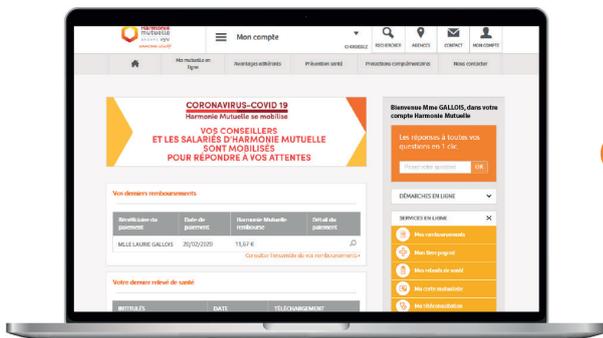




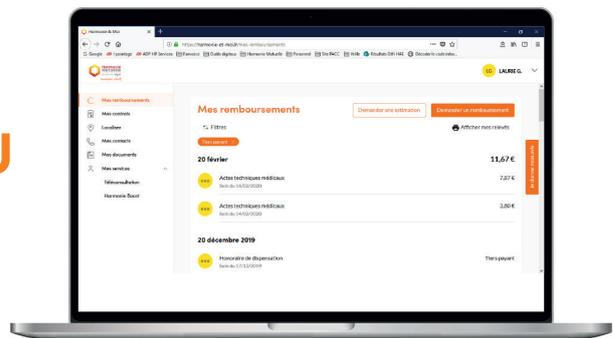
UNE QUESTION SUR VOTRE SANTÉ?  
UN BESOIN D'ÊTRE RASSURÉ?

**ACCÉDEZ 7J/7 ET 24H/24 À NOTRE SERVICE  
DE TÉLÉCONSULTATION DEPUIS VOTRE  
ESPACE PERSO OU APPLI MOBILE!**

*Choisissez ci-dessous votre mode de connexion :*



**OU**



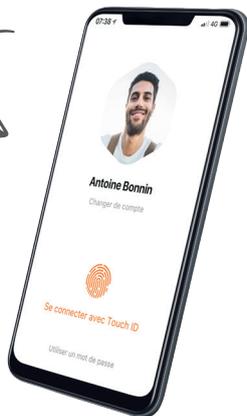
**1 Espace Perso**  
*Version actuelle*



**2 Espace Perso**  
*Nouvelle version*



**OU**



**3 Appli mobile**  
**Harmonie & Moi**



**Harmonie  
mutuelle**

GRUPE **vyv**

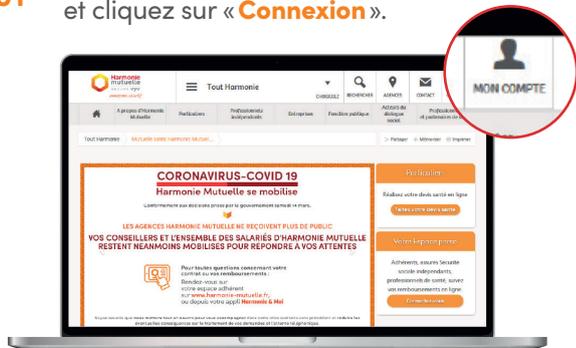
*AVANÇONS collectif*

# LA TÉLÉCONSULTATION DEPUIS VOTRE ESPACE PERSO

VERSION  
ACTUELLE

1 2 3

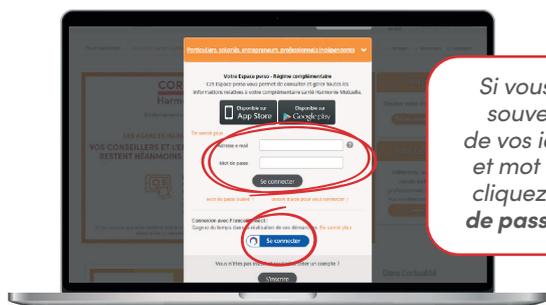
**01** Rendez-vous sur [www.harmonie-mutuelle.fr](http://www.harmonie-mutuelle.fr) et cliquez sur « **Connexion** ».



**02** Choisissez l'espace « **Particuliers, Salariés** ».

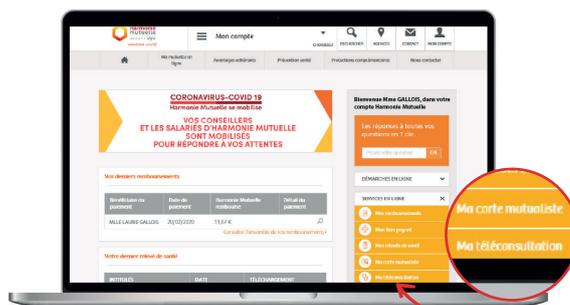


**03** Saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** Harmonie Mutuelle, ou connectez-vous grâce au service « **FranceConnect** ».

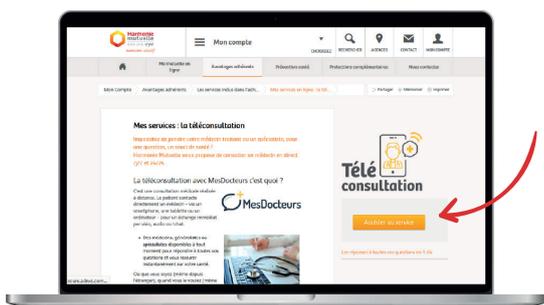


*Si vous ne vous souvenez pas de vos identifiants et mot de passe, cliquez sur « **mot de passe oublié** ».*

**04** Cliquez sur « **Ma téléconsultation** » présent dans le tableau « **Services en ligne** » à droite de votre écran.



