

HARMONIE MUTUELLE

PANORAMA DES ENJEUX RH ET SOCIAUX 2021



**Harmonie
mutuelle**

—
GROUPE **vyv**

AVANÇONS collectif

Chez Harmonie Mutuelle, nous sommes plus que jamais convaincus que concilier performance de l'entreprise et engagement des salariés n'a jamais été aussi important.

D'importantes mutations exercent des pressions constantes sur les entreprises, contraintes de se transformer pour rester compétitives. Avec une accélération des transformations d'autant plus marquée par le contexte sanitaire et à laquelle les salariés doivent s'adapter : plus d'agilité, plus de polyvalence, plus de travail, plus de télétravail, ...

Harmonie Mutuelle vous accompagne face aux principaux enjeux :

- › **RH** : réduire l'absentéisme, améliorer la productivité, retenir les talents ;
- › **sociaux** : faciliter l'accès aux soins, maîtrise des budgets de protection sociale, sécuriser les revenus des salariés face aux aléas.

NOUS DÉCRYPTONS POUR VOUS 5 PERSPECTIVES MAJEURES :

1

UN RÔLE TOUJOURS PLUS IMPORTANT
DE L'ENTREPRISE « ACTEUR DE SANTÉ »

2

LA SANTÉ MENTALE AU CENTRE DES ATTENTIONS

3

SANTÉ ET TRAVAIL : UNE ACCÉLÉRATION DU DISTANCIEL

4

VERS DE NOUVEAUX ÉQUILIBRES AU TRAVAIL

5

UN MANAGEMENT PORTEUR DE SENS



1

UN RÔLE TOUJOURS PLUS IMPORTANT DE L'ENTREPRISE « ACTEUR DE SANTÉ »

Constats



L'ACCOMPAGNEMENT SANTÉ AU SEIN DES ENTREPRISES EST DEVENU L'ENJEU PRIORITAIRE

Entre renoncement aux soins et multiplication des comportements à risques, force est de constater que **le capital santé des salariés a été mis à rude épreuve** : la Ligue contre le cancer redoute 30 000 cancers non détectés ou détectés tardivement du fait de la Covid-19.

En parallèle, **l'hygiénisme omniprésent et les préoccupations de santé exacerbées, bouleversent les habitudes des salariés** : gestes barrières, sens de circulation, pause déjeuner, utilisation du matériel, ... Suite au 1^{er} confinement, à l'heure du retour sur site, les craintes concernaient d'abord les conditions d'hygiène pour près de la moitié des salariés⁽²⁾.



ZOOM

Dépenses de santé et accès aux soins

Le déficit de la Sécurité sociale atteint 34,6 Md€ en 2021, et devrait se réduire 13 Md€ en 2022. En parallèle, alors que le recours aux paniers 100 % santé peine en optique, les effets du 100% santé sont particulièrement visibles en dentaire.

Chez Harmonie Mutuelle, plus de 50 % des remboursements de prothèses dentaires (en collectif) ont bénéficié du panier 100 % santé.⁽³⁾

2/3



des salariés déclarent que le fait qu'une entreprise propose des programmes d'accompagnement pour la santé physique ou psychologique a un impact sur leur envie d'y rester ou de la rejoindre⁽¹⁾

(1) Enquête IFOP LES ATTENTES SANTÉ DES SALARIÉS EN ENTREPRISE Mars 2021

(2) Enquête IFOP par Siaci Saint Honoré - Mai 2020

(3) Données internes Harmonie Mutuelle Juillet 2021 + Les Echos Septembre 2021

COMMENT PRÉSERVER LE CAPITAL SANTÉ DES ÉQUIPES ?

Reponses



GARANTIR L'ACCÈS AUX SOINS AVEC NOS SERVICES EXCLUSIFS

Harmonie Mutuelle vous propose des solutions frais de santé alliant à la fois des garanties performantes, adaptées à vos enjeux et conformes à vos obligations ; ainsi que des services exclusifs.



ÊTRE ACTEUR DE SA SANTÉ AVEC NOS RDV PRÉVENTION SANTÉ EN ENTREPRISE

Harmonie Mutuelle vous propose un **programme de prévention** tenant compte des contraintes de votre entreprise, des disponibilités des salariés et des conditions de travail spécifiques.

