



UNE QUESTION SUR VOTRE SANTÉ ?  
UN BESOIN D'ÊTRE RASSURÉ ?

**ACCÉDEZ 7J/7 ET 24H/24 À NOTRE SERVICE  
DE TÉLÉCONSULTATION HARMONIE & MOI !**

*Choisissez ci-dessous votre mode de connexion :*



**1** Depuis le portail  
harmonie-mutuelle.fr



**OU**

**2** Depuis l'appli mobile  
Harmonie & Moi



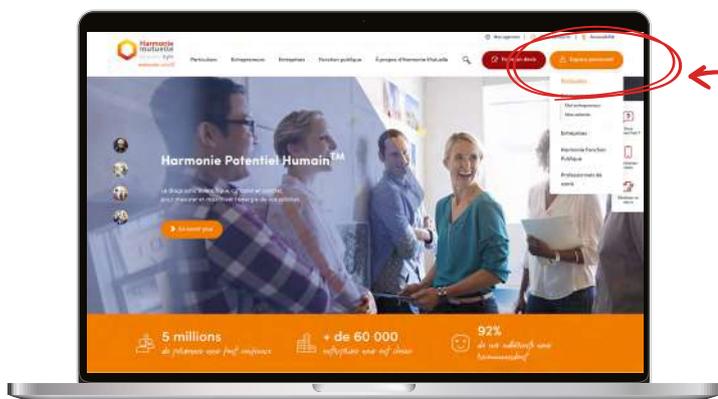
**Harmonie  
mutuelle**

GRUPE **vyv**

AVANÇONS *collectif*

# LA TÉLÉCONSULTATION DEPUIS HARMONIE-MUTUELLE.FR

1 2

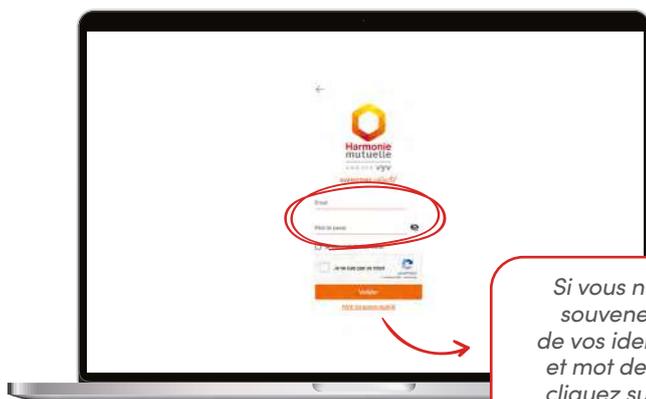


01

Rendez-vous sur [www.harmonie-mutuelle.fr](http://www.harmonie-mutuelle.fr) et cliquez sur le bouton :

 Espace personnel

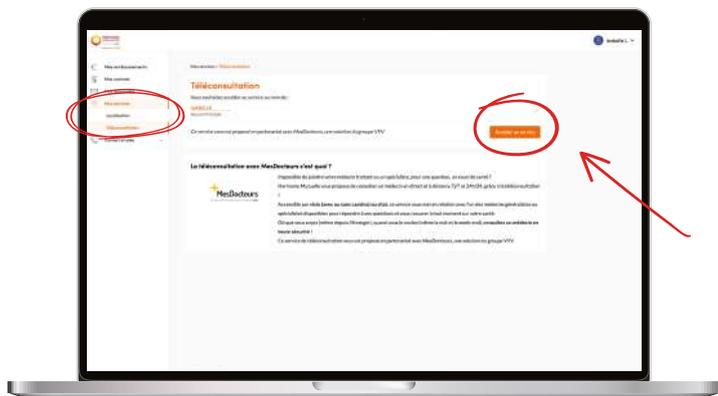
et choisissez le statut qui vous correspond.



02

Saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** Harmonie Mutuelle, ou connectez-vous grâce au service « **FranceConnect** ».

*Si vous ne vous souvenez pas de vos identifiants et mot de passe, cliquez sur « **mot de passe oublié** ».*



03

Cliquez sur « **Mes services** » et « **Téléconsultation** » à gauche de votre écran.

Sélectionnez le bénéficiaire de la téléconsultation, cliquez sur :

 Accéder au service

et laissez-vous guider!



Harmonie  
mutuelle

GRUPE **vyv**

AVANÇONS *collectif*



01

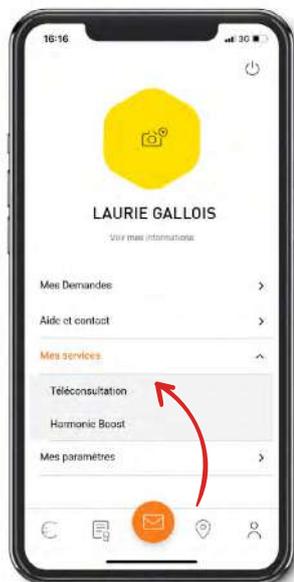
Connectez-vous à votre appli mobile avec vos identifiants habituels.

*Si vous ne vous souvenez pas de vos identifiants et mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ».*



02

Cliquez sur l'icone « Profil » en bas à droite.



03

Déroulez le menu « Mes services », et cliquez sur « Téléconsultation ».



04

Sélectionnez le bénéficiaire de la téléconsultation, cliquez sur « Se connecter » et laissez-vous guider!

## DEPUIS HARMONIE & MOI, VOUS POUVEZ AUSSI :

- ✓ suivre vos remboursements,
- ✓ envoyer un justificatif,
- ✓ télécharger un duplicata de votre carte mutualiste,
- ✓ demander une modification sur votre contrat,
- ✓ géolocaliser les professionnels de santé partenaires du réseau Kalixia,
- ✓ accéder au service de téléconsultation...

HARMONIE & MOI EST TÉLÉCHARGEABLE GRATUITEMENT SUR LES STORES



Harmonie  
mutuelle

GRUPE **vyv**

AVANÇONS *collectif*