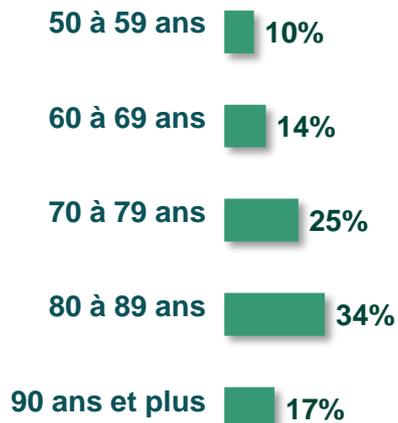
# A qui apportent-ils leur aide ?



## Profil de socio démographique de l'aidé.

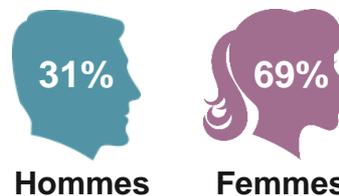
La personne aidée est le plus souvent un parent ou un beau-parent et dans plus de 2/3 des cas, il s'agit d'une femme.

### Age de la personne aidée

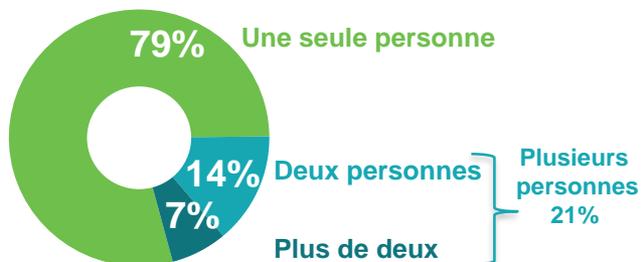


Moyenne :  
78 ans

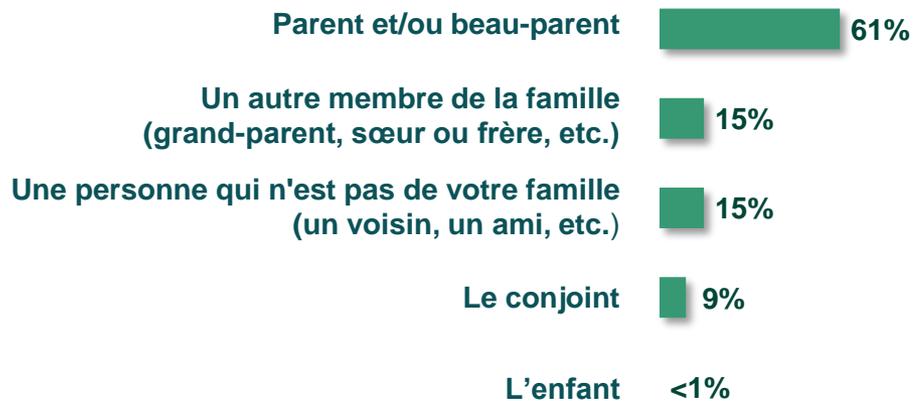
### Genre



### Nombre de personnes aidées



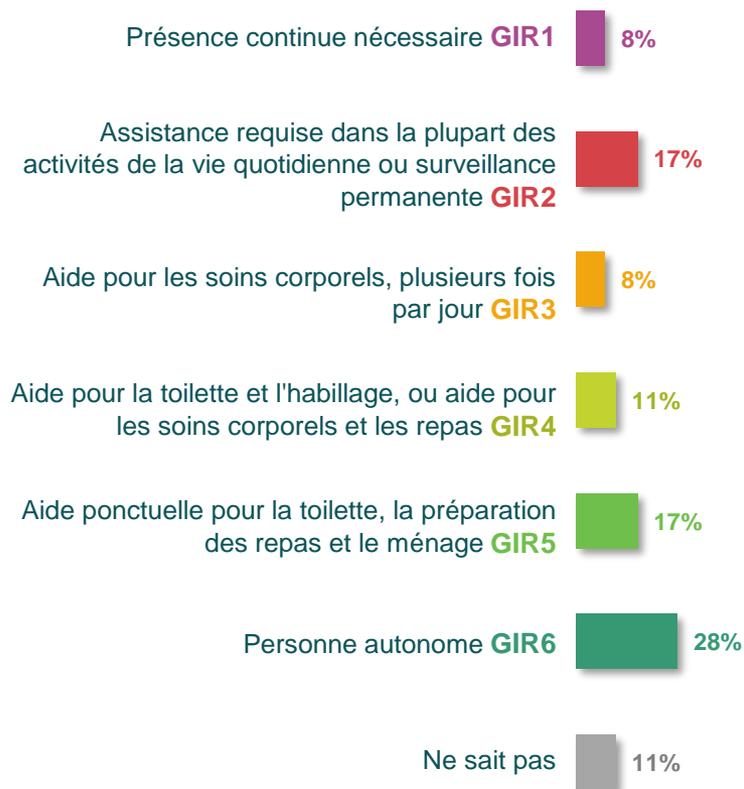
### Relation avec la personne aidée



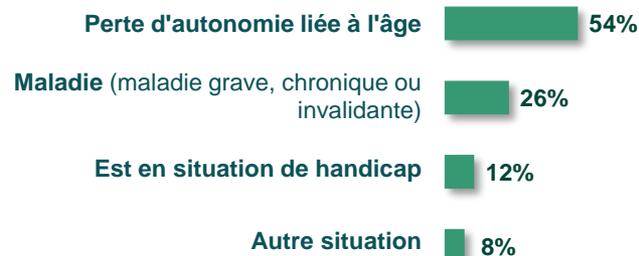
## Profil de la dépendance

Le degré de dépendance est très variable mais le plus souvent susceptible de s'aggraver, car majoritairement lié à l'avancée en âge.

### Degré de dépendance



### Situation de la personne aidée



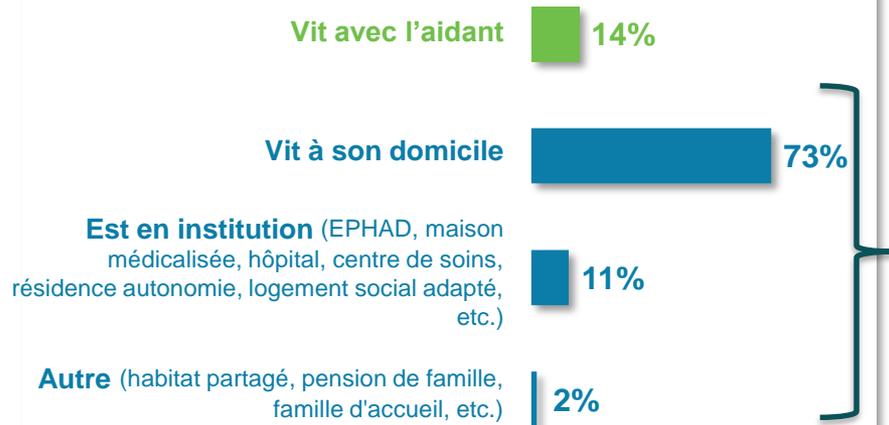
### Evolution de la dépendance



## Lieu d'habitation de la personne aidée

La cohabitation est assez rare, à part dans le cas de conjoints. Dans près de  $\frac{3}{4}$  des cas, la personne aidée vit encore à son domicile.

### Lieu d'habitation de la personne aidée



Ne vit pas avec l'aidant  
86%

### Distance du domicile de l'aidant





## Partie 3:

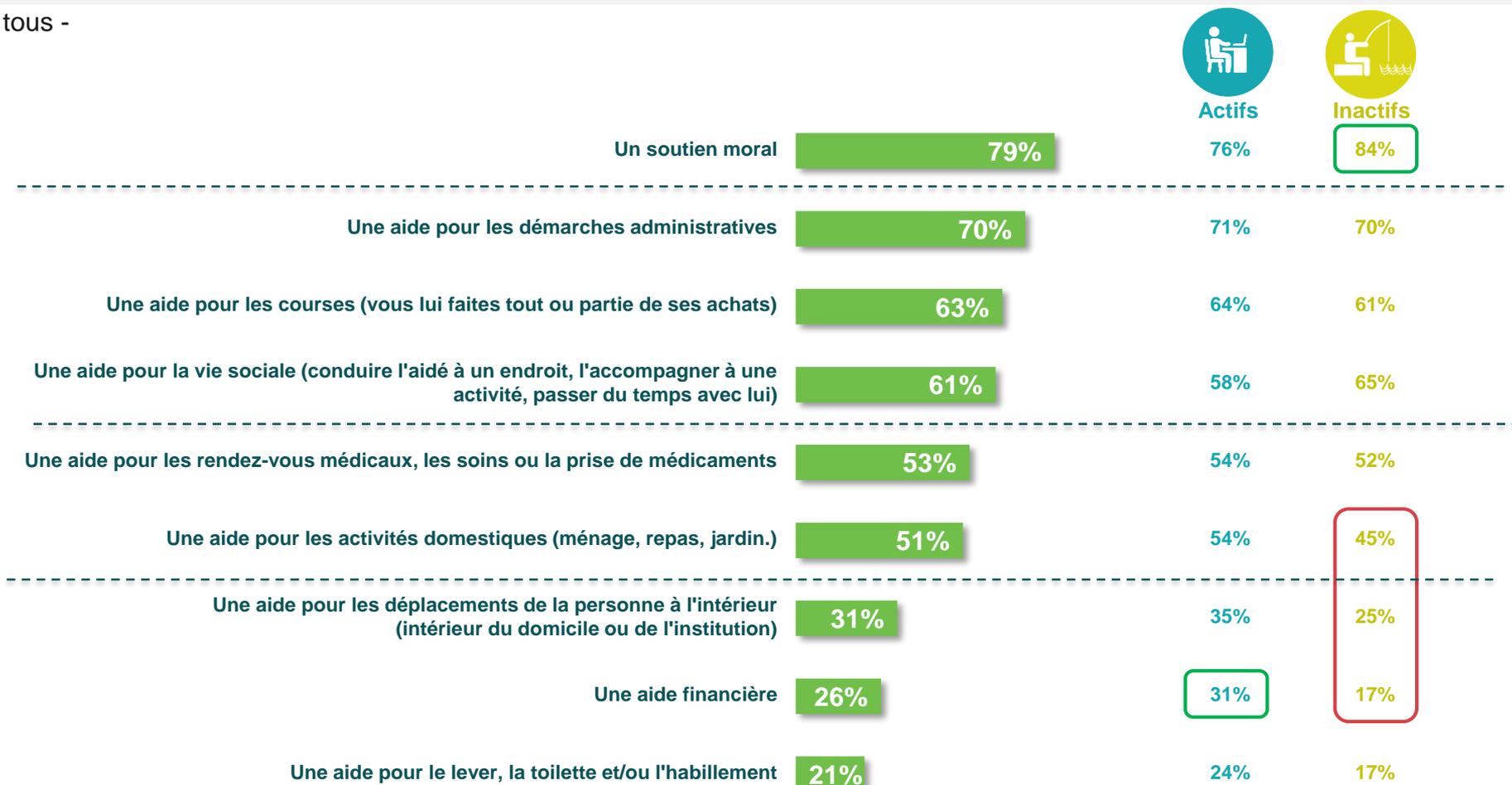
**Quelle(s) aide(s) apportent-ils ?  
Et avec quel(s) soutien(s) ?**



L'aide est souvent multiforme. Elle prend le plus souvent la forme d'un soutien moral (79%), d'un accompagnement pour les démarches administratives (70%), d'une aide pour les courses (63%) ou pour la vie sociale (61%). 1 aidant sur 2 indique aussi aider pour les aspects médicaux et pour les activités domestiques. 1 aidant sur 4 fournit également une aide financière (et même près d'1 sur 3 parmi les actifs).

Apportez-vous ces différents types d'aides à un ou plusieurs proches, en situation de handicap, de maladie ou de perte d'autonomie (que cette personne vive chez vous, à son domicile). *Plusieurs réponses possibles*

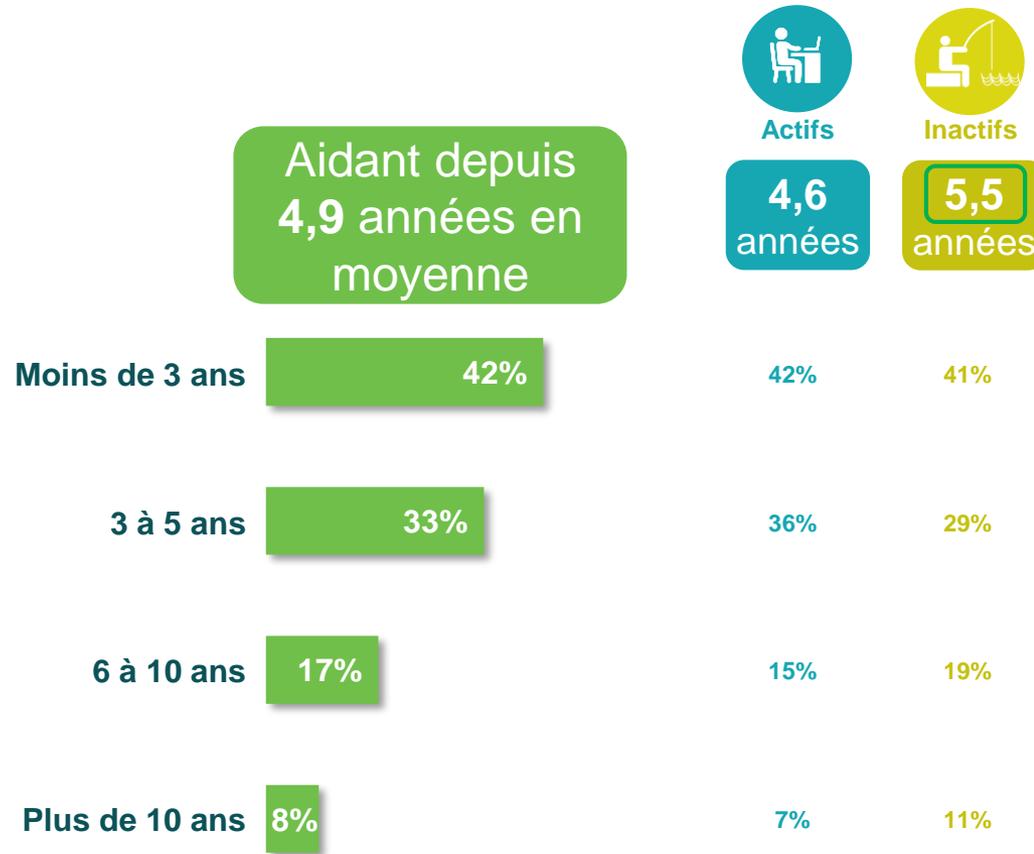
- A tous -



En moyenne les aidants le sont devenus depuis presque 5 ans (un peu plus pour les aidants inactifs et donc souvent plus âgés).