Nous définissons un plan d'intervention en fonction de vos objectifs : **santé et hygiène de vie, sécurité physique et risques professionnels, qualité de vie au travail**, déployé par des intervenants formateurs (diététicien, spécialiste du sommeil, ergonome...). Par le biais d'une **formation, d'un atelier ou d'une conférence**, vos salariés bénéficieront d'outils et de supports pour être acteur de leur santé et la préserver.



PRÉMUNIR EFFICACEMENT LES SALARIÉS FACE AUX RISQUES DE LA VIE AVEC LA PRÉVOYANCE COLLECTIVE

À partir d'un diagnostic de la situation de votre entreprise et en fonction des objectifs fixés, nous vous accompagnons pour mettre en place une **couverture prévoyance optimisée** : décider ensemble d'un **niveau de garanties solides et conformes** pour compenser la perte de revenus des salariés en cas d'arrêt de travail /d'invalidité ou pour verser un capital à la famille en cas de décès.

Vos salariés bénéficieront d'une **protection quotidienne** avec un accompagnement 24h/7j dans les moments difficiles avec des **prestations d'assistance incluses** (garde d'enfants, aide à domicile, ...).



MesDocteurs

TÉLÉCONSULTATION

- Rendre accessibles les consultations médicales 24h/24 et 7j/7 à distance (même à l'étranger).



Kalixia

RÉSEAU DE PROFESSIONNELS DE SANTÉ

- Des équipements de qualité à des prix négociés
- Près de 7 000 centres d'optique et 4 500 centres audio, plus de 4 900 chirurgiens et dentistes, 500 ostéopathes partenaires

EN SAVOIR PLUS



RESSOURCES MUTUELLES ASSISTANCE

RÉPONSES D'EXPERTS

- Service téléphonique d'écoute et d'orientation dans les démarches de santé (garantie d'assistance).



