

5^e

BAROMÈTRE NATIONAL

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

DANS L'ESS

Baromètre Qualité de vie au travail dans l'ESS 2026

Les résultats



Harmonie
mutuelle

GRUPE vyv

AVANÇONS collectif

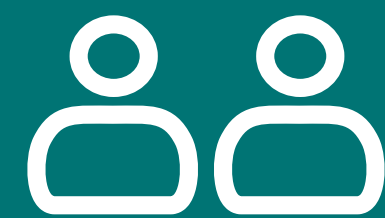




Date de l'enquête

5 semaines

Du **9 mars au 12 avril** 2026



Répondants

1865 dont : 1720



&

145



Diversité de :

- Branches et secteurs d'activité
- Statuts
- Fonctions...

La mesure de la QVT dans l'ESS en 2026



SALARIÉS

6.1 /10

Note 2026

Note 2022

6.2 /10

Note 2013

6.3 /10



DIRIGEANTS

6.7 /10

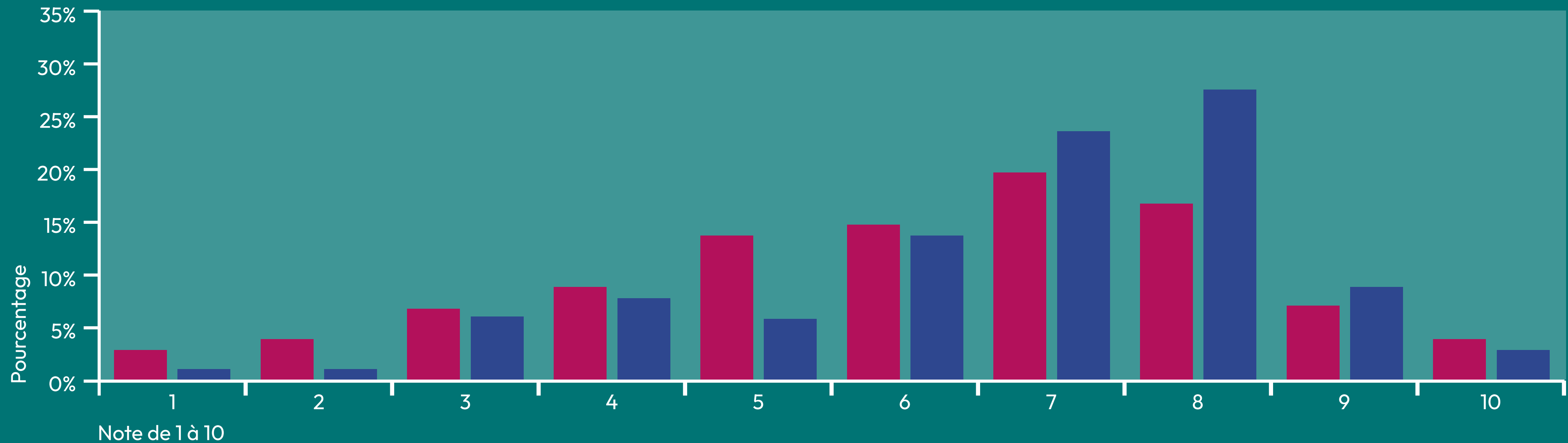
Note 2026

Note 2022

7.0 /10

Note 2013

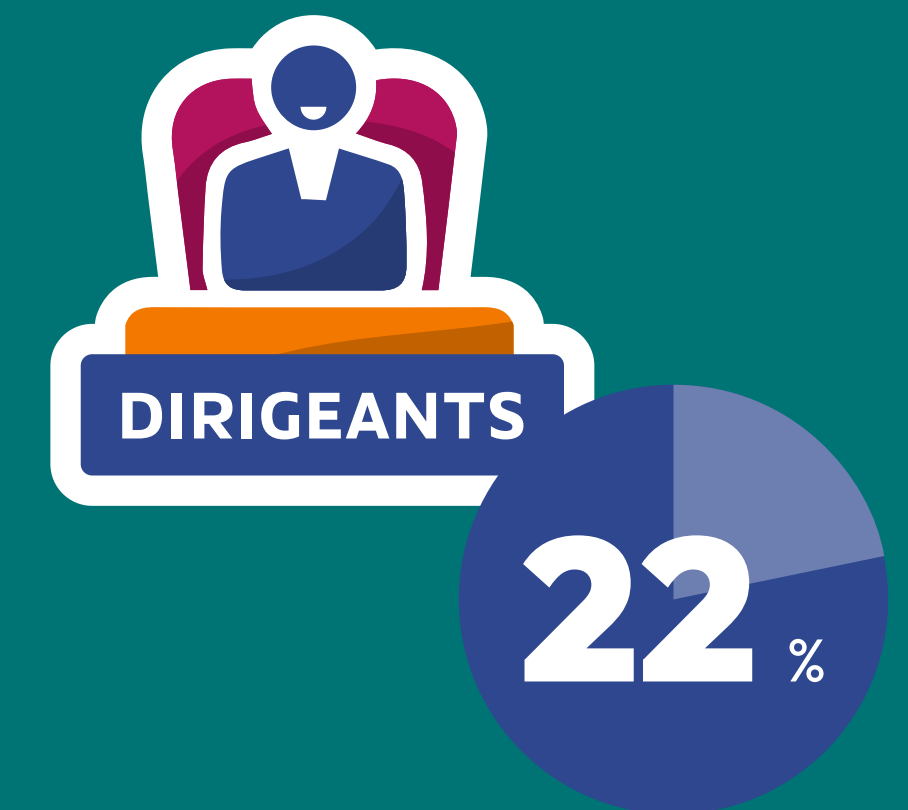
7.4 /10



Les répondants pour lesquels la QVT s'est améliorée

« Au cours de ces dernières années, vous diriez que
votre QVT dans votre poste actuel... »

➤ **S'est améliorée**



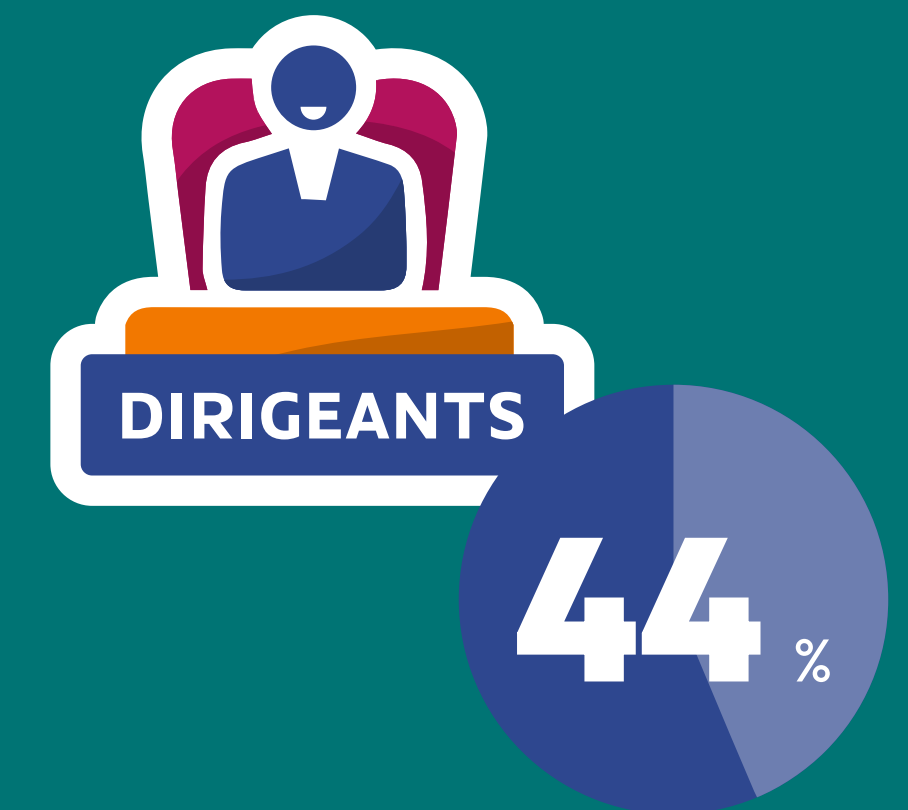
Principaux facteurs d'amélioration

- **Ambiance de travail au sein de l'équipe : 44%**
- **Evolution des missions et intérêt du travail : 37%**
- **Disponibilité de votre responsable : 27%**

