



ENQUÊTE GRAND OUEST 2023

**LA PLACE DE LA SANTÉ
DANS LA VIE DES NORMANDS**

AVANÇONS *collectif*

RELATION À LA SANTÉ

La santé, un sujet de préoccupation majeure pour les habitants de la Normandie

➤ **96%** des Normands considèrent la santé comme **un sujet important**

La **santé** et le **pouvoir d'achat** sont les 2 sujets les plus importants selon les Normands.

➤ **46%** des Normands trouvent que la santé est **un sujet plus important** aujourd'hui qu'avant la crise sanitaire

➤ **78%** des Normands déclarent être de plus en plus attentifs à leurs dépenses de santé

Les **femmes** sont plus nombreuses que les hommes à déclarer le sujet de la santé **très important** (72% vs 65%). Elles sont aussi plus nombreuses à **porter ce sujet au sein de leur foyer** (84% vs 64%).

➤ **69%** des Normands estiment que les services de santé en France se sont dégradés au cours des dernières années

Les Normands, acteurs de leur santé



➤ **84%** des Normands se considèrent **en bonne santé**

➤ **92%** des Normands se sentent **acteurs de leur santé**

Les Normands **acteurs de leur santé** se déclarent plus souvent en excellente ou très bonne santé.

Pour rester en bonne santé :

➤ **49%** d'entre eux pratiquent **une activité physique régulière**

➤ **46%** d'entre eux veillent à avoir une **alimentation saine et équilibrée**

Top 5 des acteurs de la santé essentiels selon les Normands

1. Les médecins généralistes **67%**
2. Le personnel de santé (infirmiers, aide-soignants, etc) **55%**
3. Les spécialistes (chirurgiens, pédiatres, etc) **50%**
4. Les individus eux-mêmes **41%**
5. La Sécurité sociale **40%**

Les mutuelles
arrivent en **7ème place** sur 12 (**33%**) devant le Gouvernement et les grandes entreprises du secteur de la santé.

Les Normands, très majoritairement couverts par une mutuelle, mais une minorité par un contrat de prévoyance

➤ **95%** des Normands disposent d'une mutuelle

➤ **45%** des Normands ne disposent pas d'un contrat de prévoyance (47% des femmes et 43% des hommes)



➤ **11%** des Normands ne savent pas s'ils disposent d'un contrat de prévoyance (12% des femmes et 9% des hommes)

Le profil des imprévoyants est plus **féminin**. Les femmes sont plus nombreuses à ne pas savoir si elles disposent d'un tel contrat. Les imprévoyants sont nettement **plus inactifs** que les prévoyants.

ACCÈS AUX SOINS

Des personnels de santé
«du quotidien» plutôt accessibles

Top 5 des personnels de santé perçus comme faciles d'accès*

1. Pharmaciens **93%**
2. Infirmiers **82%**
3. Kinésithérapeutes **57%**
4. Radiologues **57%**
5. Médecins généralistes **55%**

*Pourcentage des répondants ayant déclaré ces professionnels de santé comme assez faciles ou très faciles d'accès.

➤ **71%** des Normands ont accès à un médecin généraliste à moins de 10 kms de chez eux (**contre 78% des Bretons et 74% des Ligériens**)

La pharmacie est le lieu de santé perçu comme le plus facile d'accès. C'est aussi le lieu de santé le plus proche des habitants de la Normandie.

➤ **4.6 kms**
en moyenne

Un accès plus compliqué aux soins
assurés par des spécialistes

➤ Ces spécialistes, perçus comme difficiles d'accès, sont aussi géographiquement éloignés des Normands.

Les dentistes sont perçus comme plus difficiles d'accès en Normandie, (71%) qu'en Bretagne (66%) et Pays de la Loire (60%).

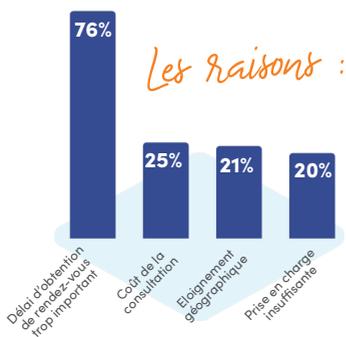
Top 5 des personnels de santé perçus comme difficiles d'accès*

1. Dermatologues **74%**
2. Dentistes **71%**
3. Ophtalmologue **70%**
4. Cardiologues **68%**
5. Psychiatres **62%**

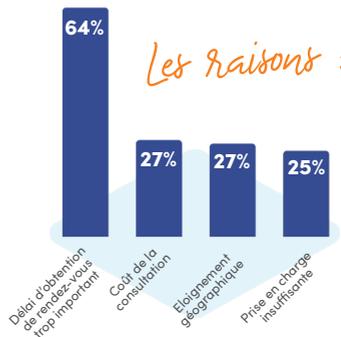
*Pourcentage des répondants ayant déclaré ces professionnels de santé comme assez difficiles ou très difficiles d'accès.

