



# Comment donner une seconde vie au matériel informatique ?



CONSTRUISONS UNE BOITE A MIEUX ET  
FAISONS GRANDIR NOTRE IMPACT



Harmonie  
mutuelle

GRUPE **vyy**

AVANÇONS collectif

## Avant propos

Des boites à mieux pour adopter des modes de vie favorables à l'environnement et à la santé

La santé humaine et celle de l'environnement sont intimement liées. Ce que nous buvons, mangeons, respirons, notre activité mais aussi nos liens sociaux ont une incidence sur notre santé. Conçue comme une aide concrète pour passer de l'intention à l'action, **cette collection de Boites à Mieux s'adresse à toutes celles et ceux qui souhaitent agir, à plusieurs** : rendre concrètes leurs convictions, étendre leur impact et agir concrètement et localement, en mobilisant d'autres personnes autour d'un projet de transition écologique. Car c'est collectivement que notre action aura le plus d'impact.

Chaque guide s'organise en 5 chapitres pour passer à l'action > Préparer > Faire équipe > Faire connaître > Animer > Mesurer. Y sont rassemblés les questions à se poser, les actions à mener, et des contacts de personnes prêtes à échanger pour voir essayer ces actions partout en France.

Chez Harmonie Mutuelle, nous sommes convaincus de la force des collectifs. C'est la somme des actions de préservation de l'environnement qui, dans les territoires, permettra de préserver durablement la santé de tous.

## » C'est quoi une BAM ?

Un dispositif concret qui donne aux individus les moyens d'adopter des modes de vie favorables à l'environnement et à leur santé

Harmonie Mutuelle a conçu les "boîtes à mieux" (ou BAM) pour faciliter la conception d'actions collectives en faveur de l'environnement tout en s'appuyant sur des expérimentations qui ont déjà fait leurs preuves. Ces dispositifs concrets donnent les moyens d'adopter des modes de vie favorables à l'environnement et à la santé, et de passer à l'action.

Dans cette logique, la boîte à mieux « **Donner une seconde vie au matériel informatique** » permet de savoir où déposer son matériel informatique inutilisé pour qu'il soit remis en état de fonctionnement et redistribué, et d'accéder à du matériel de seconde main.

En favorisant la réparation et le réemploi,

une dimension plus vertueuse est intégrée à nos modes de vie. Au global, l'empreinte environnementale et sociale induite par la fabrication d'un matériel neuf est réduite. En local, c'est l'entraide, le partage de connaissance et les liens sociaux créés qui sont source de prospérité.

Ce guide vous donnera les clés pour vous allier à d'autres et mettre en place cette boîte à mieux : organiser la collecte, réparation et redistribution de matériel informatique inutilisé.

# Sommaire

Donner une seconde vie  
au matériel informatique



EN ACTION :  
La clinique numérique  
de l'Université de Poitiers

TÉMOIGNAGE :  
Corinne Pelletier



Passer  
à l'action



- |                     |    |
|---------------------|----|
| 01. Préparer        | 12 |
| 02. Faire équipe    | 13 |
| 03. Faire connaître | 14 |
| 04. Animer          | 15 |
| 05. Mesurer         | 16 |

# Donner une seconde vie au matériel informatique

4% des émissions mondiales de gaz à effet de serre sont dues au numérique. Lorsqu'on sait que la fabrication d'un PC de 2kg nécessite 588 kg de matières premières, 1,5 tonne d'eau, 22kg de produits chimiques, et que 68% des smartphones utilisés en France ont moins de 2 ans, il est urgent de préférer le reconditionné. D'autant que de nombreux composants chimiques et métaux rares entrent dans leur fabrication, qui s'ils ne sont pas traités ont un impact désastreux sur l'environnement.

## les chiffres clés



De la conception à la vente, un smartphone fait 4 fois le tour du globe.

La production de déchets liés à l'usage du numérique en France est de 20 millions de tonnes par an



soit  
**2000**

Tour Eiffel



Seulement 5% des smartphones inutilisés sont collectés pour recyclage et 6% d'entre eux sont jetés avec les ordures ménagères.

## Les vertus écologiques du reconditionnement et de la seconde main :

- Agir directement sur la source principale de pollution : la fabrication.
- Limiter l'extraction et favoriser la réutilisation des matières premières et métaux rares.
- Réduire la pollution air, sol et eau, la déforestation et les déchets.
- Réduire les transports.