Les répondants pour lesquels la QVT s'est dégradée

« Au cours de ces dernières années, vous diriez que
votre QVT dans votre poste actuel... »

➤ **S'est dégradée**



Principaux facteurs de dégradation

- **Changements d'organisation : 37%**
- **Evolution des moyens humains et financiers : 36%**
- **Ambiance de travail au sein de l'équipe : 32%**

Les indicateurs de sens du travail

Dimension 1

Utilité sociale

- Utilité
- Fierté

Dimension 2

Cohérence éthique

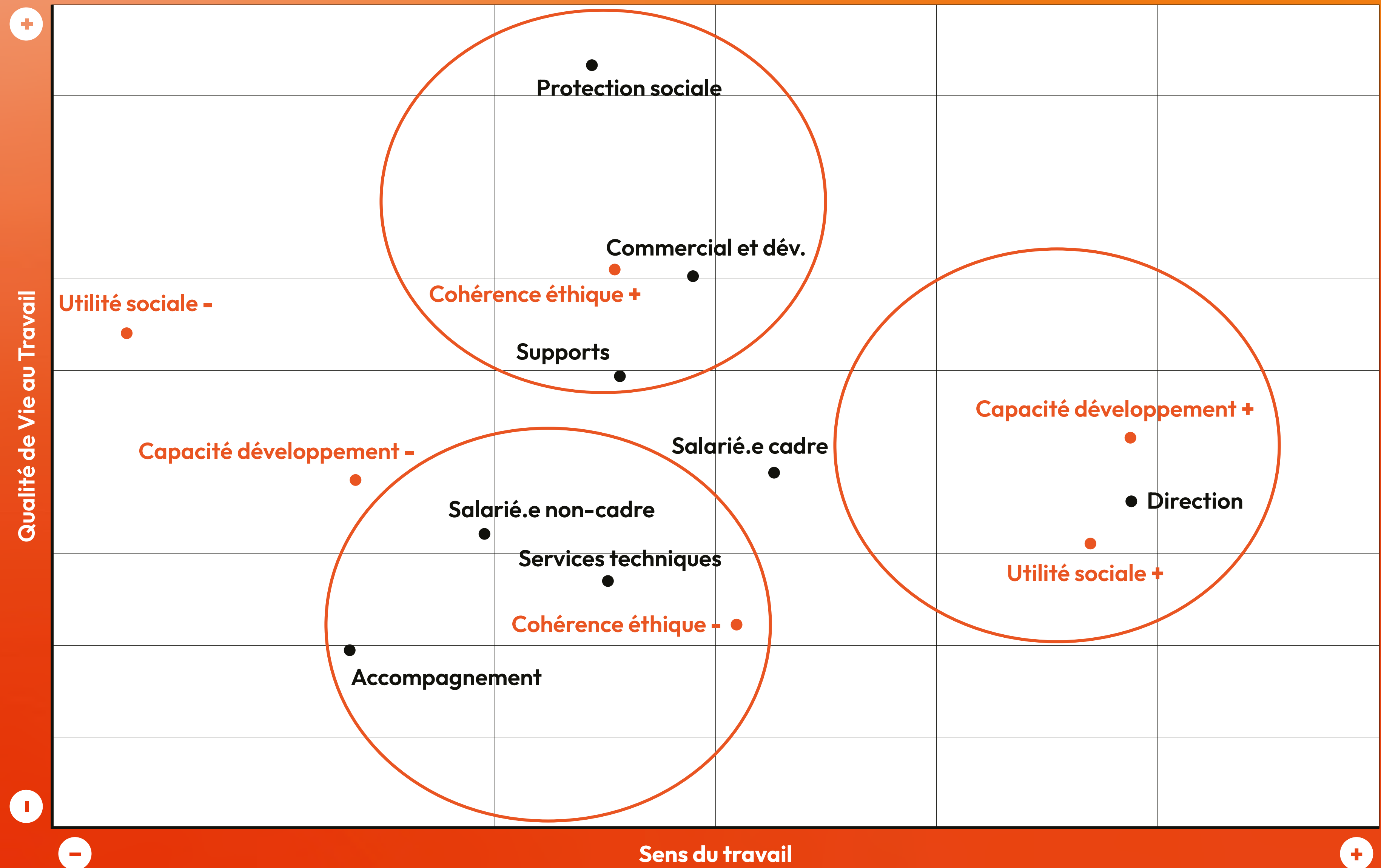
- Faire ce qui semble juste
- Bien faire son travail