Depuis combien de temps aidez-vous cette personne ? Réponse numérique

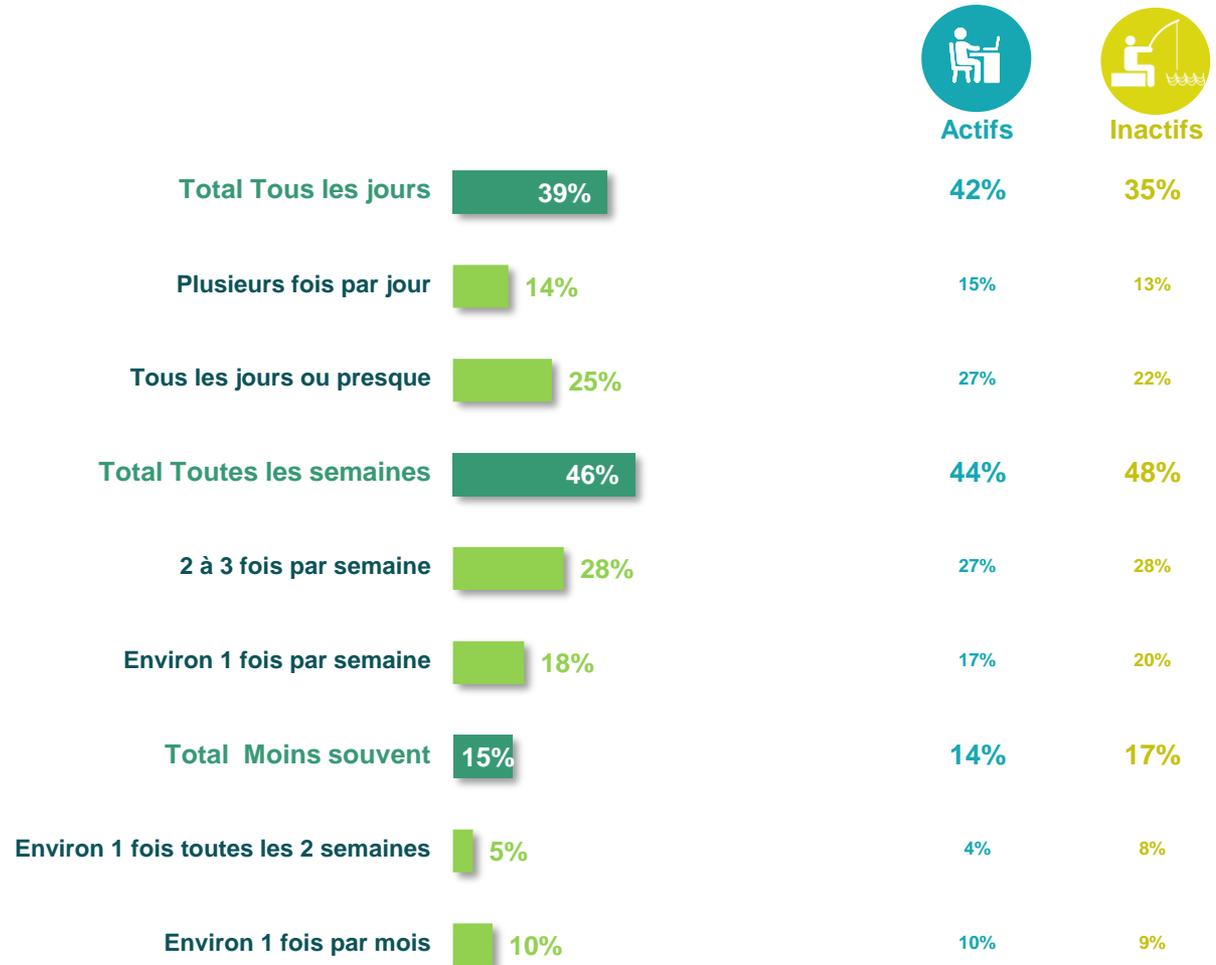
- A tous -



Près de 4 aidants sur 10 apportent une aide quotidienne et près de la moitié une aide hebdomadaire. On observe peut de différence au niveau de la fréquence de l'aide entre les actifs et les inactifs.

Apportez-vous de l'aide à cette personne ? Une seule réponse possible

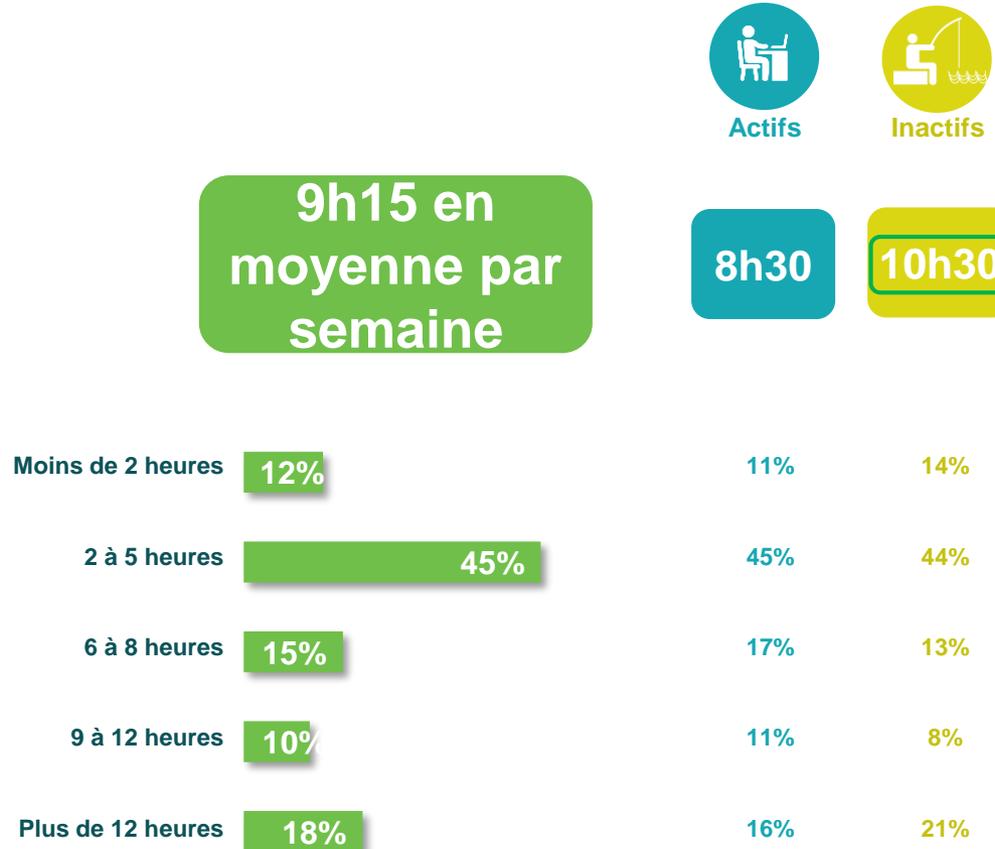
- A tous -



La durée moyenne de l'aide apportée est de 9h15 par semaine. Cette durée est certes un plus élevée parmi les aidants inactifs (10h30) que parmi les aidants actifs (8h30), mais ces derniers déclarent tout de même un nombre d'heures assez élevé (l'équivalent d'une 6<sup>ème</sup> journée de travail).

En moyenne, combien d'heures consacrez-vous à aider cette personne chaque semaine ? Réponse numérique

- A tous -



Dans 8 cas sur 10, d'autres personnes interviennent auprès de la personne aidée, le plus souvent d'autres membres de la famille (52%), ce qui est un signe du poids que cela fait peser sur le cercle familial au sens large. Les professionnels médicaux et non-médicaux interviennent plus fréquemment lorsque l'aidant est inactif.

Y-a-t-il d'autres personnes qui interviennent auprès de cette personne ? Plusieurs réponses possibles

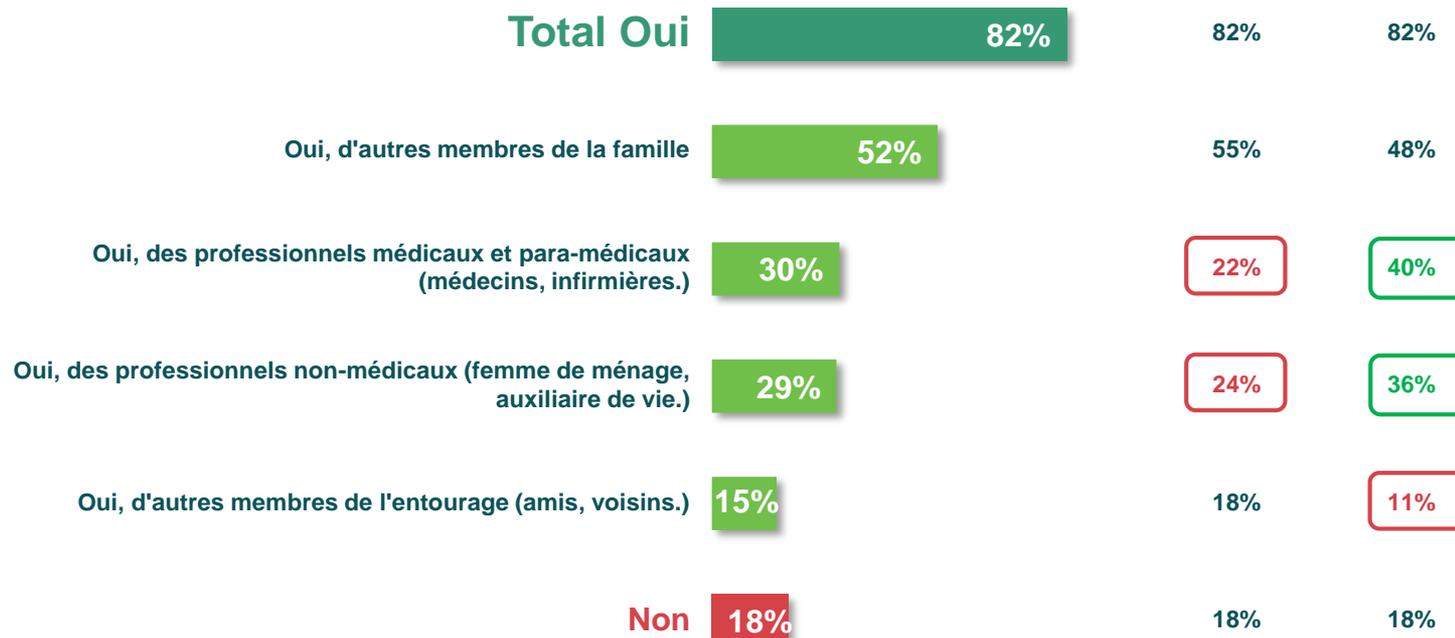
- A tous -



Actifs



Inactifs

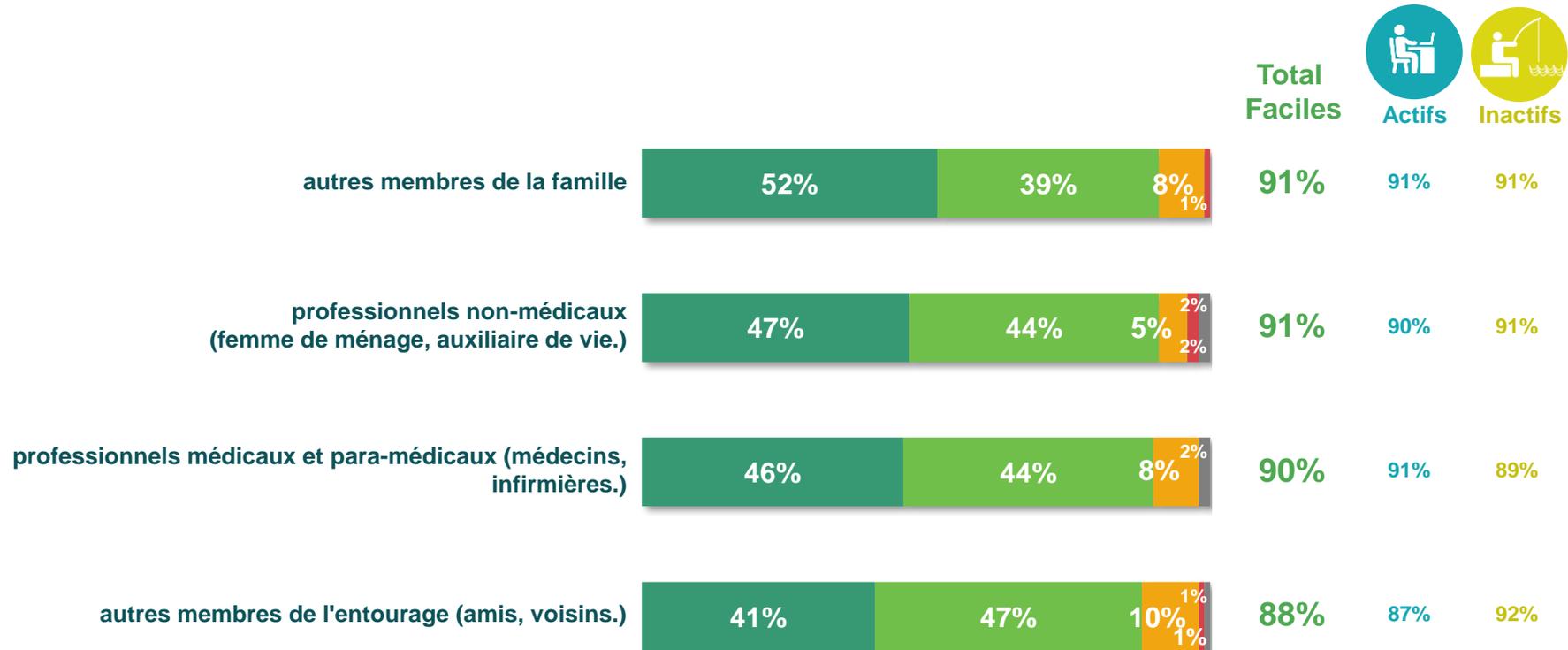


## En général les relations avec les autres intervenants sont très majoritairement jugées faciles, quel que soit le type d'intervenants.