RENONCEMENT AUX SOINS

➤ **63%** ont déjà renoncé à des soins chez un généraliste ou un spécialiste (65% des femmes et 61% des hommes)



➤ **53%** ont déjà renoncé à des examens médicaux (54% des femmes et 51% des hommes)



Les **femmes** et les **jeunes** sont les plus concernés par la question du renoncement aux soins. Ce renoncement est plus important pour les **consultations dentaires, dermatologiques et ophtalmologiques**.

SANTÉ ET TRAVAIL

La relation au travail des Normands en évolution depuis la crise sanitaire

➤ **2 actifs sur 3** ont revu leur rapport au travail suite à la crise sanitaire :

- 23%** ont réfléchi au sens de leur travail
- 22%** souhaitent désormais passer plus de temps avec leurs proches
- 20%** ont pris de la distance par rapport à leur activité professionnelle
- 15%** ont découvert et apprécié le télétravail



37% des actifs de Normandie ont accès au télétravail.
(53% pendant la crise sanitaire)



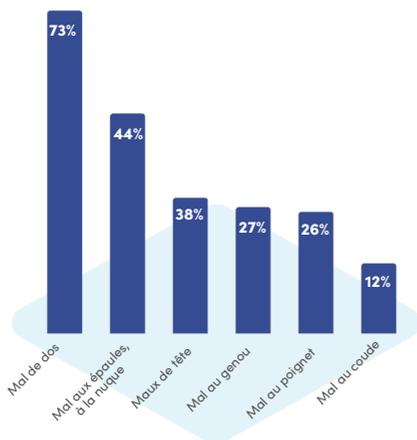
Santé et bien-être au travail des Normands

82% des Normands estiment que **l'équilibre vie pro/vie perso** est respecté dans leur cas

3 actifs sur 4
estiment que leur travail a des conséquences sur leur santé

39% des actifs estiment que leur travail est **fatigant physiquement**

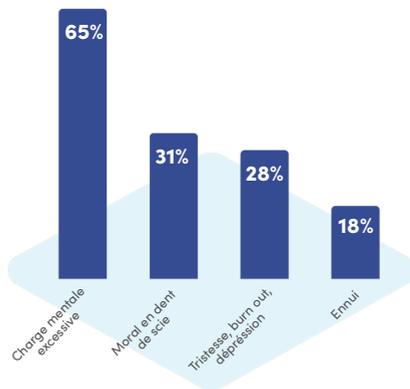
Les problèmes qu'ils ressentent le + :



Le mal de dos est le problème de santé physique le plus ressenti au travail.

48% des actifs estiment que leur travail est **fatigant nerveusement**

Les problèmes qu'ils ressentent le + :

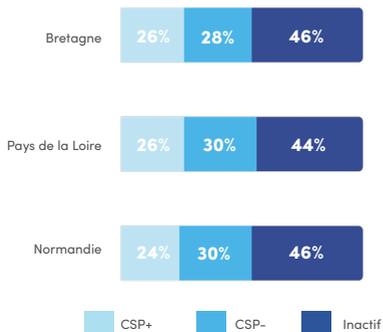


La charge mentale excessive est le problème de santé mentale le plus ressenti au travail.

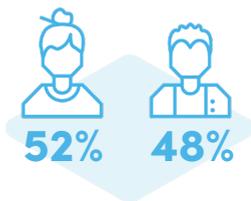
MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE

Cette étude a été menée par le groupe SIPA Ouest-France pour Harmonie Mutuelle du 16 mai au 26 juin, auprès d'un échantillon représentatif de la population du Grand Ouest.

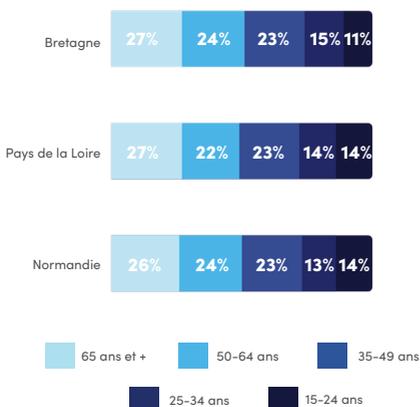
Catégorie socioprofessionnelle



Sexe



Age



Département de résidence

