



— FOCUS RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Agir de manière ciblée sur les
situations de travail à risques
dans l'entreprise



**Harmonie
mutuelle**

GRUPE **vyv**

AVANÇONS *collectif*

ENCORE UNE PREUVE *du pouvoir du collectif*

VOS ENJEUX

En 2018, un tiers des entreprises françaises* a du faire face à des **arrêts de travail liés à des risques psychosociaux**.

Les risques psychosociaux correspondent à des situations de travail où sont présents (combinés ou non) du stress, des violences internes (harcèlement, conflits exacerbés) ou des violences externes (insultes, menaces, agressions...).

Des risques qui peuvent être **induits par l'activité elle-même ou générés par l'organisation et les relations de travail**.

* 5^e baromètre de la gestion des accidents de travail et des maladies professionnelles dans les entreprises françaises (BDO)



NOS CONVICTIONS

Chez Harmonie Mutuelle, nous sommes convaincus que l'exposition à ces situations de travail peut avoir des conséquences à terme sur la santé des salariés : en termes de maladies cardiovasculaires, de troubles musculosquelettiques, de troubles anxio-dépressifs, d'épuisement professionnel, ...

Prévenir les risques psychosociaux en entreprise répond à une obligation réglementaire et constitue en même temps un **exercice complexe car les origines sont souvent multifactorielles** :

- ▶ Les RPS ont des origines communes (surcharge de travail par exemple).
- ▶ Ils peuvent interagir entre eux (émergence de violences internes suite à une période de stress).
- ▶ Et ils ont également des spécificités (nouveau process dans l'entreprise).

Agir vite et de manière ciblée pour mieux combattre les situations à risques



NOTRE SOLUTION FOCUS RPS

Nous vous proposons une méthodologie d'intervention éprouvée pour évaluer l'exposition de vos salariés aux RPS et planifier des mesures de prévention adaptées.

UNE SOLUTION COMPLÈTE ET MODULABLE :



Pré-Diagnostic :

recueil et analyse documentaire sur l'organisation, les processus de travail, les documents santé et sécurité au travail, les indicateurs existants.



Diagnostic approfondi :

analyse des situations de travail pour repérer et comprendre les facteurs RPS, via la conduite d'entretiens individuels, l'animation de focus-group.



Restitution du diagnostic commenté et analysé par nos experts :

niveau d'exposition des équipes aux RPS (au global et selon certaines situations de travail ciblées) et impact sur les salariés (stress, état de santé, satisfaction au travail, ...).



Co-construction d'un plan d'actions :

animation de groupes de travail permettant l'élaboration du plan d'actions RPS et définition des modalités de suivi, des indicateurs du plan de prévention.



LES BÉNÉFICES POUR L'ENTREPRISE

Bénéficier d'une approche robuste pour installer et piloter dans l'entreprise une démarche de prévention des RPS



Une approche centrée sur le travail et son organisation :
méthode d'analyse pour repérer et comprendre les RPS en ciblant des situations de travail à risques dans l'entreprise.



Une approche experte :
un réseau national de consultants experts dans la prévention des RPS et labellisés Anact : le Hub Anact ITG.



Une approche opérationnelle :
construire des politiques de prévention à partir d'un diagnostic fiable et objectif.



Une approche collective :
créer un dialogue autour du travail et de ses conditions de réalisation, en fédérant les salariés de l'entreprise autour d'un projet commun.



LES BÉNÉFICES POUR LES SALARIÉS

Impliquer vos équipes dans une démarche collective de prévention des RPS



Réunir les différentes parties prenantes autour d'un état des lieux précis des RPS dans l'entreprise.



Mettre en œuvre le pouvoir d'agir du manager / du collaborateur sur ces enjeux.



Résoudre des problèmes concrets (situations de travail) par des connaissances du terrain et miser sur les bonnes pratiques.



Positionner la prévention des RPS au cœur de la politique RH et sociale de l'entreprise.

LES EXCLUSIVITÉS HARMONIE MUTUELLE

› UNE MÉTHODOLOGIE SOLIDE

L'appui d'un réseau d'experts formés et labellisés ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail).



