



# Rapport annuel relatif aux contrats d'assurance vie en déshérence

Exercice 2019

La lutte contre la « déshérence » des contrats d'assurance vie est encadrée par différents textes législatifs et réglementaires qui visent à la mise en place par les assureurs (et les mutuelles) d'un dispositif efficace pour éviter que des capitaux décès qui sont dus ne soient pas versés aux bénéficiaires.

Un bilan annuel doit être publié par les organismes sur ces aspects, en application de l'article 4 de la loi n°2014-617 du 13 juin 2014 (articles L223-10-2-1 et L223-10-3 du code de la mutualité) et de l'article 2 de l'arrêté du 24 juin 2016 (articles A223-10-1 et A223-10-3 du code de la mutualité).

Ces éléments figurent dans les tableaux ci-dessous.

Tableau 1

	Nombre de contrats ayant donné lieu à instruction/recherche par la mutuelle ou l'union <sup>1</sup>	Nombre d'assurés centenaires non décédés y compris ceux pour lesquels il existe une présomption de décès	Montant annuel (toutes provisions techniques confondues) des contrats des assurés centenaires non décédés	Nombre de contrats classés "sans suite" par la mutuelle ou l'union	Montant annuel des contrats classés "sans suite" par la mutuelle ou l'union
Année 2019	3	1 089	NC <sup>2</sup>	0 <sup>3</sup>	0 <sup>4</sup>

Tableau 2

	Montant annuel et nombre de contrats dont l'assuré a été identifié comme décédé (article L223-10-1)  <i>Traitements des demandes AGIRA (dispositif AGIRA 1)</i>	Nombre de contrats réglés et montant annuel (article L223-10-1)  <i>Traitements des demandes AGIRA (dispositif AGIRA 1)</i>	Nombre de décès confirmés d'assurés/nombre de contrats concernés/montant des capitaux à régler (capitaux décès et capitaux constitutifs de rente) à la suite des consultations au titre de l'article L223-10-2  <i>Consultations RNIPP (dispositif AGIRA 2)</i>	Montant de capitaux intégralement réglés dans l'année aux bénéficiaires/nombre de contrats intégralement réglés dans l'année aux bénéficiaires à la suite des consultations au titre de l'article L223-10-1  <i>Consultations RNIPP (dispositif AGIRA 2)</i>
Année 2019	30 000 € / 2	2 / 30 000 €	48 / 48 / 59 267 €	16 000 € / 3
Année 2018	0	0	28 / 28 / 24 950 €	15 389 € / 14
Année 2017	0	0	0	0
Année 2016	0	0	0	0

1 En cours au-delà d'une période de 6 mois après connaissance du décès ou échéance du contrat et recherche des bénéficiaires au cours de l'année 2018

2 Les garanties concernées ne comportent pas de provisions techniques

3 Il n'y a pas de classement sans suite, des relances sont toujours prévues

4 Il n'y a pas de classement sans suite, des relances sont toujours prévues