## Les vertus sociales et sur la santé :

- Dans les pays d'extraction et de production, les conditions de travail ne respectent pas toujours les règles de l'Organisation Internationale du Travail.
- Pour les ouvriers et les habitants voisins des exploitations, l'exposition aux poussières génère des cancers et pathologies pulmonaires.
- L'utilisation de l'eau contaminée est responsable de leucémies et malformations infantiles.

## les objectifs :

En cherchant à donner une seconde vie au matériel informatique, plusieurs objectifs sont ainsi poursuivis, du plus simple au plus ambitieux :



**Sensibiliser** les publics ciblés **aux vertus du recyclage**, de la réparation et de la seconde main.



**Renforcer l'économie sociale et solidaire** en s'associant à des acteurs locaux du réemploi, employeur sur le territoire.



**Intégrer une dimension solidaire** à la distribution pour lutter contre la précarité numérique.



En profiter pour **renforcer le lien social** entre habitants en organisant des ateliers de réparation.



Organiser une opération ponctuelle ou **construire une filière locale** dans la durée.



EN ACTION :

## La clinique numérique de l'Université de Poitiers

L'Université de Poitiers a mis en place cette boîte à mieux de collecte / réparation / distribution de PC portables dans une logique de solidarité étudiante et de lutte contre la précarité numérique.



En 2022, les adhérents d'Harmonie Mutuelle ont pu déposer leur PC dans les agences de 4 départements, ainsi que dans plusieurs boutiques poitevines partenaires. Des entreprises renouvelant leur parc d'ordinateurs ont aussi participé. Ces portables ont ensuite été reconditionnés gracieusement par le fablab\* La Fabrick.

Les assistantes sociales de l'Université et du CROUS ont ensuite identifié les étudiants en situation de précarité, qui ont pu récupérer des PC portables reconditionnés.

**Une opération gagnant-gagnant pour l'ensemble des acteurs du projet :** l'Université et les étudiants bénéficient de meilleures conditions d'apprentissage, d'un équipement performant tout en ayant un impact plus faible sur les ressources naturelles. Nos adhérents et autres donateurs ont pu se séparer de matériel encombrant en toute tranquillité d'esprit. Le fablab La Fabrik se fait connaître auprès du tissu économique de la ville. Autant de publics sensibilisés à l'empreinte de

leurs équipements et aux bonnes pratiques d'achat et de fin de vie.

Pour mettre en place ce projet, plusieurs partenaires se sont alliés, en tant qu'acteurs opérationnels, prestataires de service ou financeurs : l'Université de Poitiers, La Fabrick, le CROUS, Boulanger, MAIF, Harmonie Mutuelle, et d'autres commerces de proximité.

\* Les fablab sont des lieux ouverts à tous mettant à disposition du matériel de bricolage et du partage de compétences pour apprendre et faire.



TÉMOIGNAGE :

## Corinne Pelletier

Présidente Harmonie Mutuelle du territoire Poitou Charente et DG de l'APSA

Lorsque Corinne nous parle de sa première boîte à mieux, elle nous parle de rencontres. « En rencontrant des partenaires, des idées embryonnaires commencent à prendre forme : d'un côté, le CROUS nous parle d'étudiants en précarité numérique alors que l'enseignement devient distanciel, d'un autre, le délégué général de la Fondation de

nir des étudiants, tout en évitant des déchets et en remettant dans le circuit des PC portables. » Ou quand les actions solidaires et environnementales défendent la pleine santé.

« Nous sommes fier d'avoir réussi dans un mode ultra-participatif, avec une vraie conviction collective. Nous avons beaucoup appris et ça nous a fédéré. »

### Le conseil de Corinne Pelletier

« Aller vers des structures qui partagent vos valeurs et commencer petit, étape par étape : Si on avait eu cette méthodologie, ces petits conseils, ça nous aurait vraiment aidé. J'invite toutes les personnes à s'en inspirer. »

L'Université de Poitiers nous raconte le fablab et son activité de réparation. Avec les élus de mon territoire, nous avons fait le rapprochement : pourquoi ne pas être un maillon de cette chaîne solidaire ? » Des rencontres, surtout des rencontres. « Dans ce projet, les adhérents sont des acteurs. Ils participent à des conditions d'études et de vie bénéfiques pour l'ave-

Pour les membres de la commission, « c'était la première boîte à mieux, mais ce ne sera certainement pas la dernière. Nous sommes entrés en contact avec une recyclerie qui récupère les restes de matériaux de construction. » A suivre...