› UNE SOLUTION SUR-MESURE

Conçue en fonction des particularités de l'entreprise et de l'événement déclencheur.

› DES SOLUTIONS POUR AGIR SUR LES RPS ET NOURRIR VOS PLANS D' ACTIONS

Avec nos solutions : formation des managers aux RPS, cellule d'écoute et de soutien psychologique, accompagnement social des salariés, aide à la reprise du travail des salariés en arrêt de travail, ergonomie des postes de travail, ...



VOUS AUSSI, FAITES DES RESSOURCES HUMAINES DE VOTRE ENTREPRISE UN CAPITAL DE RÉUSSITE

Témoignage de Solange SANKARA

Chargée de Prévention - Région Centre Île et Hauts de France

De quoi parle-t-on ?

Les risques psycho-sociaux « RPS » sont des risques professionnels, qui se manifestent donc dans des situations de travail, sous différentes formes. On peut citer l'agressivité d'un client envers des collaborateurs en relation avec le public, une charge de travail trop importante qui se prolonge, des conflits internes... Ils peuvent avoir une origine multifactorielle, ce qui les rend plus **difficiles à appréhender !**

Pourquoi les managers ont-ils un rôle clé dans la prévention des RPS ?

Les managers accompagnent les collaborateurs au quotidien. Ils doivent faire face à une grande disparité de situations individuelles, gérer les tensions et les frustrations. Ce sont eux qui répartissent la charge de travail au sein d'une équipe et qui expriment la reconnaissance. Ils restent aussi la **principale courroie de transmission entre la direction et les**

collaborateurs, ceux qui explicitent et qui rassurent. Ils sont enfin aux **premières loges pour détecter les signaux faibles**, ces fameux signes avant-coureurs qui laissent penser qu'un collaborateur est dans une situation de mal-être qui pourrait dégénérer en épuisement professionnel si on n'intervient pas.

Comment Harmonie Mutuelle peut accompagner ces managers ?

On va leur proposer des **formations sur mesure en fonction de la taille et du secteur d'activité de l'entreprise, mais aussi de sa culture**. On y retrouvera des fondamentaux avec par exemple la prise de conscience par les managers qu'eux-mêmes sont exposés aux risques psycho-sociaux, la détection des signaux faibles et l'identification des moyens d'action pour y répondre. Nous pouvons les former à l'animation de groupes de discussion pour libérer la parole des collaborateurs. L'approche peut être plus spécifique comme l'accompagnement au changement qui peut s'avérer pertinent dans certains cas.

Et au-delà de la formation des managers ?

Les managers peuvent **détecter des problématiques mais ne peuvent pas porter seuls la responsabilité de la prévention des risques psycho-sociaux**. La démarche sera d'autant plus efficace qu'elle s'attaquera aux causes structurelles. Cela peut se faire sous la forme d'un diagnostic interne, par l'animation de groupes de discussion où les collaborateurs parleront de leur processus de travail et comment les améliorer et/ou la mise en place d'une **démarche globale intégrant toutes les parties-prenantes de l'entreprise**.

 **Retrouvez d'autres témoignages sur :**

► www.harmonie-mutuelle.fr/entreprises

Harmonie Mutuelle, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 538 518 473 - N° LEI n° 969500JLU5ZH89G4TD57. Siège social : 143, rue Blomet - 75015 Paris. ITG consultants : SAS fondée le 30 novembre 2000, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro de Siren 433 933 793. Siège social : 18 rue de la ville l'évêque, 75008 Paris - Groupe VYV, Union Mutualiste de Groupe soumise aux dispositions du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 532 661 832, numéro LEI 969500E0I6R1LLI4UF62. Siège social: Tour Montparnasse - 33, avenue du Maine - BP 25 - 75755 Paris Cedex 15. 3465A-0122_CAAU - TheLINKS.fr - 190578 - Crédits photos : Getty Images. Document commercial.



**Harmonie
mutuelle**

GRUPE **vyv**

AVANÇONS collectif