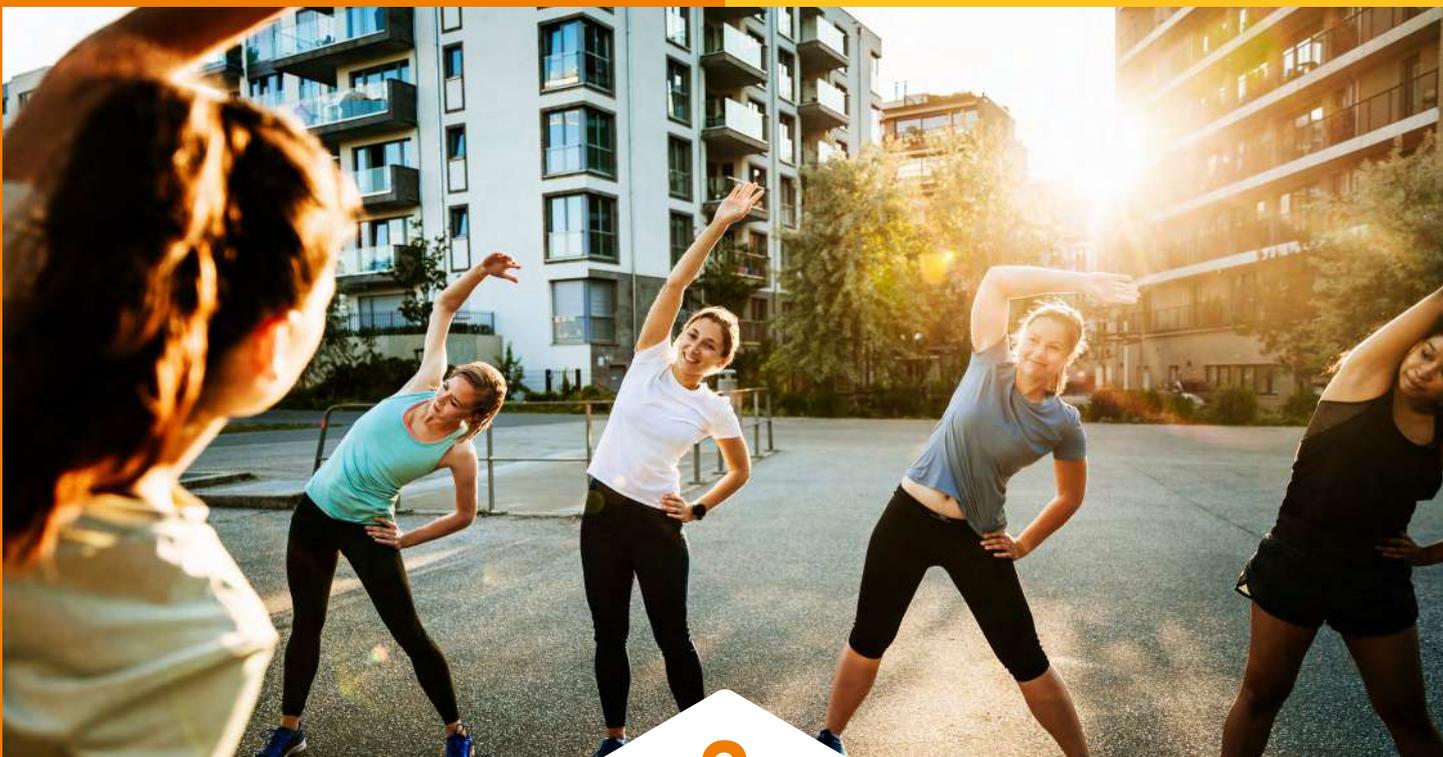
TÉMOIGNAGE



Charline
DEBEAUMOREL,
CHARGÉE
D'AFFAIRES
ENTREPRISE –
DEX GRAND OUEST

« L'objectif est de ne pas ajouter de la détresse financière aux problèmes de santé ou au deuil, et ainsi éviter l'isolement »

VOIR LA VIDÉO



2

LA SANTÉ MENTALE AU CENTRE DES ATTENTIONS

Constats



UN CONTEXTE DE TRANSFORMATIONS ET D'INCERTITUDES **QUI N'EST PAS SANS CONSÉQUENCE SUR LA SANTÉ PSYCHOLOGIQUE DES SALARIÉS**

La période COVID-19 a eu un puissant impact sur l'équilibre psychologique (préoccupations exacerbées, isolement, ...) qui pèse sur la vie de l'entreprise : près de la moitié des salariés ne se considère pas en bonne santé psychologique ⁽¹⁾.

Avec un risque accru de précarité et de fragilité qui nuit à l'équilibre des salariés : 42 % des salariés sont confrontés à une situation de fragilité d'origine personnelle (difficultés financières, rôle d'aidant, maladie, décès d'un proche...) ⁽²⁾.

15% des salariés



disent avoir été absents pour des raisons de santé psychologique depuis 1 an. Plus globalement, la crise sanitaire est venue accentué une situation déjà dégradée en amont, le taux d'absentéisme a ainsi poursuivi sa progression atteignant 6,87 % en 2020 soit 25,1 jour d'absence en moyenne par salarié/an. ⁽³⁾



ZOOM

Amendement au PLFSS 2022 ⁽⁴⁾

Une enveloppe de 660 millions d'euros sur 5 ans pour la prise en charge des consultations de psychologues : dans le cadre d'un forfait renouvelable de 8 séances prescrit par le médecin traitant (1^{re} consultation facturée 40 € et les suivantes 30 €), sans reste à charge et accessible pour toute la population dès l'âge de 3 ans.

Cette mesure s'inscrit dans la nouvelle feuille de route sur la santé mentale, dotée de 1,9 milliard sur 5 ans et incluant également des renforts en ville et à l'hôpital ainsi que 80 millions d'investissement dans la recherche.

(1) Enquête IFOP LES ATTENTES SANTÉ DES SALARIÉS EN ENTREPRISE Mars 2021

(2) Baromètre annuel IFOP – MMH Absentéisme Maladie 2020

(3) Baromètre Ayming 13ème édition, Baromètre Opinionway Empreinte Humaine Mai 2021

(4) Les Echos 28/09/21 – Argus de l'Assurance 29/09/21

COMMENT AIDER VOS SALARIÉS À PRÉSERVER LEUR SANTÉ MENTALE ?