Diriez-vous que vos relations avec les autres types d'aidants sont faciles ou difficiles ? (facilité à se parler, à se comprendre, à s'organiser, ...)

Une seule réponse par ligne

- À ceux concernés -



L'aide extérieure est majoritairement acceptée par les aidés : un tiers des aidants déclare que l'aide extérieure est facilement acceptée par l'aidé et un autre tiers déclare qu'elle est acceptée après négociation/une période d'essai. Toutefois, 1 aidant sur 5 déclare que la personne aidée refuse toute aide extérieure.

Et diriez-vous que la personne que vous aidez ? Une seule réponse possible

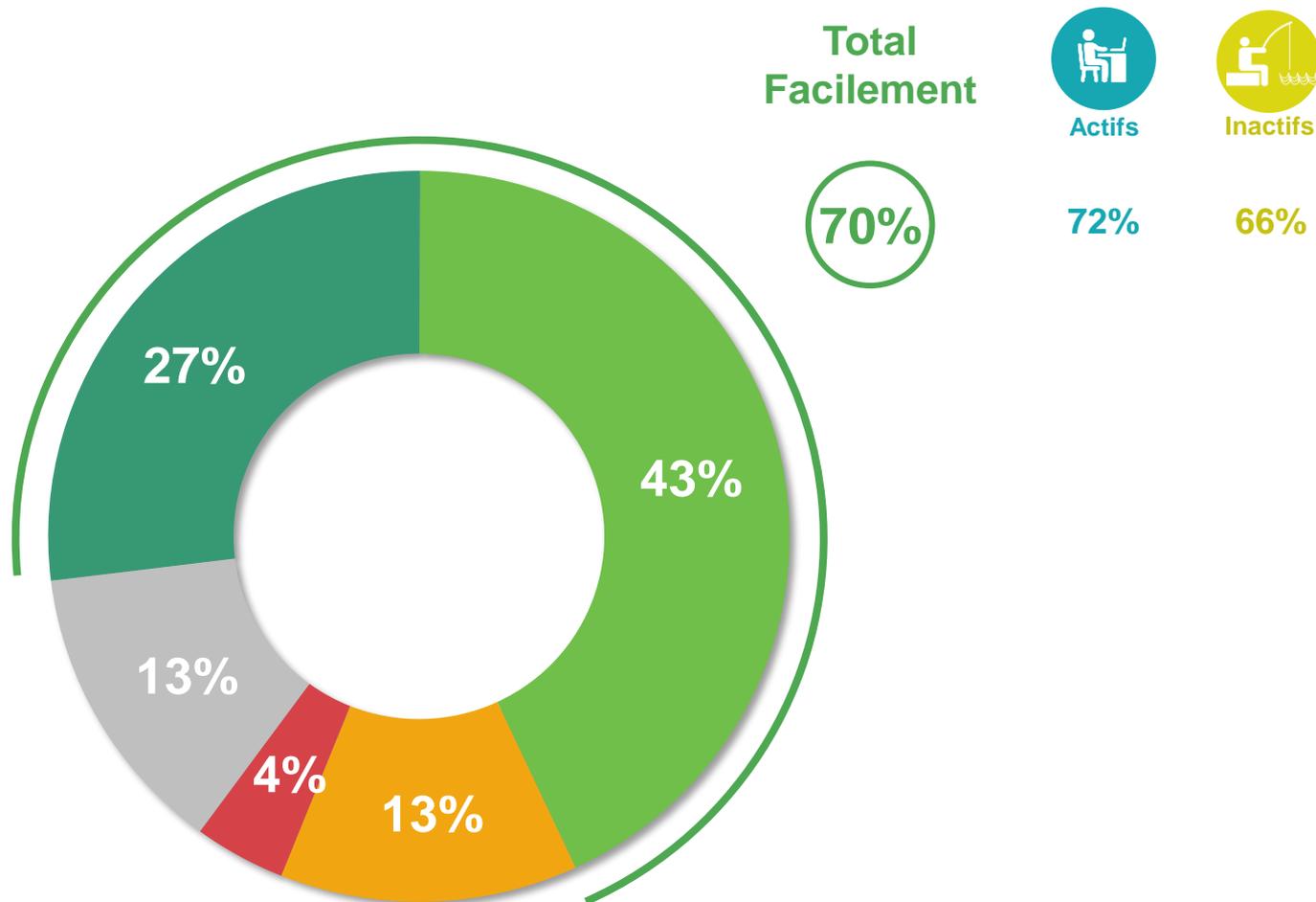
- A tous -



## 7 aidants sur 10 acceptent facilement de faire appel à d'autres intervenants.

Et vous-même, diriez-vous que vous acceptez facilement ou difficilement de faire appel à d'autres intervenants ? Une seule réponse possible

- A tous -



## Une minorité seulement (43%) déclare que la personne qu'ils aident bénéficie d'une ou plusieurs aides financières.

La personne que vous aidez bénéficie-t-elle d'une ou plusieurs aides financières ? (du type Allocation Adulte handicapé, Allocation Personnalisée d'Autonomie, CESU, etc.) Une seule réponse possible

- A tous -

L'aidé(e) bénéficie d'une ou plusieurs aides financières



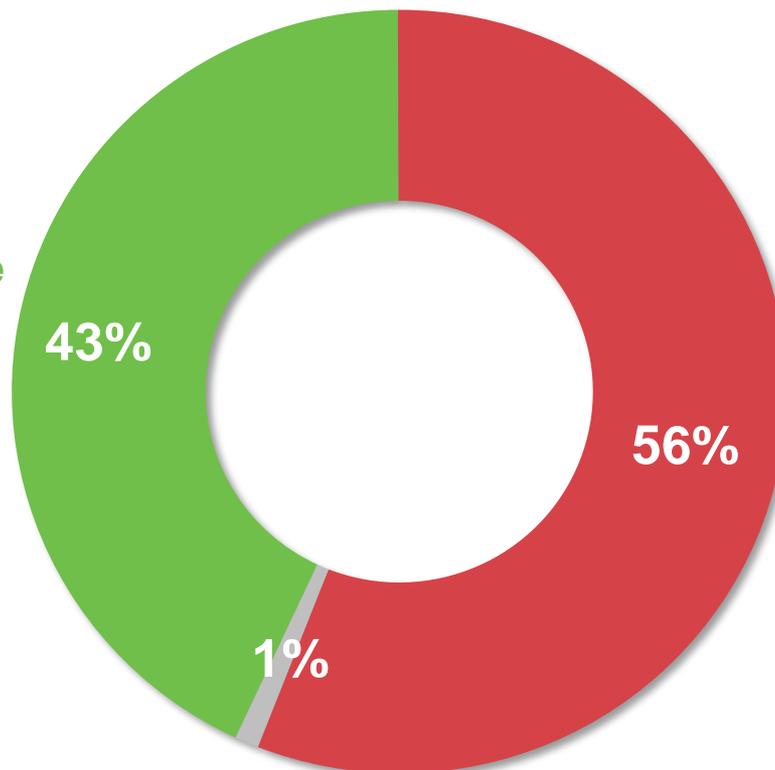
Actifs

45%



Inactifs

41%



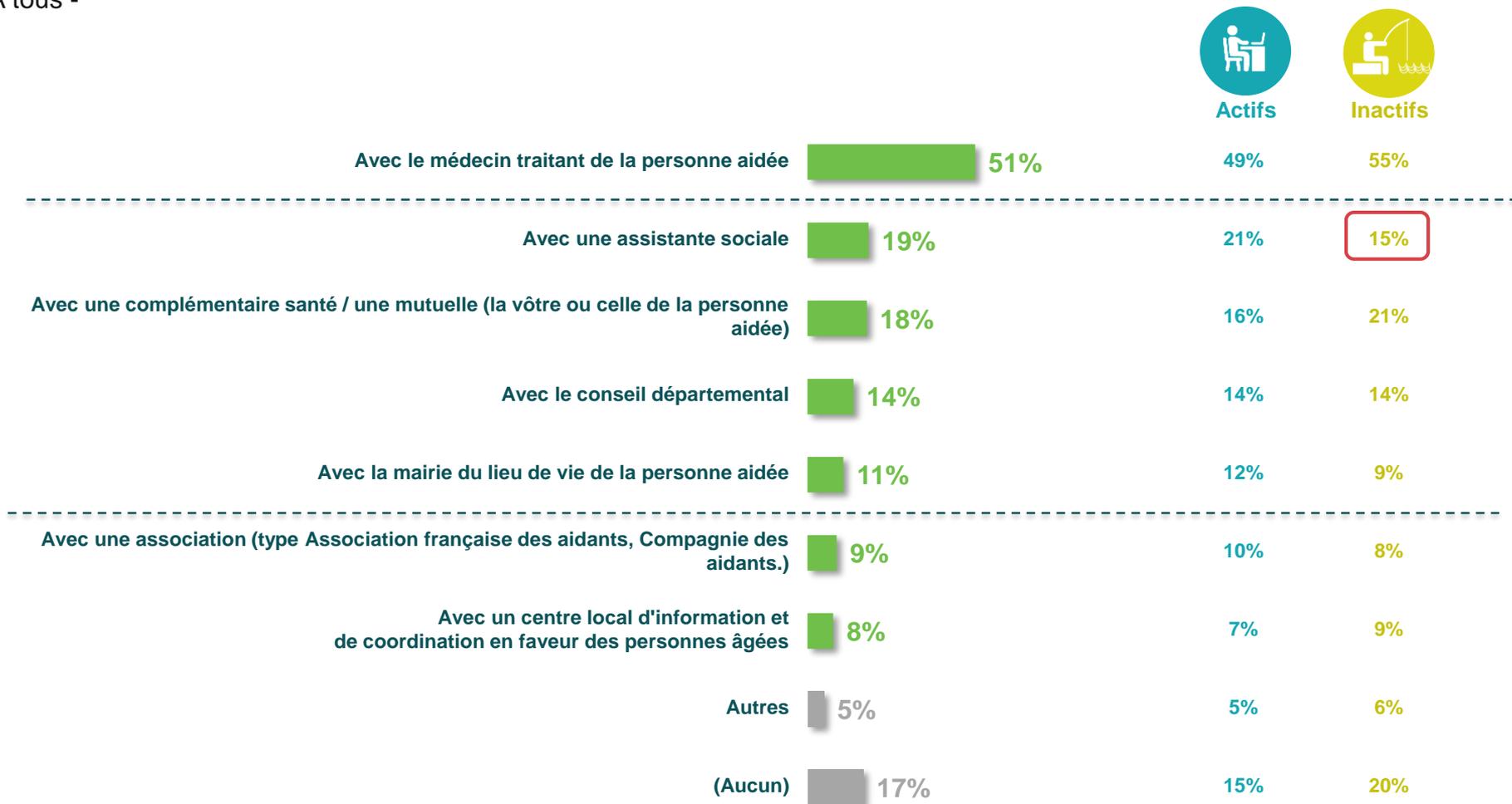
L'aidé(e) ne bénéficie pas d'une ou plusieurs aides financières

Ne sait pas

La moitié des aidants sont en relation avec le médecin traitant de la personne aidée. Dans une moindre mesure, les aidants sont aussi en relation avec une assistante sociale (19%), une complémentaire santé (18%), le conseil départemental (14%) et la mairie (11%).