## ➤ Passer à l'action

Vous êtes convaincus de la portée de cette action et souhaitez vous lancer dans la réalisation de cette boîte à mieux ?

Prenez tout d'abord un moment pour questionner votre motivation et les objectifs que vous souhaitez atteindre. Ceci vous permettra d'identifier les arguments à votre disposition pour aller convaincre vos futurs interlocuteurs.

- Qu'est-ce qui vous motive ? Pourquoi ce sujet vous parle ?
- Que souhaiteriez-vous réaliser ? Pour qui et avec qui ?
- Qu'est-ce qui aurait du sens à être fait dans votre ville, votre métropole, votre département ?
- Quels besoins avez-vous identifié et auprès de quelle population ?

Gardez aussi à l'esprit qu'il vaut mieux **commencer petit** et construire un projet simple, sur une zone géographique maîtrisée, avec des personnes impliquées,

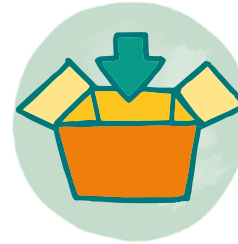
et dont vous récolterez les premiers fruits en quelques mois. Cela vous donnera la confiance pour poursuivre et étendre votre dispositif.

### Le truc en +

Une BAM doit pouvoir favoriser le lien social et respecter une logique solidaire : redistribuer aux personnes intéressées par la seconde main ou touchées par la précarité numérique, tels que les personnes âgées, les étudiants, les habitants de quartiers défavorisés, ou les personnes en recherche d'emploi.

Pour mener à bien cette action, il vous faudra la dérouler en 3 grandes phases :

## 1 Collecter le matériel



Collecte d'ordinateurs portables usagés chez nos adhérents citoyens :

- Agence Harmonie Mutuelle
- Structures externelles
- Associations
- CAMPUS

## 2 Le réparer



Recueil du matériel par des associations de formation au numérique, des cliniques, des FabLab...

- Atelier de réparation
- Reconditionnement

## 3 Le redistribuer



Distribution aux plus démunis :

- Citoyens
- Adhérents démunis afin de lutter contre la précarité numérique.

## PASSER À L'ACTION

# 01. Préparer



Préparer cette boîte à mieux nécessite de structurer le projet et de vous questionner sur chacune des 3 grandes étapes : collecter le matériel, le réparer et le redistribuer.

### Les actions à mener :

Préciser ce que vous souhaitez faire pour chaque étape

**Collecte et points de collecte :** Avez-vous identifié autour de vous du matériel spécifique (smartphone, PC, tablettes) qu'il conviendrait de collecter ? Quelles entreprises ou structures dans votre ville possèdent du matériel informatique inutilisé ?

**Cycle de réparation :** Interrogez-vous sur l'esprit que vous souhaitez donner à votre action : souhaitez-vous réparer le matériel collecté ? En profiter pour former à la réparation ?

**Circuit de distribution :** Interrogez-vous sur la façon dont vous souhaitez redistribuer le matériel ? Souhaitez-vous le revendre ou le donner gratuitement ? Et à qui ? Quel point de distribution permettra de toucher le public concerné ? Faut-il prévoir une aide à la prise en main ?

Identifier toutes les actions et leurs acteurs

Combien de temps vous donnez-vous pour imaginer ce projet et le mettre en place ? Qui sera en charge des différentes actions à mener avec vos partenaires (préparer les éléments de communication ou mettre en place la logistique de récupération du matériel collecté, etc) ?

De quoi chaque partenaire a besoin : est-ce que les ateliers de réparation ont bien toutes les pièces détachées nécessaires ? Sont-ils au fait des certificats d'effacement des données à prévoir ?

Donner un nom à votre action !