Reponses

INTÉGRER LE SPORT AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE

Harmonie Mutuelle vous accompagne dans l'élaboration de votre politique sportive grâce à une solution clé en main, en partenariat avec la Fédération Française du Sport d'Entreprise (FFSE). A partir de vos besoins, vous choisissez vos services sportifs : séances avec des coaches certifiés, événements sportifs ou accompagnement à la création d'une salle de sport dans l'entreprise. Vos collaborateurs bénéficieront d'une offre sport à portée de main, et auront une véritable opportunité de prendre soin de leur santé et d'agir pour un meilleur équilibre professionnel/personnel.

Exonération de cotisation

EXTERNALISER L'ACCOMPAGNE- MENT SOCIAL POUR RÉPONDRE AUX DIFFICULTÉS PERSONNELLES DES SALARIÉS

Harmonie Mutuelle vous accompagne et met à votre disposition un service d'accompagnement individuel en apportant à vos salariés des solutions à leur problématique sociale.

Nous leur ouvrons l'accès à une ligne téléphonique et une adresse mail dédiées, via nos assistants sociaux et conseillers en économie sociale et familiale, diplômés d'État, qui les écoutent et les aident à la mise en place de solutions sur 6 domaines d'intervention : famille, budget, logement, santé, handicap, travail.

Nos experts assurent également des permanences en entreprise et peuvent mener des ateliers de sensibilisation.

PRÉSERVER VOS SALARIÉS ET LIMITER LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX

Un événement traumatique qui survient au travail (incendie, décès, accident, suicide, plan social, crise médiatique...) peut produire des symptômes de stress post-traumatiques invalidants dans vos équipes. Harmonie Mutuelle vous aide à en limiter l'impact sur votre activité en vous proposant une cellule d'écoute et de soutien psychologique.

Nous ouvrons une ligne téléphonique dédiée à votre entreprise et communiquée aux salariés et proposons jusqu'à 10 entretiens téléphoniques par salarié avec des psychologues référents. Le dispositif peut être adapté à vos besoins : accompagnement de psychologues sur site, en face à face, ateliers collectifs...



TÉMOIGNAGE



Blaise
CHARLET,

PSYCHOLOGUE
DU TRAVAIL CHEZ
RESSOURCES
MUTUELLES
ASSISTANCE

« Quels sont les risques
psychosociaux ?
Quels en sont les facteurs ?
Et comment agir ? »

VOIR LA VIDÉO



3

SANTÉ ET TRAVAIL : UNE ACCÉLÉRATION DU DISTANCIEL

Constats



LA RÈGLE DU « SANS CONTACT » SE DÉVELOPPE, S'INSTALLE DANS NOS MODES DE VIE

Le parcours de soins se transforme avec l'avènement de la consultation à distance. A la fois pour assurer la continuité des soins, face à la problématique du renoncement aux soins (par peur de la contamination à la COVID-19).

Et aussi pour favoriser l'accès aux soins de manière générale, face à la problématique de la désertification médicale : entre 2020 et 2025, le nombre de médecins généralistes aura baissé de 13% ⁽¹⁾

Et dans nos entreprises, le modèle du travail hybride (télétravail/sur site) s'impose et amène à repenser l'organisation du travail : 76% des Français souhaitent que le télétravail perdure à un rythme de plusieurs jours par semaine afin de conserver la souplesse, la flexibilité et le gain de temps apporté par l'absence de transport. ⁽²⁾



ZOOM

Transformation des compétences managériales

Ces derniers mois, les managers se sont retrouvés en 1^{er} ligne pour accompagner le changement des modes de travail. À ce titre, 61 % des Français souhaitent que les modes de management soient modifiés pour leur laisser plus d'autonomie ⁽²⁾ ; tandis que 1 manager sur 2 ne sait pas où placer la limite entre trop ou pas assez de contrôle du travail. ⁽⁴⁾

19 millions



d'actes de téléconsultation remboursés
par l'Assurance Maladie en 2020
(versus 320 000 actes recensés depuis
septembre 2018) ⁽³⁾

(1) Observatoire de la santé 2020 – Mutualité française

(2) Enquête CSA pour Novartis (Mai 2021)

(3) Assurance Maladie

(4) Baromètre Opinionway Empreinte Humaine Mars 2021

COMMENT FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS À DISTANCE ?