Dans le cadre de l'aide que vous apportez, êtes-vous en relation... ? Plusieurs réponses possibles

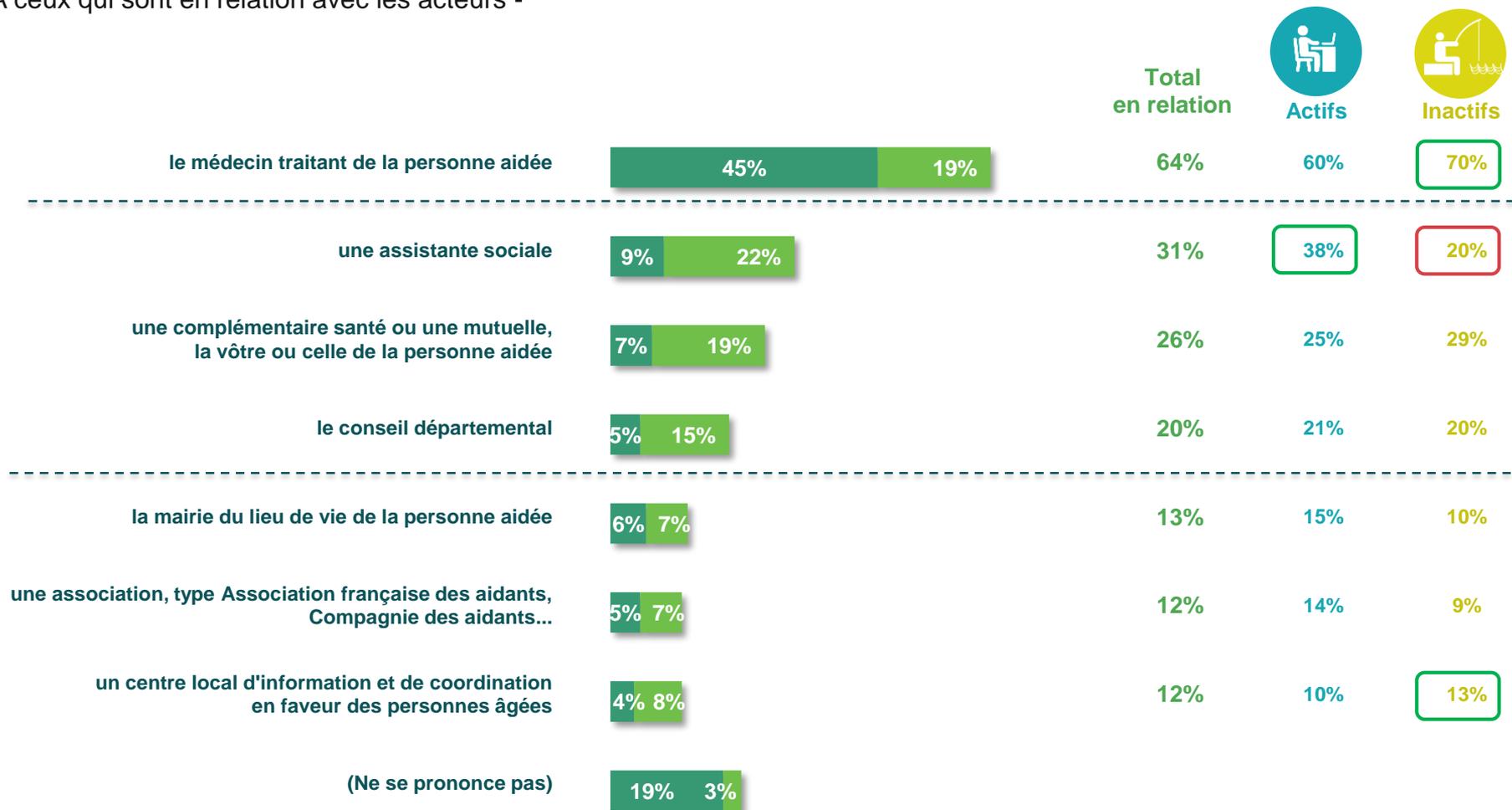
- A tous -



Le médecin traitant est de loin le principal acteur avec lequel les aidants sont en relation (64%), en particulier les inactifs (70%), suivi dans une moindre mesure par l'assistante sociale (31%, en particulier les actifs : 38%), la complémentaire santé (26%) et le conseil départemental (20%).

Et quels sont parmi ces acteurs ceux avec lesquels vous êtes le plus en relation ? En 1er ? En 2ème ? Plusieurs réponses possibles

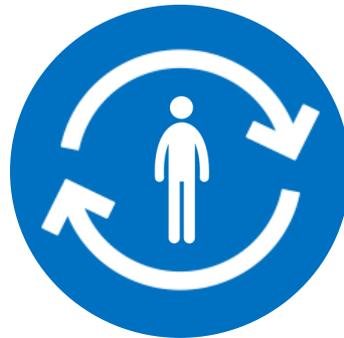
- A ceux qui sont en relation avec les acteurs -





## Partie 4:

Quel est l'impact sur leur vie et  
quel est leur ressenti ?

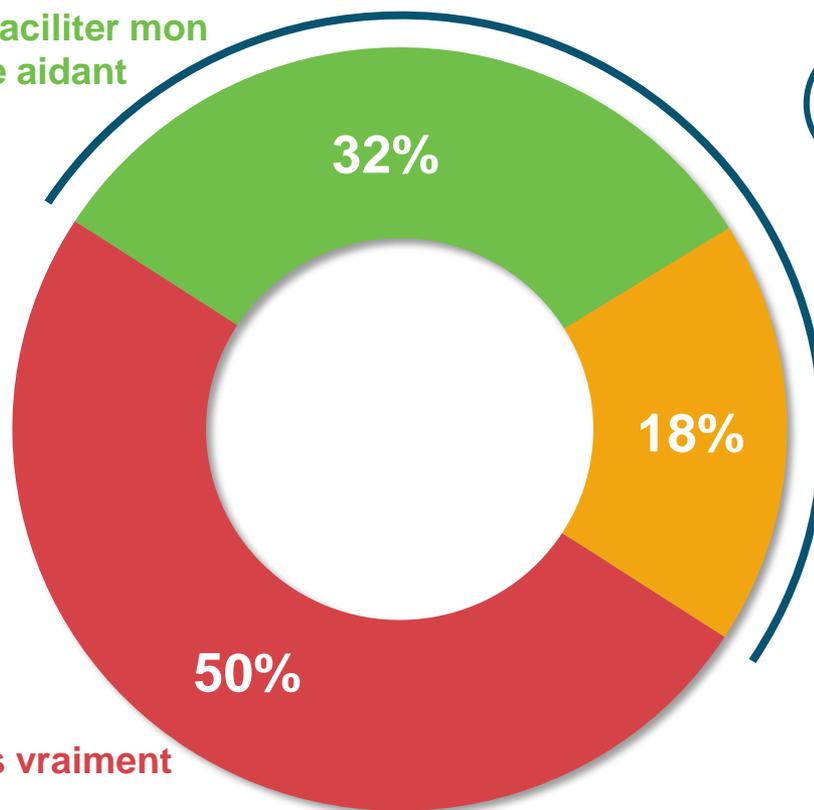


Seul 1 aidant sur 2 indique s'être renseigné pour faciliter son rôle de proche aidant, et seul 1 sur 3 a trouvé les informations nécessaires pour ce faire. Les aidants en activité sont un peu plus nombreux à déclarer s'être renseignés dans cette optique.

De laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus proche ? Une seule réponse possible

- A tous -

Je me suis beaucoup renseigné et j'ai trouvé les informations nécessaires pour faciliter mon rôle de proche aidant



Total S'est renseigné



Actifs



Inactifs

50%

57%

38%

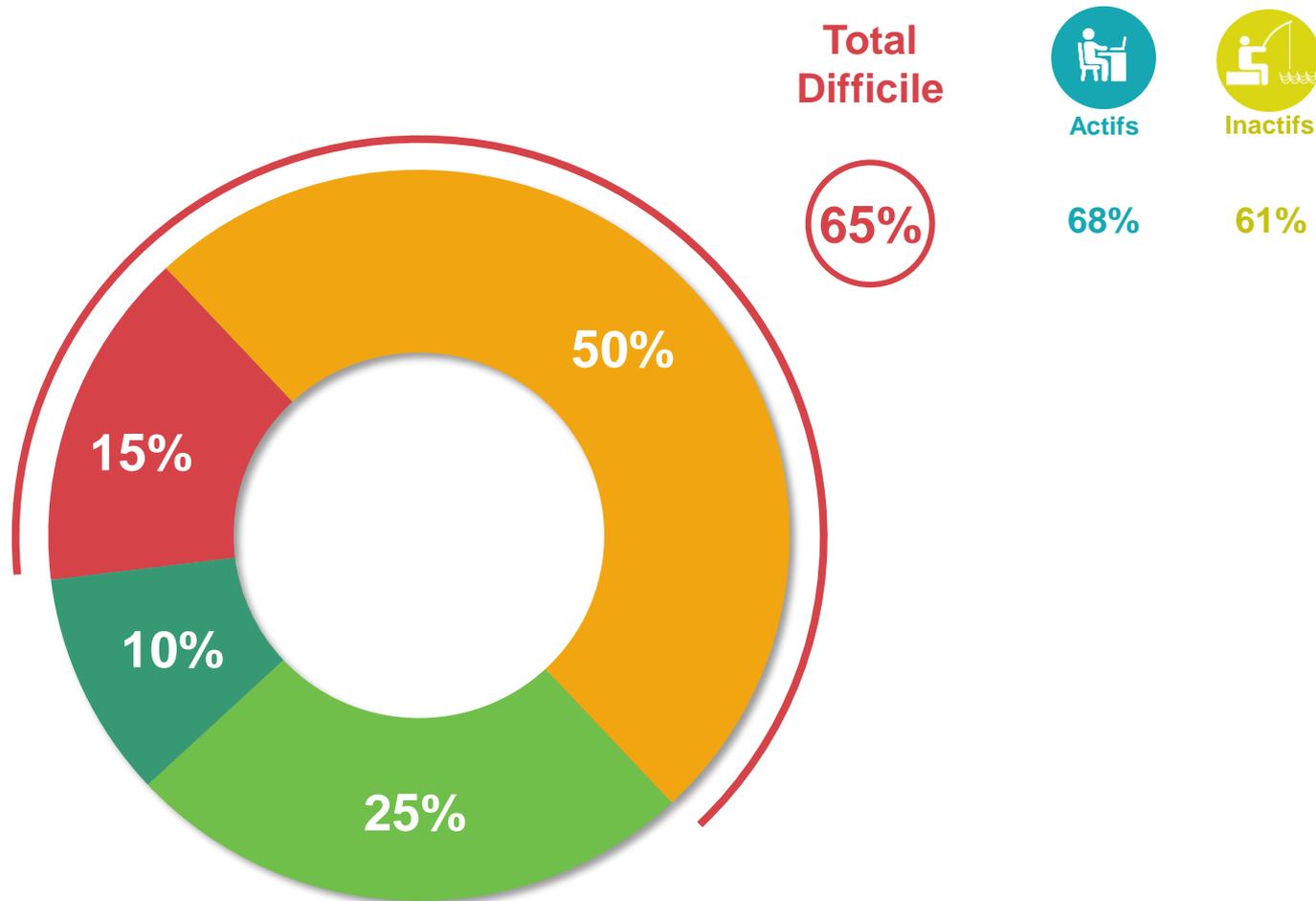
Je ne me suis pas vraiment renseigné

Je me suis beaucoup renseigné et je n'ai pas trouvé les informations nécessaires pour faciliter mon rôle de proche aidant

2/3 des proches aidants estiment qu'il s'agit d'un rôle difficile, ce sentiment étant encore un peu plus répandu parmi les aidants actifs que parmi les aidants inactifs.

Diriez-vous qu'être un proche aidant, c'est... ? Une seule réponse possible

- A tous -



Un peu moins d'1 aidant sur 5 dit avoir vu son existence complètement bouleversée par le fait d'endosser ce rôle, 55% déclarent avoir vu leur existence se complexifier quand 28% considèrent que cela a finalement eu peu d'impact sur leur vie quotidienne. Les actifs sont moins nombreux à sélectionner cette dernière réponse.

Diriez-vous qu'être un proche aidant ... ? Une seule réponse possible

- A tous -

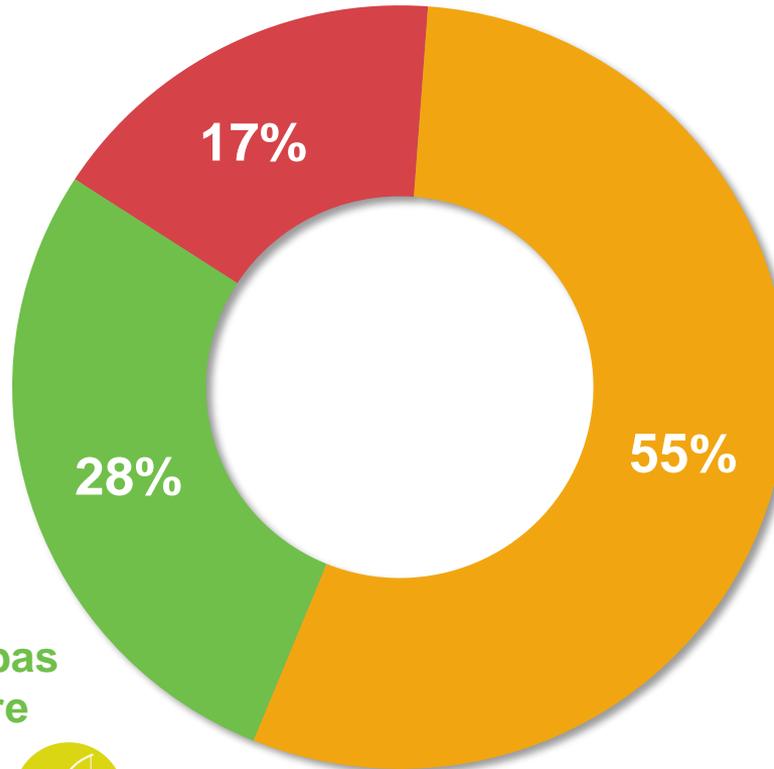
## A complètement bouleversé votre existence



Actifs  
18%



Inactifs  
15%



## A complexifié votre existence, mais sans la chambouler



Actifs  
59%



Inactifs  
48%

## A finalement peu ou pas trop d'impact sur votre existence



Actifs  
23%



Inactifs  
37%

Près de 2/3 des proches aidants indiquent avoir mis en place une routine pour l'aide qu'ils apportent, quand 37% vivent davantage au jour le jour et souffrent plus de la situation.