### Astuce :

Vous pouvez prendre contact avec quelqu'un qui a déjà mis en place cette boîte à mieux comme Marie-José MAYOUX, qui a contribué avec Corinne PELLETIER, à la mise en place de la Clinique Numérique de Poitiers.

## PASSER À L'ACTION

# 02. Faire équipe



Très rapidement dans le projet, il est important de s'entourer de partenaires opérationnels et financiers qui pourront vous apporter leurs expertises spécifiques et leurs réseaux.

### Les actions à mener :

Se rapprocher d'initiatives similaires

En vous rapprochant de ces structures, vous pouvez les aider à amplifier leurs actions ou bénéficier de leurs retours d'expérience. Par exemple, Emmaüs a lancé LaCollecte.Tech.

Contactez les acteurs locaux

Dans l'étape de préparation, des questions vous aident à réfléchir aux façons de faire la collecte, la réparation et la distribution. Selon vos réponses, vous identifiez des partenaires potentiels. Vous pouvez vous rapprocher d'eux pour leur parler de votre projet et vous y associer.

**Collecter :** Agences Harmonie Mutuelle, entreprises, collectivités ou campus universitaires, habitants de votre zone géographique

**Réparer :** Il y a des bricoleurs autour de vous ! "Repair cafés", "fablab", étudiants en informatique, et pourquoi pas des entreprises de réparation locales ?

**Distribuer :** Campus universitaires, associations de formation au numérique et agences Harmonie Mutuelle pour les dons. Revendeurs solidaires agréés (comme des ressourceries ou le réseau Envie) pour une revente.

Se reposer sur Harmonie Mutuelle et ses engagés mutualistes

**Pensez élus mutualistes !** Si mettre en place cette boîte à mieux vous donne envie, vous pouvez parler que, parmi les 2000 adhérents Harmonie Mutuelle qui sont engagés dans la vie mutualiste, vous trouverez des personnes motivées pour vous aider.

### Les liens utiles :

#### Fablab

<https://www.mon-fablab.fr>  
<https://carto.rfflabs.fr/#search>

#### Repair café

<https://www.repaircafe.org/fr>

#### Ressourcerie

<https://ressourceries.info>

#### Réseau Envie

<https://www.envie.org>

#### La Collecte Tech d'Emmaüs

<https://lacollete.tech>



## 03. Faire connaître

Les étapes Préparer et Faire équipe sont clarifiées ? Il vous faut maintenant faire connaître votre action : pour récolter le matériel à reconditionner, dans un premier temps. Puis plus tard, pour rendre compte de l'impact de votre action, faire rayonner votre action dans la vie locale et permettre, pourquoi pas, la pérennité de votre initiative.

### Les actions à mener :

- 1 **Identifier les cibles** : mettre en place un plan de communication nécessite d'identifier quelles personnes ou structures sont susceptibles d'être intéressées par votre message.
- 2 **Définir les messages à diffuser** : une fois les cibles identifiées, quels messages voulez-vous leur transmettre ?
- 3 **Préparer vos supports de communication** : une affiche donnant les informations pratiques (où déposer le matériel ? quel matériel déposer ? de quand à quand ? Qui seront les futurs bénéficiaires de votre action ?) à décliner également en post à diffuser sur les réseaux sociaux.
- 4 **Identifier les relais possibles** : votre commune édite peut-être un journal papier ou bénéficie d'un site internet ou de réseaux sociaux faisant état des initiatives locales. Prenez contact avec votre mairie pour connaître leurs contraintes et calendrier de publication.
- 5 **Répéter** : toute communication nécessite répétitions. N'hésitez pas à répéter régulièrement vos annonces sur les différents réseaux sociaux à votre disposition (Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, TikTok). Ils pourront être sélectionnés selon la cible à privilégier.

### Avec Harmonie Mutuelle :

Vous pouvez apposer en agence une affichette invitant les adhérents à déposer leur matériel auprès des agences Harmonie Mutuelle. La communauté des élus mutualistes de votre région peut également se mobiliser pour vous aider. Pour les contacter : <https://www.harmonie-mutuelle.fr/contact>



## 04. Animer

A ce stade, vous vous lancez officiellement et débutez la collecte et les étapes qui suivent. Dans la préparation, vous avez prévu les actions à mener et une idée de planning. Mais tout ne se passe pas toujours comme prévu.