**05** Cliquez sur le bouton « **Accéder au service** ».



**06** Sélectionnez le bénéficiaire de la téléconsultation, cliquez sur « **Se connecter** » et laissez-vous guider!



Téléchargez également l'application mobile pour y accéder aussi depuis votre smartphone!



**Harmonie  
mutuelle**  
GROUPE **vyv**

AVANÇONS collectif

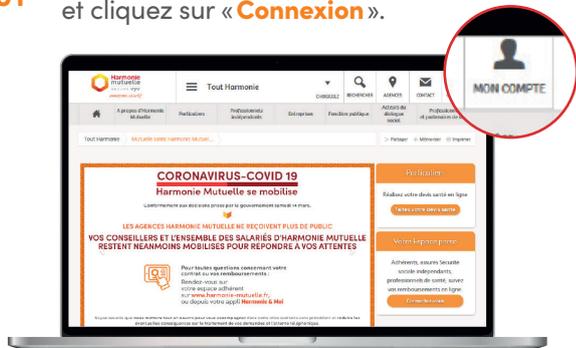


# LA TÉLÉCONSULTATION DEPUIS VOTRE ESPACE PERSO

NOUVELLE  
VERSION

1 2 3

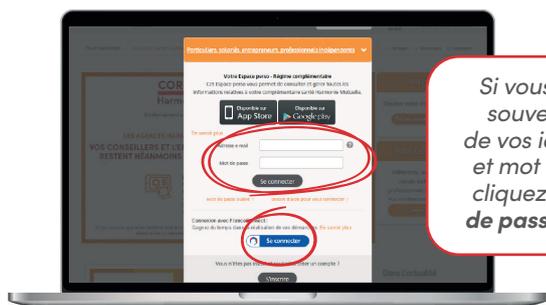
**01** Rendez-vous sur [www.harmonie-mutuelle.fr](http://www.harmonie-mutuelle.fr) et cliquez sur « **Connexion** ».



**02** Choisissez l'espace « **Particuliers, Salariés** ».

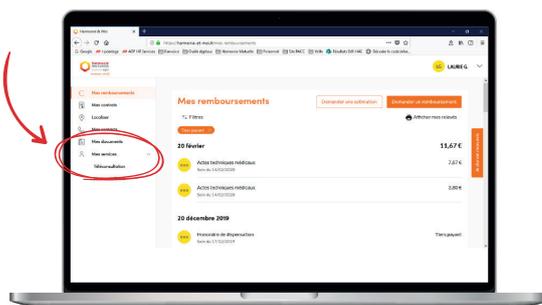


**03** Saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** Harmonie Mutuelle, ou connectez-vous grâce au service « **FranceConnect** ».

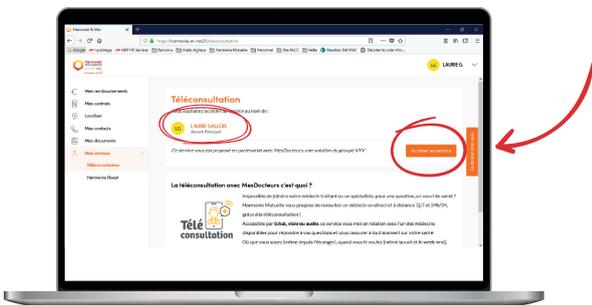


*Si vous ne vous souvenez pas de vos identifiants et mot de passe, cliquez sur « **mot de passe oublié** ».*

**04** Cliquez sur « **Mes services** » et « **Téléconsultation** » à gauche de votre écran.



**05** Sélectionnez le bénéficiaire de la téléconsultation, cliquez sur « **Accéder au service** » et laissez-vous guider!



Téléchargez également l'application mobile pour y accéder aussi depuis votre smartphone!



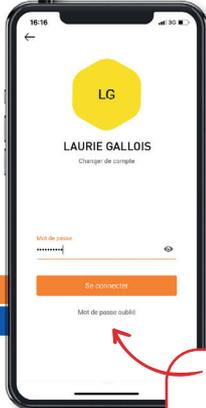
Harmonie  
mutuelle  
GROUPE **vyv**

AVANÇONS collectif



# LA TÉLÉCONSULTATION AVEC VOTRE APPLI MOBILE

1 2 3



01

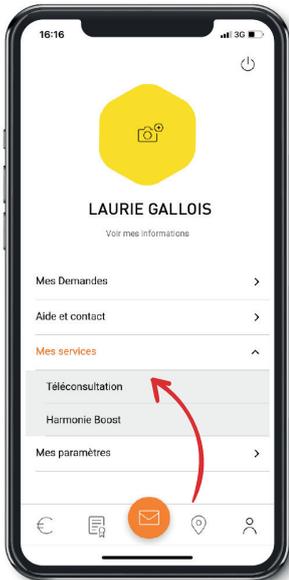
Connectez-vous à votre appli mobile avec vos identifiants habituels.

*Si vous ne vous souvenez pas de vos identifiants et mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ».*



02

Cliquez sur l'icône « Profil » en bas à droite.



03

Déroulez le menu « Mes services », et cliquez sur « Téléconsultation ».



04

Sélectionnez le bénéficiaire de la téléconsultation, cliquez sur « Se connecter » et laissez-vous guider!

## DEPUIS L'APPLI HARMONIE & MOI, VOUS POUVEZ AUSSI !

- ✓ suivre vos remboursements,
- ✓ demander une modification sur votre contrat,
- ✓ envoyer un justificatif,
- ✓ géolocaliser les professionnels de santé partenaires du réseau Kalixia,
- ✓ télécharger un duplicata de votre carte mutualiste,
- ✓ accéder au service de téléconsultation...

L'APPLI HARMONIE & MOI EST TÉLÉCHARGEABLE GRATUITEMENT SUR LES STORES



Harmonie  
mutuelle  
GROUPE vyv

AVANÇONS collectif