Dimension 3

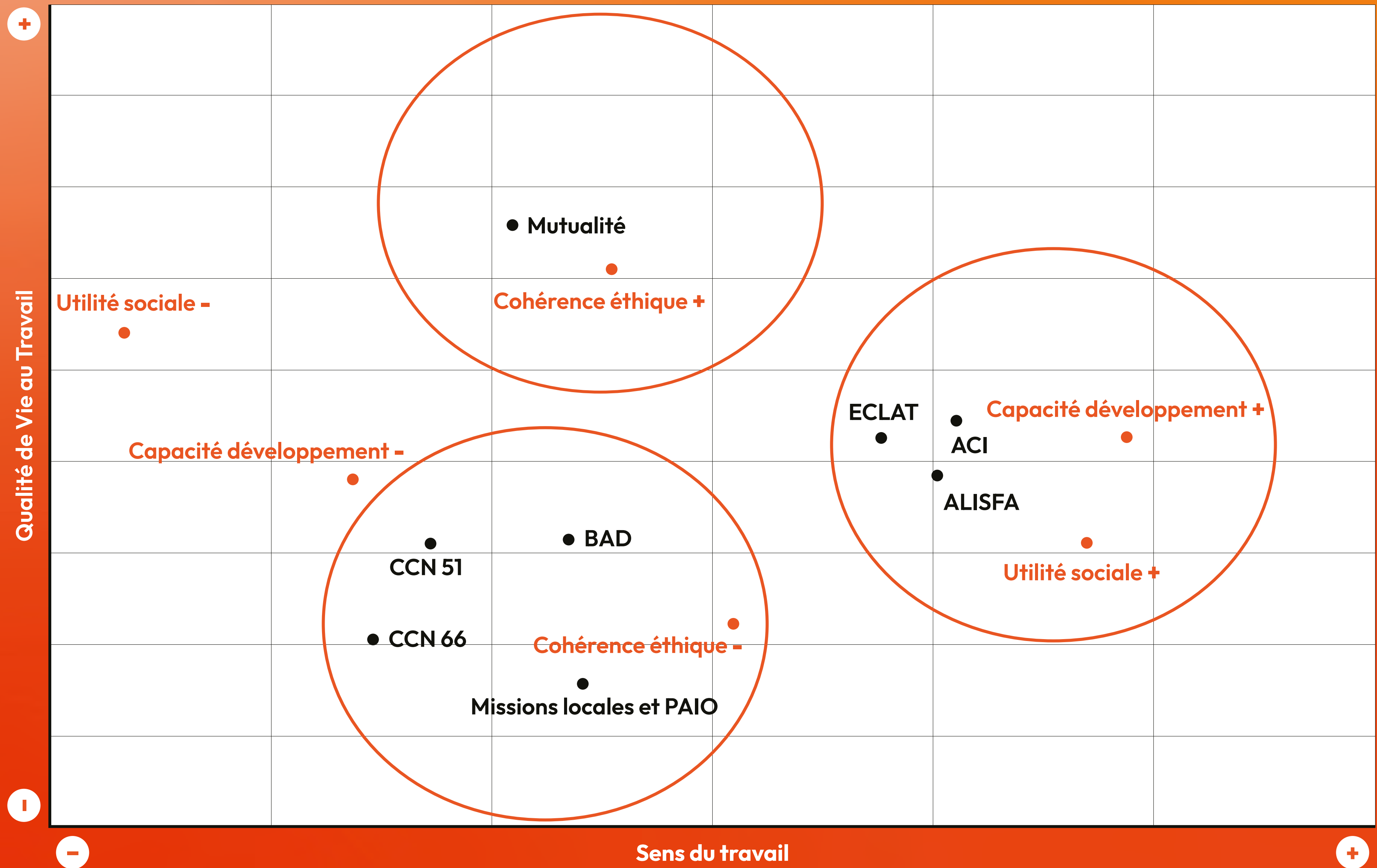
Capacité de développement

- Créativité
- Développement des compétences
- Plaisir ou ennui

Le sens du travail selon la fonction



Le sens du travail selon la branche collective



Les principaux déterminants du sens du travail dans l'ESS

« Dans mon équipe, les périmètres de responsabilité de chacun sont respectés. »

« On me demande d'effectuer une charge de travail excessive. »

« Mon travail me permet de prendre des décisions de façon autonome. »

Les principaux déterminants du sens du travail dans l'ESS

Éléments factuels