### Les actions à mener :

#### Conserver un contact régulier avec vos partenaires

**En vous réunissant régulièrement**, vous vous tenez au courant de ce qui se passe : est-ce que la collecte se passe bien ? Combien de matériels allez-vous pouvoir livrer ? Vous pourrez ainsi avancer sereinement et aller jusqu'au bout de votre projet.

#### Rester souple

Des situations imprévues peuvent arriver : trop peu de matériel est collecté, il manque des pièces de rechange, un ordinateur ne peut pas être réparé mais le circuit de recyclage n'a pas été prévu, ... **En restant adaptable**, vous trouverez les solutions et saurez mener à bien votre projet.

#### Profiter du moment et des opportunités

Après plusieurs semaines de préparation, vous allez continuer de rencontrer des personnes qui adhèrent à votre projet, souhaitent y contribuer en amenant leur matériel, en venant bénéficier d'un ordinateur ou smartphone reconditionné. **Profitez bien de ces rencontres** : elles énergisent et vous donnent tout le sens de votre action et de votre impact.

## 05. Mesurer



On oublie souvent de mesurer l'impact de nos actions. La mesure sert à prouver l'impact positif de ces boîtes à mieux que vous construisez, et à donner envie à d'autres de les mettre en place à leur tour.

### Les actions à mener :

Vous aurez collectivement réussi si...

#### Définir des indicateurs de succès

- Combien de personnes ont pu bénéficier de cette action en récupérant un matériel réparé ?
- Combien de personnes ont pu être formées à la réparation de matériel informatique ?
- Combien de personnes ont appris à se servir d'un ordinateur ?
- Quel est le taux de réparation et le taux de recyclage du matériel ?
- Pouvez-vous estimer l'empreinte environnementale sauvegardée ?
- Comment cette action permet-elle de favoriser des conditions de vie en bonne santé ?
- Quel impact social avez-vous eu ?

**N'hésitez pas à continuer de parler de votre initiative** et de ses résultats après autour de vous-même après sa réalisation. Comment souhaitez-vous en parler : une interview dans le magazine local ? Une infographie sur les lieux de collecte ? Un post sur les réseaux

sociaux ? L'ajout d'une page témoignant de votre expérience dans ce guide ?

Ce partage d'expérience peut donner envie à d'autres d'essayer et de reproduire cette boîte à mieux chez eux.

#### Poursuivre, pérenniser ou arrêter

Vous pouvez utiliser ces éléments de mesure pour prendre une décision collective avec vos partenaires : souhaitez-vous poursuivre ou arrêter l'expérience ? Comment pourriez-vous prolonger cette action en aidant à la mise en place d'une filière de seconde vie de matériel informatique plus pérenne ? De nouveaux acteurs et partenaires doivent-ils être mobilisés ?

## Agir avec Harmonie mutuelle

Agir sur les facteurs sociaux, environnementaux et économiques qui améliorent la santé des personnes autant que celle de la société en mobilisant la force des collectifs

Pour porter cette ambition, nous sommes convaincus que c'est en nous associant avec les personnes engagées – adhérents, élus mutualistes, entreprises clientes, collectivités, associations que nous apporterons notre pierre dans la transition écologique des territoires. Et ce, toujours au bénéfice de la santé globale.

En étudiant au plus près des personnes, les besoins des adhérents et plus largement des citoyens, Harmonie Mutuelle et

ses délégués mutualistes mènent des actions pour passer de l'intention à l'action dans différents domaines de la transition écologique : ce sont des « Boîte A Mieux ». Adoptons ensemble les modes de vie favorable à la bonne santé, et à l'environnement.

Créons des boîtes à mieux !

### Contactez nos instances :

<https://www.harmonie-mutuelle.fr/marque/faire-vivre-nos-regions/etre-elu/agir>



## Donner une seconde vie au matériel informatique

Penser à donner, à recycler, et acheter en seconde main sont des modes de vie favorables à l'environnement et à la santé.

En donnant les clés pour organiser près de chez vous la collecte, la remise en état et la redistribution de matériel informatique qui dort dans les tiroirs, ce guide facilite le passage de l'intention à l'action. C'est une boîte à mieux !

Juin 2023



**Harmonie  
mutuelle**

GRUPE **vyv**

AVANÇONS collectif