Reponses

GARANTIR L'ACCÈS AUX SOINS À TOUT MOMENT AVEC LA TÉLÉCONSULTATION

- 
Consultation de médecins généralistes, de spécialistes et de sages-femmes
- 
N'importe où : depuis votre salon, votre lieu de travail ou de vacances, **en France comme à l'étranger**.
- 
7j/7 et 24h/24 : à tout moment du jour ou de la nuit, y compris le week end, les jours fériés, ou pendant les périodes de congés de votre médecin habituel.
- 
Depuis tous vos supports : ordinateur, tablette, smartphone ! Il vous suffit d'avoir une connexion internet pour pouvoir accéder à ce service.
- 
Par visio (avec ou sans caméra) **ou en chat** : c'est vous qui choisissez !
- 
En illimité : pour vous accompagner au moindre doute que vous pourriez rencontrer !
- 
Sans reste à charge, ni frais à avancer : ce service est **intégralement pris en charge** par Harmonie Mutuelle.
- 
En toute confidentialité : secret médical et données confidentielles entièrement sécurisées !



+160%

c'est l'évolution du nombre de téléconsultations enregistrées par Harmonie Mutuelle entre 2019 et 2020 ⁽¹⁾.

INCLUS DANS VOTRE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ



EN SAVOIR PLUS

(1) Données Harmonie Mutuelle - Mesdocteurs
Pour rappel : le service de téléconsultation ne donne pas lieu à remboursement de l'AMO, il s'agit ici d'une prise en charge complète d'Harmonie Mutuelle

COMMENT MOBILISER ET MOTIVER À DISTANCE ?

Reponses

ACCOMPAGNER VOS MANAGERS AVEC UNE FORMATION

« Excellence Managériale à distance »

Harmonie Mutuelle & The Boson Project vous propose une nouvelle formation pour vos managers et sur laquelle vous avez droit à 15% de remise en tant qu'adhérent Harmonie Mutuelle.



DIFFUSER LES BONNES PRATIQUES DU TÉLÉTRAVAIL AVEC NOTRE GUIDE

Où aménager son bureau ?
Comment rester efficace et concentré ?
Retrouvez toutes les réponses aux questions que vous vous posez sur le télétravail dans ce guide, qui met en avant 20 conseils faciles à suivre pour prendre soin de sa santé et préserver son équilibre.



TÉMOIGNAGE



Claire Glemau,
**DIRECTRICE
FORMATION ET
EXPÉRIENCES CHEZ
THE BOSON
PROJECT,
PARTENAIRE D'HARMONIE
MUTUELLE.**

« Comment manager
son équipe en télétravail ? »

VOIR LA VIDÉO

(1) Données Harmonie Mutuelle - Mesdocteurs
Pour rappel : le service de téléconsultation ne donne pas lieu à remboursement de l'AMO, il s'agit ici d'une prise en charge complète d'Harmonie Mutuelle



4

VERS DE NOUVEAUX ÉQUILIBRES AU TRAVAIL

Constats

DE NOUVELLES ATTENTES CHEZ LES SALARIÉS ET UN NOUVEAU RAPPORT AU TRAVAIL

Ces derniers mois ont révélé une **nouvelle façon d'appréhender le travail pour les salariés, la prise en compte du bien-être au travail** est désormais une attente prioritaire au sein de leur entreprise.

Trois principaux changements attendus par les salariés :



27%

meilleure conciliation
vie perso/vie pro



19%

changement
de rythme de vie



19%

d'avantage
de télétravail

Et pour l'entreprise, ces nouvelles organisations du travail doivent relever le défi de la culture d'entreprise, de la marque employeur, au service de la rétention des talents. 45% des salariés souhaitent à ce jour changer de poste et/ou d'entreprise. ⁽²⁾



ZOOM

Recrutement

Le critère de flexibilité dans l'organisation du travail arrive aujourd'hui en 3^e position dans le choix d'un nouveau poste, un nouveau must have après la rémunération et la localisation du poste ⁽³⁾.