Diriez-vous qu'en tant qu'aidant... ? Une seule réponse possible

- A tous -

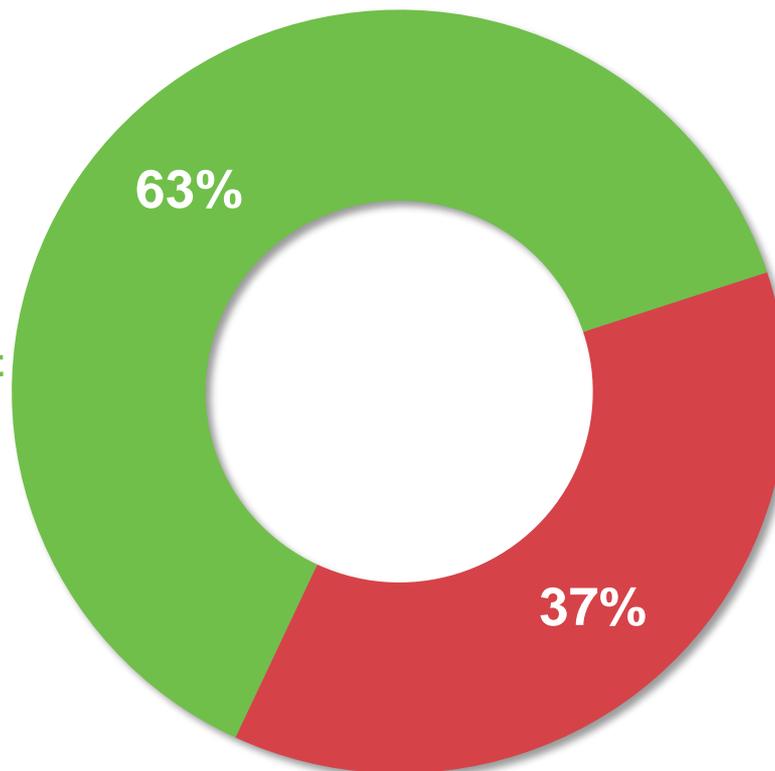
**Vous avez mis en place une routine pour l'aide que vous apportez et les choses se déroulent plutôt bien**



**Actifs**  
61%



**Inactifs**  
67%



**Il n'y pas vraiment de routine, cela change tous les jours et les choses ne se déroulent pas toujours bien**



**Actifs**  
39%

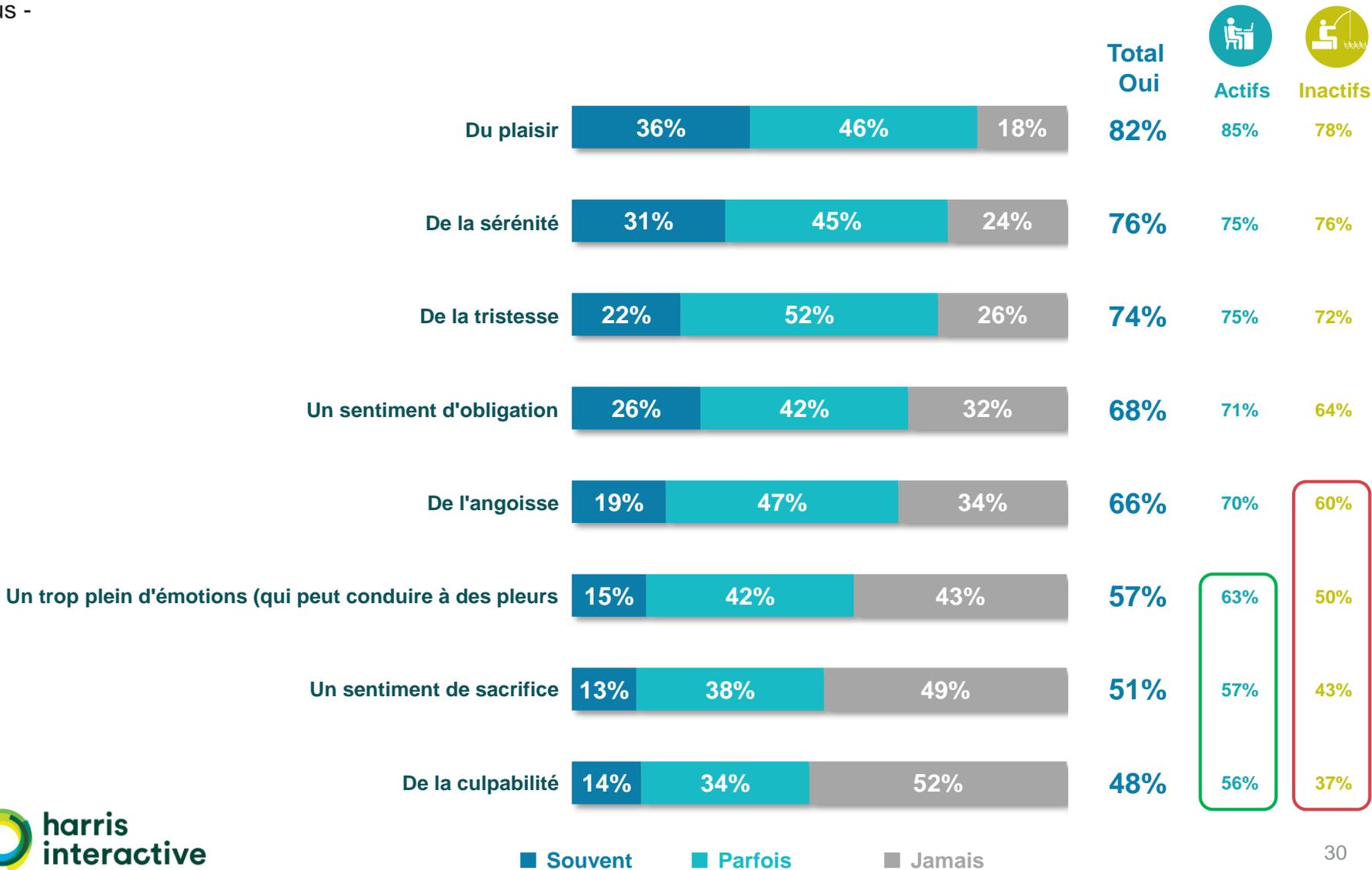


**Inactifs**  
32%

Si les sentiments négatifs ne sont pas absents du tableau, notons que les sentiments ressentis par le plus grand nombre d'aidants sont le plaisir et la sérénité. Ce rôle semble en effet être à l'origine de multiples sentiments, parfois contradictoires, ce qui peut d'ailleurs conduire à un trop-plein d'émotions. Ce dernier état est davantage connu par les aidants actifs, qui ressentent également plus fréquemment un sentiment de sacrifice et de la culpabilité.

Voici différents sentiments que peut ressentir un aidant. Pour chacun d'eux, pouvez-vous indiquer si c'est un sentiment que vous ressentez souvent, parfois ou jamais dans votre rôle d'aidant ? Une seule réponse par ligne

- A tous -



Les difficultés les plus rencontrées par les aidants sont la fatigue, à la fois physique et psychique, et les difficultés de gestion du temps. Mais 1 sur 5 environ citent parmi leurs principales difficultés les problèmes administratifs, le manque de temps pour soi et les impacts négatifs sur leur vie personnelle.

Voici différents types de difficultés. Pouvez-vous m'indiquer les 3 difficultés que vous rencontrez le plus ? Nous parlons bien des difficultés pour vous, et non pour la personne aidée. 3 réponses possibles

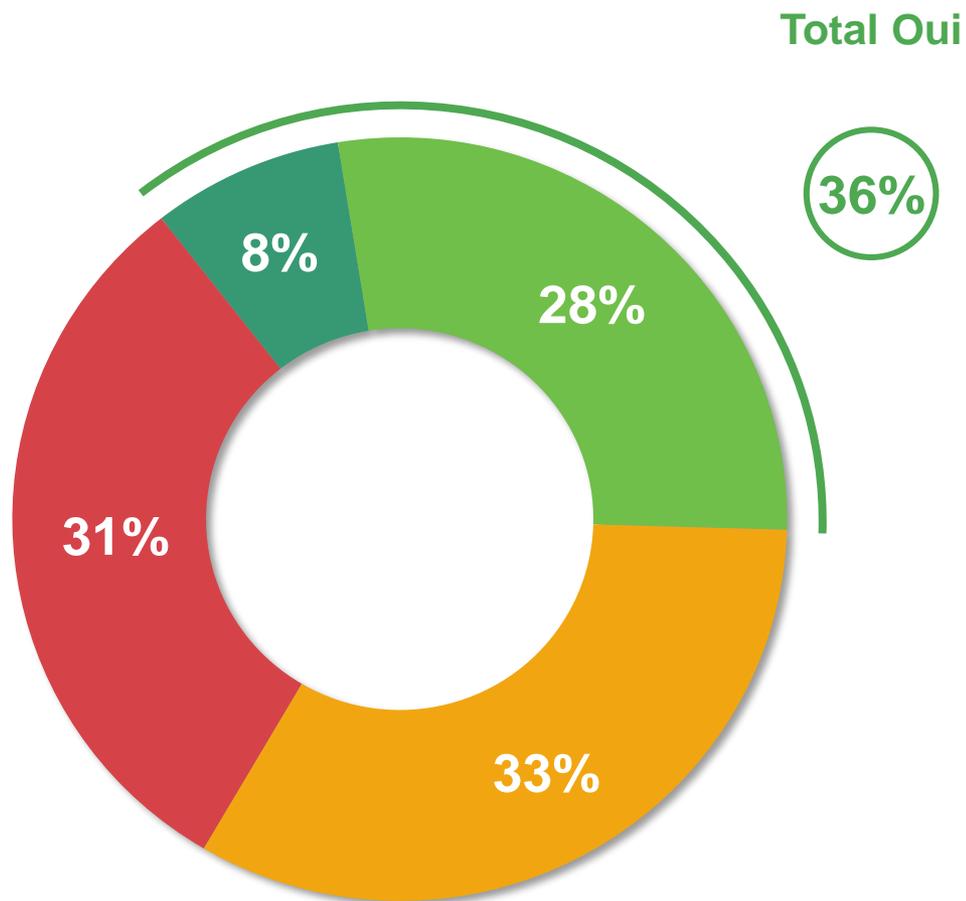
- A tous -



## 36% des actifs indiquent que le fait d'être un proche aidant pénalise leur vie professionnelle.

Diriez-vous que le fait d'être un proche aidant pénalise votre vie professionnelle ? Une seule réponse par ligne

- Aux actifs -



The image features a hand pointing towards a digital interface. The interface is filled with various financial and business-related icons: several interlocking gears in shades of green and yellow, a bar chart with an upward-trending line, and a world map. The background is a dark green with faint, semi-transparent financial data tables and charts. The overall aesthetic is modern and data-driven.

# Différences principales par profil de répondants



# **Selon les caractéristiques des aidants**

## Le sexe de l'aidant

Si une courte majorité des aidants sont des femmes, le sexe n'apparaît pas comme une variable très structurante. A une exception notable près : les aidants de sexe masculin semblent un peu moins enclins à faire intervenir des professionnels, qu'ils soient médicaux, paramédicaux ou non-médicaux. Notons également que les hommes éprouvent un peu plus un sentiment de sacrifice et d'obligation quand les femmes se montrent plus angoissées.

### Aidants Hommes

+++

- Aident plus souvent leurs parents ou beaux parents (70% vs 61%)
- Apportent plus souvent une aide quotidienne (43% vs 39%)
- Apportent davantage une aide financière (34% vs 26%)
- Indiquent davantage que la personne aidée accepte une aide extérieure après négociation ou période d'essai (40% vs 35%)
- Indiquent davantage d'être renseignés (54% vs 50%) mais sans forcément avoir trouvé les informations souhaitées (23% vs 18%)
- Indiquent un peu plus éprouver un sentiment de sacrifice (55% vs 51%) et un sentiment d'obligation (72% vs 68%)
- Indiquent un peu plus souffrir de difficultés d'organisation avec les autres intervenants (16% vs 12%)

---

- Ont moins recours à des professionnels médicaux ou para-médicaux (21% vs 30%) et non-médicaux (25% vs 29%)
- Indiquent moins être en relation avec le médecin traitant de la personne aidée (47% vs 51%)
- Déclarent un peu moins qu'être un proche aidant est difficile (62% vs 65%)
- Indiquent un peu moins éprouver de l'angoisse (61% vs 66%) ou un trop-plein d'émotions (53% vs 57%)
- Indiquent un peu moins souffrir de fatigue physique (28% vs 31%)

### Aidants Femmes

+++

- Aident davantage un autre membre de la famille (18% vs 15%) ou une personne qui n'est pas de leur famille (18% vs 15%)
- Aident davantage un proche malade (30% vs 26%)
- Aident davantage un proche GIR6 (32% vs 28%)
- Aident davantage pour la vie sociale (65% vs 61%)
- Ont davantage recours à des professionnels médicaux ou paramédicaux (36% vs 30%) et non-médicaux (32% vs 29%)
- Déclarent davantage « très facilement » avoir recours à des aides extérieures (32% vs 27%)
- Sont plus souvent en relation avec le médecin traitant de la personne aidée (54% vs 51%)
- Indiquent un peu plus qu'être un proche aidant est difficile (69% vs 65%)
- Indiquent davantage ressentir de l'angoisse (70% vs 66%) et un trop plein d'émotions (61% vs 57%)

---

- Aident moins d'un point de vue financier (19% vs 26%)
- Se sont moins renseignées (46% vs 50%)
- Indiquent un peu moins un sentiment de sacrifice (48% vs 51%) et un sentiment d'obligation (65% vs 68%)
- Indiquent un peu moins avoir des difficultés d'organisation avec les autres intervenants (9% vs 12%)

## L'âge de l'aidant

Les aidants les plus jeunes sont plus souvent assistés d'un autre membre de la famille ou de l'entourage, tandis que les aidants les plus âgés ont davantage recours à des professionnels, médicaux ou non-médicaux. Les aidants de 35-49 ans, qui cumulent souvent leur rôle de proche aidant avec une activité, sont ceux qui consacrent le moins d'heures à la personne aidée.