Plus d'un manager sur deux pense que les salariés se désengagent du collectif ⁽⁴⁾.

(1) Enquête IFOP par Siaci Saint Honoré - Mai 2020

(2) Baromètre Ayming 13^{ème} édition

(3) 3^e étude Nouvelle Vie Pro Octobre 2020 & Indeed

(4) Etude IFOP pour le cabinet Julhiet Sterwen - Novembre 2020

COMMENT AGIR ET RÉVÉLER LE POTENTIEL HUMAIN DE VOTRE ENTREPRISE ?

Reponses

➤ RÉDUIRE LE STRESS ET LA FATIGUE DES SALARIÉS JEUNES PARENTS

Nous mettons à votre disposition une **plateforme digitale pour réserver et financer des places** au sein de notre réseau de crèches partenaires, afin d'en faire profiter vos salariés jeunes parents.

Vous pouvez **géolocaliser les crèches et places disponibles, simuler les coûts réels** en fonction des avantages fiscaux et de vos contraintes budgétaires. Vos salariés bénéficiaires pourront ensuite sélectionner les crèches selon leur préférence.



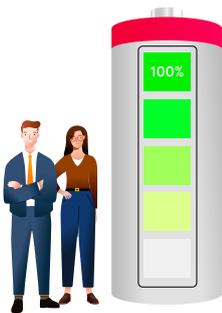
Solution
« tout en un »
inédiite sur
le marché

➤ S'ASSURER QUE VOS SALARIÉS ONT L'ÉNERGIE SUFFISANTE POUR AVANCER AU QUOTIDIEN AVEC HARMONIE POTENTIEL HUMAIN™

Pour permettre à chaque salarié de garder le cap sur la durée et conserver un niveau d'énergie suffisant, nous sommes convaincus que les entreprises ont tout intérêt à **mesurer et objectiver le niveau d'épuisement des équipes** pour ensuite dynamiser leur politique RH et sociale, et améliorer les conditions de la performance.

Avec notre **diagnostic Harmonie Potentiel Humain™**, chaque salarié est invité à **tester scientifiquement et anonymement** son niveau de stress et de fatigue, et reçoit un **bilan personnalisé**.

A la suite des tests, les salariés en difficulté peuvent solliciter directement un **psychologue du travail**. L'entreprise reçoit en parallèle un bilan chiffré sur le niveau d'énergie / d'épuisement des équipes, ce bilan comprend une cartographie des risques, pour identifier les priorités d'action et adapter la politique RH.



TÉMOIGNAGE



Loïc Hénaff,
PDG
DE JEAN HÉNAFF

« Tout mettre
en œuvre
pour prévenir
l'épuisement professionnel »

l'épuisement professionnel »

VOIR LA VIDÉO



5

UN MANAGEMENT PORTEUR DE SENS

Constats



DANS UN CONTEXTE D'INCERTITUDES (FINANCIÈRES, EMPLOI, ...), LA RASSURANCE DEVIENT UN LEVIER ESSENTIEL POUR [RE]CRÉER LES CONDITIONS DE PERFORMANCE...

La sécurité financière est plus que jamais une préoccupation majeure, révélant les difficultés à se projeter sereinement dans sa vie quotidienne à court, moyen et long terme.

Le besoin d'assurer son futur est désormais au plus haut pour 66 % des Français « *si je mettais de l'argent de côté, ce serait plutôt pour assurer l'avenir* » ⁽¹⁾.

Des inquiétudes et des transformations qui ont par ailleurs mis en exergue **l'enjeu de reconnaissance** en entreprise et de **sens du travail** à l'heure où 26 % des salariés expriment une baisse de leur niveau d'engagement, expliqué par un manque de reconnaissance de leur investissement, l'incertitude sur l'avenir et une perte de sens dans leur travail. ⁽²⁾



ZOOM

#loiPacte #loiASAP

Le nombre d'entreprises équipées d'un dispositif d'épargne salariale ou d'épargne retraite a respectivement progressé de + 4 % et + 7 % en 2020.