### Age

	18 à 24 ans	25 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 59 ans	60 à 69 ans	70 ans et +
Heures passées à apporter de l'aide chaque semaine	10h	8h15	7h	9h30	10h30	11h30
Autres intervenants – Autres membres de la famille	60%	56%	59%	50%	50%	39%
Autres intervenants – Autres personnes de l'entourage (amis, voisins)	14%	27%	12%	15%	10%	14%
Autres intervenants – Professionnels non-médicaux	13%	19%	23%	26%	39%	47%
Autres intervenants – Professionnels médicaux ou paramédicaux	24%	15%	18%	28%	44%	51%
Accepte facilement de faire appel à d'autres intervenants	70%	65%	79%	66%	72%	59%
Est en relation avec 1 complémentaire santé	11%	20%	13%	15%	24%	24%

## L'âge de l'aidant

Les aidants de 35-49 ans, bien qu'ils déclarent consacrer moins d'heures au rôle de proche aidant, sont ceux qui ressentent le plus la fatigue, aussi bien physique que psychique, et qui rencontrent le plus des difficultés de gestion du temps. Ils font également davantage face au trop-plein d'émotions.

### Age

S'est renseigné pour faciliter son rôle de proche aidant

Trouve difficile le rôle de proche aidant

Sentiment de sacrifice

Trop plein d'émotions

Sentiment de culpabilité

Sentiment d'obligation

Fatigue physique

Fatigue psychique

Difficultés de gestion du temps

	18 à 24 ans	25 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 59 ans	60 à 69 ans	70 ans et +
S'est renseigné pour faciliter son rôle de proche aidant	58%	72%	51%	46%	42%	33%
Trouve difficile le rôle de proche aidant	61%	71%	69%	66%	67%	54%
Sentiment de sacrifice	61%	67%	54%	47%	47%	34%
Trop plein d'émotions	62%	64%	67%	56%	52%	42%
Sentiment de culpabilité	57%	65%	58%	41%	41%	26%
Sentiment d'obligation	70%	78%	71%	61%	72%	55%
Fatigue physique	36%	27%	37%	29%	25%	32%
Fatigue psychique	25%	23%	35%	29%	33%	28%
Difficultés de gestion du temps	21%	25%	32%	32%	23%	22%

## La CSP des aidants actifs

Les aidants membres des catégories populaires apportent plus souvent une aide au quotidien et y consacrent davantage d'heures, ayant moins recours à d'autres intervenants professionnels. Ils sont d'ailleurs plus souvent à temps partiel.

### Aidants CSP+

+++

- Sont davantage en relation avec d'autres acteurs (88% vs 81%), notamment avec une complémentaire santé (22% vs 18%)
- Eprouvent davantage un sentiment de sacrifice (61% vs 51%)
- Eprouvent davantage de difficultés de gestion du temps (34% vs 27%)
- Eprouvent davantage de difficultés liées aux aspects administratifs (26% vs 22%)

---

- Apportent moins une aide quotidienne (35% vs 39%)
- Consacrent moins d'heures (6h40 vs 9h15)

### Aidants CSP-

+++

- Apportent davantage une aide quotidienne (45% vs 39%)
- Consacrent plus d'heures (9h45 vs 9h15)
- Travaillent plus souvent à temps partiel (26% vs 20%)

---

- Ont moins recours à des professionnels non-médicaux (19% vs 29%) ou médicaux / para-médicaux (17% vs 30%)
- Sont moins en relation avec une complémentaire santé (10% vs 18%)

## La situation familiale

Les aidants qui ont des enfants passent moins de temps à apporter leur aide et sont davantage épaulés par d'autres intervenants mais ils souffrent davantage des difficultés de gestion du temps et éprouvent davantage de sentiments négatifs.

### Aidants sans enfant

+++

- Consacrent plus d'heures (10h00 vs 9h15)
- Ont davantage recours à des professionnels médicaux et para-médicaux (33% vs 30%)
- Déclarent plus souvent que le fait d'être un proche aidant a peu ou pas eu d'impact sur leur existence (33% vs 28%)

---

- Indiquent moins souvent faire appel à d'autres intervenants (18% ne le font pas vs 13%)
- Indiquent moins souvent s'être renseignés (43% vs 50%)
- Déclarent moins souvent trouver le rôle d'aidant difficile (63% vs 65%)
- Éprouvent moins souvent un sentiment de sacrifice (46% vs 51%), de l'angoisse (62% vs 66%), un trop plein d'émotions (53% vs 57%), de la culpabilité (42% vs 48%), ou encore un sentiment d'obligation (65% vs 68%)

### Aidants avec enfant(s)

+++

- Ont plus souvent d'autres membres de la famille (56% vs 52%) ou de l'entourage (19% vs 15%) qui interviennent auprès de la personne aidée
- Indiquent plus souvent que la personne aidée accepte une aide extérieure après négociation (43% vs 35%)
- Indiquent plus souvent s'être renseignés (60% vs 50%)
- Déclarent plus souvent trouver le rôle d'aidant difficile (70% vs 65%)
- Déclarent plus souvent que le fait d'être un proche aidant a complexifié leur existence (60% vs 55%)
- Éprouvent plus souvent un sentiment de sacrifice (59% vs 51%), de l'angoisse (73% vs 66%), un trop plein d'émotions (64% vs 57%), de la culpabilité (58% vs 48%), ou encore un sentiment d'obligation (73% vs 68%)
- Rencontrent davantage des difficultés de gestion du temps (33% vs 27%) et des difficultés financières (18% vs 13%) et d'organisation avec les autres intervenants (16% vs 12%) + souffrent davantage de l'absence de temps pour souffler (26% vs 22%)

---

- Y consacrent moins d'heures (7h45 vs 9h15)



# **Selon les caractéristiques des aidés**

## La relation avec la personne aidée

Les aidants qui accompagnent leur conjoint y consacrent beaucoup d'heures et font moins appels à d'autres intervenants, à l'exception des professionnels médicaux.

### Relation avec la personne aidée

	Conjoint	Parent et/ou beau-parent	Un autre membre de la famille	Un voisin, un ami...
Multi-aidant	5%	20%	16%	39%
Age de la personne aidée	70 ans	78 ans	79 ans	77 ans
Aide quotidienne	82%	35%	37%	30%
Nombre d'heures	23h	8h	10h	5h
Autres intervenants – Autres membres de la famille	10%	58%	63%	42%
Autres intervenants – Autres membres de l'entourage	2%	16%	15%	19%
Autres intervenants – Professionnels non-médicaux	24%	26%	29%	42%
Autres intervenants – Professionnels médicaux et para-médicaux	39%	25%	31%	43%
Accepte facilement de faire appel à d'autres intervenants	41%	72%	74%	68%

## La relation avec la personne aidée

Les aidants qui accompagnent leur(s) parent(s) ou beau(x)-parent(s) sont ceux qui ressentent le plus un sentiment de sacrifice et d'obligation ainsi que de la culpabilité.

## Relation avec la personne aidée

	Conjoint	Parent et/ou beau-parent	Un autre membre de la famille	Un voisin, un ami...
S'est renseigné pour faciliter son rôle de proche aidant	33%	53%	58%	34%
Trouve difficile le rôle de proche aidant	74%	67%	72%	51%
Sentiment de sacrifice	54%	56%	50%	30%
Sentiment de sérénité	65%	75%	77%	85%
Sentiment d'angoisse	72%	69%	67%	50%
Trop plein d'émotions	56%	58%	67%	46%
Sentiment de culpabilité	34%	54%	46%	35%
Sentiment d'obligation	69%	73%	67%	49%
Sentiment de plaisir	64%	81%	89%	89%

## La relation avec la personne aidée

Les aidants qui accompagnent leur conjoint sont plus exposés à la fatigue et aux douleurs.

### Relation avec la personne aidée

	Conjoint	Parent et/ou beau-parent	Un autre membre de la famille	Un voisin, un ami...
Fatigue physique	48%	29%	35%	24%
Fatigue psychique	41%	28%	35%	23%
Impact négatif sur la vie personnelle	26%	22%	19%	9%
Douleurs	30%	14%	20%	20%
Vie professionnelle pénalisée (pour les actifs)	18%	40%	31%	21%

## Le niveau de dépendance de l'aidé

Logiquement, plus la personne aidée est dépendante, plus l'aide est quotidienne et multiple

### Degré de dépendance

	GIR1	GIR2	GIR3	GIR4	GIR5	GIR6
Aide quotidienne	59%	53%	61%	41%	36%	21%
Aide pour les activités domestiques	68%	58%	54%	63%	54%	35%
Aide pour le lever / la toilette / l'habillement	40%	38%	43%	33%	12%	5%
Aide pour les rendez-vous médicaux, les soins, la prise de médicaments	71%	65%	65%	71%	46%	43%
Aide pour les démarches administratives	70%	73%	67%	86%	68%	68%
Aide pour les déplacements à l'intérieur	54%	42%	54%	45%	26%	14%
Aide pour les courses	67%	68%	69%	75%	69%	49%
Aide pour la vie sociale	76%	77%	71%	71%	50%	53%
Aide financière	38%	41%	33%	30%	19%	15%
Soutien moral	80%	87%	80%	82%	81%	72%



## Le niveau de dépendance de l'aidé

Plus la personne aidée est dépendante, plus l'aidant y passe du temps et plus il indique avoir vu son existence bouleversée, notamment lorsqu'il est actif (pénalisation de la vie professionnelle).

### Degré de dépendance

	GIR1	GIR2	GIR3	GIR4	GIR5	GIR6
Nombre d'heures par semaine	17h30	13h30	10h30	10h	6h45	5h30
Autres intervenants – Autres membres de la famille	44%	58%	32%	49%	57%	54%
Autres intervenants – Autres membres de l'entourage	15%	14%	20%	10%	18%	14%
Autres intervenants – Professionnels non-médicaux	25%	36%	28%	46%	35%	21%
Autres intervenants – Professionnels médicaux et para-médicaux	43%	38%	43%	53%	30%	13%
S'est renseigné pour faciliter son rôle de proche aidant	56%	64%	84%	61%	53%	29%
Trouve difficile le rôle de proche aidant	73%	67%	76%	77%	73%	50%
A vu son existence bouleversé	37%	24%	30%	26%	9%	5%
Vie professionnelle pénalisée (pour les actifs)	55%	56%	55%	45%	23%	10%

## Le niveau de dépendance de l'aidé

Les personnes qui aident une personne encore autonome souffrent beaucoup moins de tous les sentiments négatifs.

### Degré de dépendance

	GIR1	GIR2	GIR3	GIR4	GIR5	GIR6
Sentiment de sacrifice	62%	60%	59%	54%	51%	39%
Sentiment d'angoisse	76%	74%	69%	81%	68%	48%
Trop plein d'émotions	62%	64%	64%	70%	61%	42%
Sentiment de tristesse	89%	81%	75%	85%	78%	56%
Sentiment de culpabilité	58%	51%	47%	63%	45%	37%



## **Selon le lieu d'habitation et l'aide apportée**

## Le lieu de vie de l'aidé

Lorsque l'aidant et l'aidé cohabitent, cela implique une aide plus appuyée. Ensuite, plus la distance entre les deux lieux de vie s'agrandit, plus l'aide devient ponctuelle et limitée. Lorsque la personne aidée est en institution, l'aide se resserre sur le soutien moral et la conservation d'une vie sociale.

### Lieu de vie de l'aidé

	Vit avec l'aidant	Ne vit pas avec l'aidant	Est à son domicile	Est en institution	Moins de 5 kms	5 à 10 kms	11 à 20 kms	21 à 50 kms	Plus de 50 kms
Aide quotidienne	89%	30%	32%	17%	48%	37%	18%	7%	6%
Aide pour les activités domestiques	81%	46%	48%	30%	41%	53%	43%	52%	45%
Aide pour le lever / la toilette / l'habillement	40%	18%	17%	29%	15%	21%	21%	24%	13%
Aide pour les rendez-vous médicaux, les soins, la prise de médicaments	68%	51%	51%	48%	51%	48%	61%	59%	38%
Aide pour les démarches administratives	69%	71%	70%	73%	68%	67%	76%	77%	72%
Aide pour les déplacements à l'intérieur	43%	29%	27%	38%	22%	39%	35%	30%	22%
Aide pour les courses	79%	61%	64%	42%	62%	68%	63%	59%	45%
Aide pour la vie sociale	69%	59%	58%	64%	59%	58%	62%	66%	55%
Aide financière	42%	23%	23%	27%	18%	27%	25%	29%	24%
Soutien moral	79%	79%	78%	85%	75%	81%	83%	84%	79%



## Le lieu de vie de l'aidé

Lorsqu'il y a cohabitation, l'aidant consacre beaucoup plus d'heures à la personne aidée, semble plus isolé et a plus souvent vu son existence bouleversée.

### Lieu de vie de l'aidé

	Vit avec l'aidant	Ne vit pas avec l'aidant	Dont est à son domicile	Dont est en institution	Moins de 5 kms	5 à 10 kms	11 à 20 kms	21 à 50 kms	Plus de 50 kms
Nombre d'heures par semaine	20h30	7h15	7h30	6h15	8h40	6h	6h15	6h	7h45
Autres intervenants – Autres membres de la famille	30%	56%	57%	49%	51%	54%	59%	62%	65%
Autres intervenants – Autres membres de l'entourage	6%	17%	18%	9%	18%	17%	14%	12%	19%
Autres intervenants – Professionnels non-médicaux	17%	31%	30%	34%	33%	25%	33%	43%	22%
Autres intervenants – Professionnels médicaux et para-médicaux	25%	30%	25%	65%	34%	21%	33%	37%	26%
S'est renseigné pour faciliter son rôle de proche aidant	45%	50%	49%	53%	42%	58%	51%	58%	53%
Trouve difficile le rôle de proche aidant	69%	65%	64%	72%	59%	68%	73%	67%	65%
A vu son existence bouleversé	27%	15%	14%	17%	17%	12%	14%	19%	13%

## Le lieu de vie de l'aidé

Lorsqu'il y a cohabitation, l'aident dit moins ressentir du plaisir et à l'inverse davantage ressentir de l'angoisse et de la tristesse. Ce dernier sentiment est également très fréquemment ressenti par ceux dont la personne aidée est en institution et il s'accompagne d'un sentiment de culpabilité. Notons qu'une proximité physique sans partager le même logement a plutôt tendance à amoindrir le ressenti négatif.

### Lieu de vie de l'aidé

	Vit avec l'aident	Ne vit pas avec l'aident	Dont est à son domicile	Dont est en institution	Moins de 5 kms	5 à 10 kms	11 à 20 kms	21 à 50 kms	Plus de 50 kms
Sentiment de sacrifice	55%	50%	50%	54%	47%	54%	55%	51%	47%
Sentiment d'angoisse	75%	64%	63%	71%	58%	62%	68%	71%	74%
Trop plein d'émotions	61%	57%	56%	59%	51%	58%	66%	61%	58%
Sentiment de tristesse	83%	73%	70%	90%	67%	72%	76%	83%	76%
Sentiment de culpabilité	43%	49%	48%	55%	42%	46%	63%	56%	49%
Sentiment d'obligation	75%	67%	66%	73%	62%	65%	70%	74%	71%
Sentiment de plaisir	71%	84%	84%	80%	83%	86%	80%	84%	87%
Vie professionnelle pénalisée (pour les actifs)	51%	34%	33%	41%	32%	37%	45%	30%	21%



## La fréquence de l'aide

Logiquement, plus l'aide est fréquente et demande du temps, plus différents types d'aides sont apportés.

### Fréquence de l'aide

	Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	2 à 3 fois par semaine	Environ 1 fois par semaine	Moins souvent	Moins de 2 heures	ST 2 à 5 heures	ST 6 à 8 heures	ST 9 à 12 heures	Plus de 12 heures
Aide pour les activités domestiques	85%	62%	46%	37%	27%	22%	45%	58%	63%	71%
Aide pour le lever / la toilette / l'habillement	49%	26%	18%	8%	9%	7%	15%	26%	19%	45%
Aide pour les rendez-vous médicaux, les soins, la prise de médicaments	77%	62%	55%	37%	34%	28%	48%	55%	67%	76%
Aide pour les démarches administratives	76%	68%	71%	71%	65%	60%	68%	81%	73%	74%
Aide pour les déplacements à l'intérieur	54%	36%	32%	16%	16%	9%	27%	34%	38%	48%
Aide pour les courses	83%	70%	71%	53%	32%	31%	59%	73%	81%	77%
Aide pour la vie sociale	81%	63%	63%	53%	44%	35%	55%	70%	69%	82%
Aide financière	37%	28%	29%	18%	14%	15%	23%	28%	29%	36%
Soutien moral	83%	78%	85%	74%	74%	62%	77%	84%	88%	89%

## La fréquence de l'aide

Quand l'aide devient très fréquente, l'aidant juge particulièrement son rôle difficile et il est plus susceptible de s'être renseigné pour faciliter son rôle de proche aidant.

### Fréquence de l'aide

	Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	2 à 3 fois par semaine	Environ 1 fois par semaine	Moins souvent	Moins de 2 heures	ST 2 à 5 heures	ST 6 à 8 heures	ST 9 à 12 heures	Plus de 12 heures
Autres intervenants – Autres membres de la famille	36%	46%	56%	59%	63%	56%	57%	57%	48%	37%
Autres intervenants – Autres membres de l'entourage	15%	14%	16%	11%	21%	22%	12%	15%	21%	14%
Autres intervenants – Professionnels non-médicaux	23%	24%	28%	35%	36%	27%	28%	36%	23%	29%
Autres intervenants – Professionnels médicaux et para-médicaux	35%	29%	28%	30%	26%	19%	27%	32%	25%	43%
S'est renseigné pour faciliter son rôle de proche aidant	64%	54%	50%	35%	47%	34%	48%	55%	61%	53%
Trouve difficile le rôle de proche aidant	77%	66%	66%	61%	59%	52%	63%	74%	57%	78%
A vu son existence bouleversé	41%	19%	14%	9%	6%	5%	12%	16%	24%	34%

## La fréquence de l'aide

Plus l'aide est fréquente et chronophage, plus les sentiments négatifs prennent de l'espace, tandis que le plaisir s'estompe un peu quand l'aide est multi-quotidienne.

### Fréquence de l'aide

	Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	2 à 3 fois par semaine	Environ 1 fois par semaine	Moins souvent	Moins de 2 heures	ST 2 à 5 heures	ST 6 à 8 heures	ST 9 à 12 heures	Plus de 12 heures
Sentiment de sacrifice	60%	53%	57%	45%	37%	38%	50%	58%	56%	55%
Sentiment d'angoisse	76%	71%	63%	59%	62%	50%	61%	69%	72%	83%
Trop plein d'émotions	63%	65%	61%	50%	43%	39%	54%	58%	71%	71%
Sentiment de tristesse	77%	79%	76%	69%	65%	56%	71%	83%	77%	85%
Sentiment de culpabilité	50%	47%	54%	46%	41%	44%	46%	50%	54%	52%
Sentiment d'obligation	70%	65%	67%	72%	67%	59%	70%	67%	69%	68%
Sentiment de plaisir	69%	83%	87%	83%	82%	81%	83%	83%	84%	80%
Vie professionnelle pénalisée (pour les actifs)	55%	47%	37%	17%	16%	18%	32%	41%	43%	48%

## Ancienneté de l'aide

Quand on est un aidant « récent », on prend moins en charge les aspects administratifs et financiers, mais aussi les aspects médicaux ou ceux liés à la vie sociale.

### Ancienneté du statut d'aidant

	Moins de 2 ans	3 à 5 ans	6 à 10 ans	Plus de 10 ans
Aide pour les activités domestiques	48%	51%	56%	54%
Aide pour le lever / la toilette / l'habillement	20%	20%	23%	29%
Aide pour les rendez-vous médicaux, les soins, la prise de médicaments	46%	56%	66%	52%
Aide pour les démarches administratives	64%	73%	81%	70%
Aide pour les déplacements à l'intérieur	29%	30%	39%	25%
Aide pour les courses	60%	67%	68%	53%
Aide pour la vie sociale	55%	64%	66%	67%
Aide financière	20%	27%	31%	35%
Soutien moral	75%	80%	83%	91%

## Ancienneté de l'aide

Plus on s'installe dans son rôle d'aidant, plus on est susceptible d'y passer beaucoup de temps. Mais cela ne veut pas dire que cette situation devient de plus en plus difficile.

### Ancienneté du statut d'aidant

	Moins de 2 ans	3 à 5 ans	6 à 10 ans	Plus de 10 ans
Nombre d'heures par semaine	<b>6h45</b>	<b>10h</b>	<b>12h20</b>	<b>12h15</b>
Autres intervenants – Autres membres de la famille	<b>50%</b>	<b>54%</b>	<b>56%</b>	<b>49%</b>
Autres intervenants – Autres membres de l'entourage	<b>14%</b>	<b>18%</b>	<b>11%</b>	<b>14%</b>
Autres intervenants – Professionnels non-médicaux	<b>26%</b>	<b>29%</b>	<b>31%</b>	<b>37%</b>
Autres intervenants – Professionnels médicaux et para-médicaux	<b>29%</b>	<b>27%</b>	<b>35%</b>	<b>36%</b>
S'est renseigné pour faciliter son rôle de proche aidant	<b>46%</b>	<b>54%</b>	<b>54%</b>	<b>42%</b>
Trouve difficile le rôle de proche aidant	<b>65%</b>	<b>66%</b>	<b>69%</b>	<b>57%</b>
A vu son existence bouleversé	<b>14%</b>	<b>18%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>
Vie professionnelle pénalisée (pour les actifs)	<b>28%</b>	<b>41%</b>	<b>44%</b>	<b>31%</b>

## Ancienneté de l'aide

Les aidants « récents » ressentent un peu moins les sentiments négatifs.

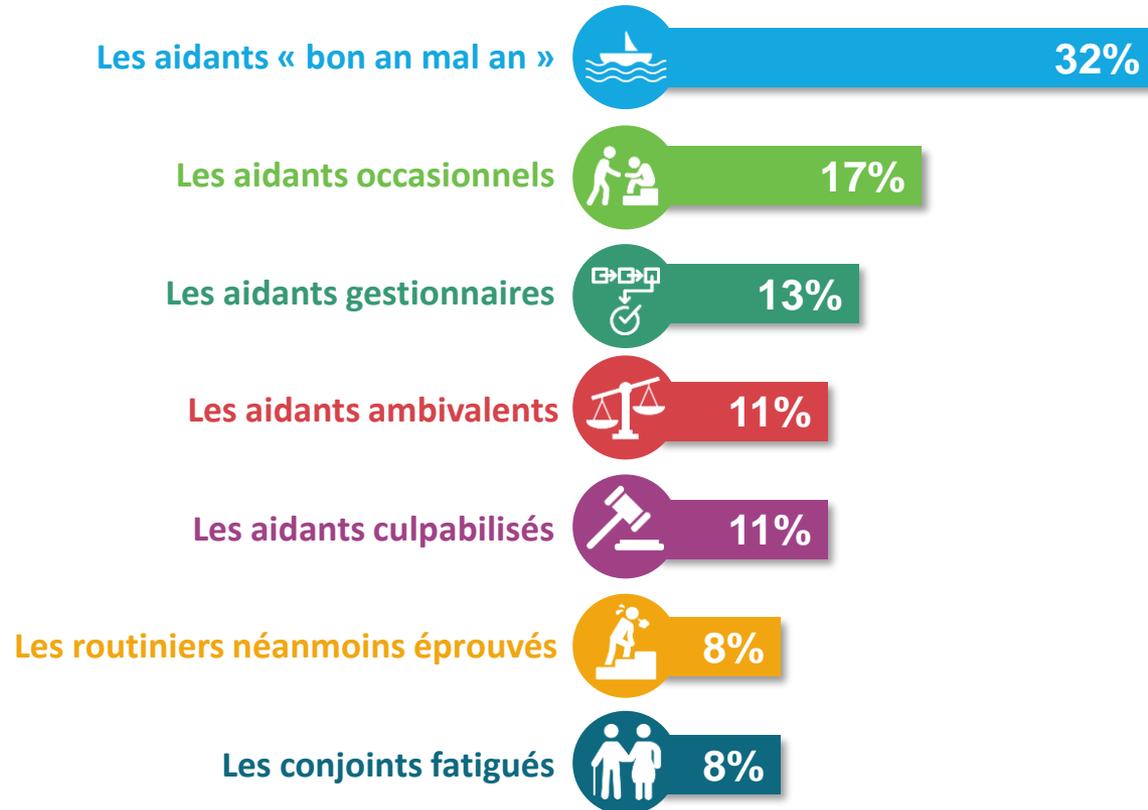
### Ancienneté du statut d'aidant

	Moins de 2 ans	3 à 5 ans	6 à 10 ans	Plus de 10 ans
Sentiment de sacrifice	46%	57%	55%	48%
Sentiment d'angoisse	62%	68%	69%	69%
Trop plein d'émotions	53%	60%	61%	63%
Sentiment de tristesse	69%	79%	76%	74%
Sentiment de culpabilité	46%	50%	47%	52%
Sentiment d'obligation	62%	73%	66%	78%
Sentiment de plaisir	83%	81%	81%	80%

# Typologie des aidants



# Typologie des aidants



# Les aidants « bon an mal an »



32%

Type majoritaire, ce sont des aidants qui accompagnent un proche, souvent une mère ou une belle-mère, qui vit encore à son domicile, à une distance proche. Ils sont plus souvent épaulés par d'autres membres de la famille. Ils se décrivent majoritairement comme peu renseignés sur le rôle de proche aidant et estiment un peu moins que la moyenne qu'il s'agit d'une situation difficile.

## Profil de l'aidant



- **Le plus souvent actif** (64% vs 60%)
- **Un peu plus jeune que la moyenne** (45 ans vs 47 ans)
- **Un peu plus en charge également d'un ou plusieurs enfants** (43% vs 38%)

## Profil de l'aidé



- **Plus souvent un parent ou beau-parent** (65% vs 61%)
- **Dans 3 cas sur 4 une femme** (75% vs 69%)
- **78 ans en moyenne** (*idem moyenne générale*)
- **A son domicile** (81% versus 73%), **qui se trouve le plus souvent proche de celui de l'aidant** (41% moins de 5 kms et 21% entre 5 et 10 kms)
- **Niveau de dépendance variable, mais souvent sans aide financière** (66% vs 56%)

## Aide apportée



- **Une aide le plus souvent hebdomadaire** (51% versus 46%)
- **Dans 85% des cas, d'autres intervenants, surtout issus de la famille** (60% versus 52%)
- **En relation surtout avec le médecin traitant de la personne aidée** (80% versus 51%) **et un peu plus que la moyenne avec une association d'aidants** (13% contre 9%)

## Attitude & Impact sur la vie de l'aidant



- **Indique un peu moins s'être renseigné** (44% versus 50%)
- **Dit un peu moins qu'être un proche aidant est difficile** (60% versus 65%)
- **Dit un peu plus souvent que ce rôle impacte peu son existence** (32% versus 28%)
- **Est un peu moins angoissé** (61% versus 66%)

# Les aidants occasionnels



17%

Des aidants qui aident une personne ayant encore une grande autonomie et/ou qui n'est pas de leur famille. Ils apportent une aide plus épisodique, sont souvent aidants depuis moins longtemps et en souffrent moins que les autres types (moins de difficultés, moins de ressentis négatifs).