Plus spécifiquement, l'encours en épargne retraite d'entreprise collective (PERCO et PER d'entreprise Collectif) est en croissance de + 12,5 % sur un an.⁽⁴⁾

1/4



1 travailleur sur 4 déclare craindre davantage pour son emploi ⁽³⁾

(1) Observatoire Sociovision France 2020

(2) Baromètre OpinionWay Octobre 2020

(3) DARES (Mai 2021)

(4) Chiffres clés AFG à fin 2020

COMMENT GARANTIR UNE SÉCURITÉ FINANCIÈRE ET PRÉSERVER L'AVENIR DES SALARIÉS ?

Reponses

➤ SÉCURISER LES SALARIÉS ET LEURS REVENUS FACE AUX ALÉAS DE LA VIE AVEC LA PRÉVOYANCE COLLECTIVE

Harmonie Mutuelle vous propose de solides garanties, en conformité avec vos obligations conventionnelles, pour compenser la perte de revenus des salariés en cas d'arrêt de travail/d'invalidité, verser un capital à la famille en cas de décès, sécuriser l'avenir des enfants avec une rente d'éducation...

Vous disposer également d'un **accompagnement juridique et fiscal permanent**, afin de respecter vos obligations tout en bénéficiant d'un cadre fiscal et social avantageux.



La crise sanitaire a conduit près d'un dirigeant sur cinq à envisager de modifier son contrat de prévoyance pour mieux protéger ses salariés. ⁽¹⁾

➤ BOOSTER VOTRE POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION AVEC UN DISPOSITIF D'ÉPARGNE RETRAITE ET SALARIALE

Harmonie Mutuelle vous propose des **solutions d'épargne retraite collectives, performantes et personnalisées**. Il peut s'agir d'une solution d'épargne retraite collective obligatoire (PERO), d'une solution d'épargne salariale permettant de se constituer un complément de revenu à la retraite (PER Entreprise) ou de financer un projet grâce la solution court terme (PEI). Vous êtes libre de choisir les dispositifs d'alimentation (abondement, intéressement, participation), le montant de ces dispositifs et les cotisations obligatoires pour la retraite supplémentaire de la catégorie des salariés à assurer avec le PERO.



88%

des répondants utilisent les dispositifs proposés par leur entreprise pour épargner, voire les privilégient ⁽²⁾



TÉMOIGNAGE



David DELHAYE,
CHARGÉ D'AFFAIRES
CHEZ HARMONIE
MUTUELLE

« Comment l'Épargne Salariale permet de sécuriser les salariés au sein de l'entreprise, mais également de les impliquer ? »

VOIR LA VIDÉO

(1) Baromètre annuel IFOP – MMH Absentéisme Maladie 2020

(2) Enquête Amundi « Comportement Des Épargnants En Épargne Salariale & Retraite » Février 2021



*Et vous, pensez-vous avoir [re]créer
les conditions pour révéler tout le potentiel
humain de votre entreprise ?*



Prenez contact avec votre conseiller Harmonie Mutuelle dédié.

Vous n'êtes pas encore client ?
Rendez-vous sur www.harmonie-mutuelle.fr

CONTACTEZ NOUS

**FAIRE LE CHOIX D'HARMONIE MUTUELLE,
C'EST FAIRE CONFIANCE À UN PARTENAIRE ENGAGÉ,
HARMONIE MUTUELLE EST DEVENUE
ENTREPRISE MUTUALISTE À MISSION**

Agir pour le bien de la société a toujours été au cœur de notre ADN mutualiste. Le 6 juillet dernier, nous sommes allés plus loin en inscrivant notre raison d'être dans nos statuts et en devenant Entreprise Mutualiste à Mission. Une démarche qui réaffirme la force de notre modèle et notre mobilisation autour des grands enjeux de société.



5 millions
de personnes nous font confiance



+ DE 65 000
entreprises nous ont choisi



92%
de nos adhérents nous recommandent