## Profil de l'aidant



- Plus souvent un inactif (47% vs 40%)
- Plus souvent un aidant récent, qui occupe ce rôle depuis moins de 3 ans (53% vs 42%)
- Moins souvent dans les grandes agglomérations (15% vs 24%)

## Profil de l'aidé



- Plus souvent un ami, un voisin (27% vs 15%)
- Un aidé bénéficiant encore souvent d'une forme d'autonomie (49% GIR6 vs 28%) ou un degré de dépendance que l'aidant ne sait pas estimer (21% vs 11%)
- Dans 3 cas sur 4, c'est une femme (76% vs 69%)
- Dans 19% des cas, ni maladie ni handicap ni perte d'indépendance mais plutôt vieillesse, isolement (vs 8%)
- Dans 85% des cas, il vit à son domicile (vs 73%), à moins de 5kms de l'aidant (49% vs 37%)

## Aide apportée



- Aide le plus souvent une fois par semaine (28% vs 18%) ou moins souvent (24% vs 15%)
- 6h par semaine en moyenne. Dans 74% des cas, moins de 5h (vs 57%)
- Apporte moins tous les types d'aides
- Dans 26% des cas, pas d'autres intervenants (vs 18%)
- Très peu en relation avec d'autres acteurs (6% vs 81%)

## Attitude & Impact sur la vie de l'aidant



- Dans 83% des cas, il n'a pas recherché d'information (versus 50%)
- Souvent peu ou pas d'impact sur son existence (50% versus 28%)
- Moins de routine (45% versus 37%)
- Il ressent moins tous les sentiments négatifs (39% vs 51% pour le sentiment de sacrifice ; 45% vs 57% pour le trop-plein d'émotions ; 61% vs 74% pour la tristesse...)
- Dans plus d'un tiers des cas, il ne fait état d'aucune difficulté (36% versus 14%)

# Les aidants gestionnaires



13%

Des aidants qui exercent le plus souvent une activité, souvent à responsabilité, et qui ont des enfants. Ils aident moins fréquemment, délèguent sans doute plus, notamment pour les activités domestiques, voire optent pour le placement en institution. Leur ressenti est moins exacerbé et ils citent davantage les problèmes administratifs et organisationnels, mais ils regrettent la pénalisation de leur vie professionnelle et sont aussi sujet aux sentiments négatifs, notamment au sentiment de sacrifice.

## Profil de l'aidant



- Plus souvent CSP+ (40% vs 31%)
- Plus souvent avec des enfants (46% vs 38%)
- Plus souvent à temps plein (87% des actifs vs 80%)

## Profil de l'aidé



- Un parent ou un beau-parent (73% versus 61%)
- Aidé qui a en moyenne 81 ans (vs 78 ans), et dans 26% des cas plus de 90 ans (vs 17%)
- Dans 24% des cas, aidé en EPHAD ou institution médicalisée (vs 11%)
- Aide financière dans un peu plus d'1 cas sur 2 (54% vs 43%)

## Aide apportée



- Une aide moins fréquente : 2 à 3 fois par semaine (35% vs 28%), moins souvent qu'une fois par semaine (21% vs 15%)
- Il aide moins souvent pour les activités domestiques (43% vs 51%) mais davantage pour les démarches administratives (80% vs 70%)
- Dans la grande majorité, d'autres intervenants apportent leur aide (90% vs 82%), d'autres membres de la famille (59% vs 52%) mais aussi des professionnels médicaux ou paramédicaux (42% vs 30%) ou non-médicaux (35% vs 29%)
- Eux-mêmes acceptent assez facilement d'avoir recours à d'autres intervenants (81% vs 70%) et la personne aidée également, mais après négociation le plus souvent (43% vs 35%)
- Tous en relation avec une complémentaire santé / une mutuelle (la leur ou celle de la personne aidée) (100% vs 18%)

## Attitude & Impact sur la vie de l'aidant



- Plus souvent renseigné (64% vs 50%), et a trouvé les informations nécessaires pour faciliter son rôle d'aidant (43% contre 32%)
- 34% citent parmi leurs principales difficultés les aspects administratifs (complexité des dossiers d'aide, etc.) (vs 22%) et 22% des difficultés d'organisation avec les autres intervenants autour de la personne aidée (vs 12%)
- 45% disent que cela pénalise leur vie professionnelle (vs 36%)

# Les aidants ambivalents, entre plaisir et sacrifice



11%

Plus jeunes, plus urbains et surtout moins aisés que la moyenne, ces aidants sont moins à l'aise avec les aspects administratifs et financiers et se font plus souvent assister par une assistante sociale. Ils ressentent plus les sentiments négatifs mais mettent aussi plus en avant le plaisir qu'on peut ressentir à apporter de l'aide à un proche dépendant.

## Profil de l'aidant



- **Plus souvent actif** (67% vs 60%)
- **Plus jeune** (68% ont moins de 50 vs 48%)
- **Davantage de salariés du privé** (49% vs 39%) **et d'ouvriers** (23% vs 11%)
- **Plus d'urbains** (31% résident dans une agglomération > 100 000 habitants vs 24%)

## Profil de l'aidé



- **Aidé un peu plus jeune que la moyenne** (75 ans contre 78 ans en moyenne, 63% ont moins de 80 ans vs 49% en moyenne)
- **Aidé plus souvent un homme** (42% vs 31%)
- **Aidé le plus souvent à son domicile** (80% vs 73%)
- **Plus souvent une aide financière** (57% vs 43%)

## Aide apportée



- **Aide quotidienne** (40%) **ou hebdomadaire** (50%)
- **Apporte un peu moins souvent des aides administratives** (59% vs 70%) **mais un peu plus une aide financière** (35% vs 26%) **et une aide pour les déplacements à l'intérieur** (48% vs 31%)
- **99% sont en relation avec une assistance sociale** (contre 19%)

## Attitude & Impact sur la vie de l'aidant



- **Se sont la plupart du temps renseignés** (74% vs 50%) **et ont trouvé des informations pour faciliter leur rôle d'aidant** (50% vs 32%)
- **25% disent que devenir proche aidant à bouleversé leur vie** (vs 17%) **et 58% que cela l'a complexifié** (vs 55%)
- **59% ont un sentiment de sacrifice** (vs 51%), **74% de l'angoisse** (vs 66%), **83% de la tristesse** (vs 74%), **68% un trop plein d'émotions** (vs 57%), **59% de la culpabilité** (vs 48%)
- **Mais 89% disent aussi éprouver du plaisir** (vs 82%)
- **Ressentent plus les difficultés administratives** (32% vs 22%) **et financières** (30% vs 13%)
- **47% des actifs ont le sentiment de voir leur vie pro pénalisée** (vs 36%)

# Les aidants culpabilisés



11%

Des aidants qui ne partagent pas le même domicile, voire vivent assez loin de l'aidé, qui aident davantage d'un point de vue financier et/ou administratif. Ils vivent assez mal la situation de proche aidant et ressentent plus de culpabilité que la moyenne, regrettant sans doute de ne pas pouvoir en faire plus.

## Profil de l'aidant



- Plus souvent un homme (53% vs 45%)
- Plus représenté en région parisienne (30% vs 19%)

## Profil de l'aidé



- Plus souvent GIR2 (27% vs 17%)
- Etat qui va s'aggraver (63% vs 52%)
- Aidé qui vit à son domicile (83% vs 73%) et plus loin (en moyenne 60km, 39% à plus de 20 km vs 26%)
- Personne aidée financièrement (65% vs 43%)

## Aide apportée



- Apporte plus souvent de l'aide pour les démarches administratives (78% vs 70%) ou de l'aide d'un point de vue financier (36% vs 26%)
- Aide apportée le plus souvent depuis 3 à 5 ans (42% vs 33%)
- Aide souvent d'un autre membre de l'entourage, amis ou voisins (26% vs 15%), avec qui il n'est pas toujours facile de se coordonner, mais aussi de professionnels non-médicaux (39% vs 29%)
- Plus en lien avec tous les autres types d'acteurs, sauf avec médecin traitant

## Attitude & Impact sur la vie de l'aidant



- S'est davantage renseigné que la moyenne des aidants (70% vs 50%) mais n'a pas toujours trouvé les informations pour faciliter son rôle d'aidant (27% vs 18%)
- Juge plus souvent le rôle de proche aidant difficile (75% vs 65%)
- 24% indiquent que ça a bouleversé leur vie (vs 17%) et 60% que cela l'a complexifié (vs 55%)
- Eprouvent davantage le sentiment de sacrifice (59% vs 51%) et de culpabilité (57% vs 48%)
- Citent davantage les difficultés financières (21% vs 13%) et difficultés d'organisation (18% vs 12%)
- 52% des actifs disent que cela a pénalisé leur vie pro (vs 36%)

# Les routiniers néanmoins éprouvés



8%

Un profil d'aidants qui cumulent activité, charge familiale et rôle de proche aidant auprès d'un parent ou beau-parent dépendant, qui se sont renseignés et ont mis en place une routine, mais qui se disent néanmoins éprouvés, qui ont du mal à tout gérer de front, ce qui laisse place à de l'angoisse et un trop plein d'émotions

## Profil de l'aidant



- Plus souvent actif (74% vs 60%)
- Plus de salariés du privé (55% vs 39%)
- Plus de membres des catégories populaires (41% vs 28%)
- Plus souvent des personnes en couple avec enfant(s) (47% vs 31%)

## Profil de l'aidé



- Un parent ou beau-parent (83% vs 61%)
- Aidé âgé (80 ans en moyenne, et même 25% de plus de 90 ans vs 17%)
- Au moins GIR5 (76% avec un GIR1 à 5 vs 61%)
- Avec en plus, une projection dans un état qui va s'aggraver (63% des cas vs 52%)
- Souvent personne aidée qui bénéficie d'une aide financière (72% vs 43%)

## Aide apportée



- Plus souvent aidé qui vit avec l'aidant (21% vs 14%) ou à une distance entre 5 et 20 kms (59% vs 37%)
- Aide souvent quotidienne (46% versus 39%)
- Ils apportent davantage tous les types d'aides
- Souvent d'autres intervenants (92% vs 82%), situation que l'aidant accepte facilement (84% vs 70%) et que l'aidé a accepté le plus souvent après négociation (47% vs 35%)
- Aidant quasi systématiquement en relation avec le conseil départemental (97% vs 14%)

## Attitude & Impact sur la vie de l'aidant



- Aidants qui se souvent renseignés (77% vs 50%) et qui disent plus souvent avoir trouvé les informations recherchées (56% vs 32%)
  - Aidants qui disent davantage avoir mis en place une routine (74% vs 63%)
- Mais ça n'empêche pas les difficultés et les sentiments négatifs :
- 74% disent qu'être un proche aidant est difficile (vs 65%)
  - 37% citent parmi leurs principales difficulté la gestion du temps (vs 27%)
  - 39% des actifs disent que leur vie pro est pénalisée et même 18% tout à fait (vs 8%)
  - 27% indiquent que cela a chamboulé leur existence (vs 17%)
  - Ils ressentent plus de la tristesse (85% vs 74%), de l'angoisse (80% vs 66%), un trop plein d'émotions qui peut conduire aux pleurs (68% vs 57%), de la culpabilité (56% vs 48%)

# Les conjoints fatigués



8%

Des conjoints, souvent eux-mêmes âgés, qui accordent beaucoup de temps à l'aidé, ayant peu de répit et d'aide d'autres intervenants, et éprouvant pas conséquent davantage la fatigue, tant physique que mentale

## Profil de l'aidant



- Aidant lui-même âgé, **52% ont plus de 70 ans** (vs 15%)
- **Le plus souvent retraité** (68% vs 31%) **et si actif, plus souvent en temps partiel** (40% vs 20%)
- **Le plus souvent n'aide qu'une seule personne** (94% vs 79%)

## Profil de l'aidé



- **Plus souvent un homme** (50% vs 31%)
- **Plus souvent le conjoint de l'aidant** (96% vs 9%), **donc au même domicile** (92% vs 14%)
- **Aidé plus jeune que la moyenne** (49% ont moins de 70 ans vs 24%)
- **Aidé plus souvent victime d'une maladie grave / chronique** (48% vs 26%)

## Aide apportée



- **Aide quotidienne** (85% vs 39%), ils évaluent leur aide en moyenne **23h30/semaine**
- **Aide plus ancienne** : ils aident depuis en moyenne **7 ans** (vs 5 ans)
- **Aide plus sur tous les types d'aides, notamment activités domestiques** (81% vs 51%)
- **Dans un cas sur 2, pas d'autres intervenants** (49% vs 18%)
- **L'aidé refuse plus souvent de l'aide extérieure** (43% vs 20%) **et l'aidant, de lui-même ne le fait pas** (32% vs 13%) **ou l'accepte difficilement** (25% vs 17%)
- **Surtout en relation avec le médecin traitant de la personne aidée** (79% vs 51%)

## Attitude & Impact sur la vie de l'aidant



- **Aidants pas renseignés** (73% vs 50%)
- **Aidants qui éprouvent moins de sérénité** (67% vs 76%) **et de plaisir** (63% vs 82%)
- **Aidants qui disent plus souffrir de la fatigue physique** (50% vs 31%), **de douleurs** (29% vs 17%) **et aussi de fatigue psychique** (41% vs 30%)

# Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :  
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,  
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

---

**Harris Interactive contacts in France:**

Delphine Martelli-Banégas – Directrice du Département Corporate - 01 44 87 60 30 - [dmartellibanegas@harrisinteractive.fr](mailto:dmartellibanegas@harrisinteractive.fr)

Marion Desreumaux, Directrice de clientèle au Département Corporate - 01 44 87 60 64 - [MDesreumaux@harrisinteractive.fr](mailto:MDesreumaux@harrisinteractive.fr)

ahead of what's next