➤ **Nombre total de jours d'arrêt de travail**
au cours des 12 derniers mois



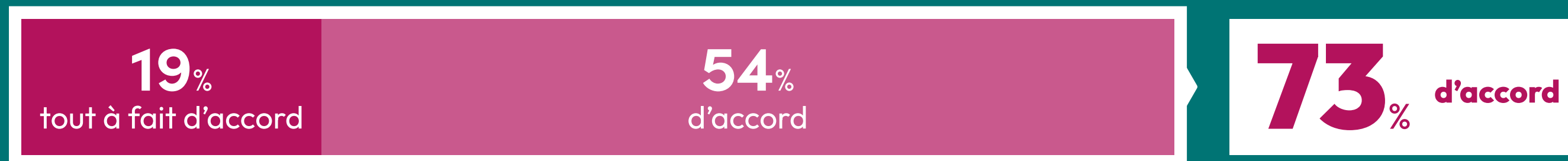
➤ **Travail tout en étant malade**
au cours des 12 derniers mois

Focus salariés occupant des fonctions d'accompagnement du public



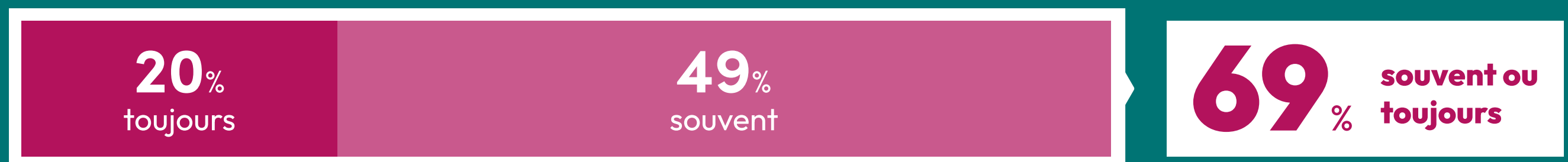
Aspect positif du travail

Mon travail me permet de prendre des décisions de façon autonome.



Aspect négatif du travail

Je rencontre des situations difficiles ou complexes dans mon travail.

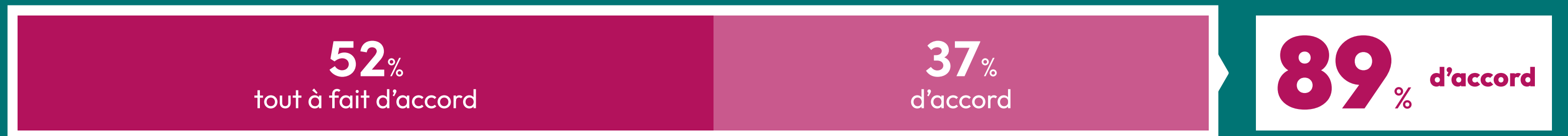


Focus salariés occupant des fonctions support



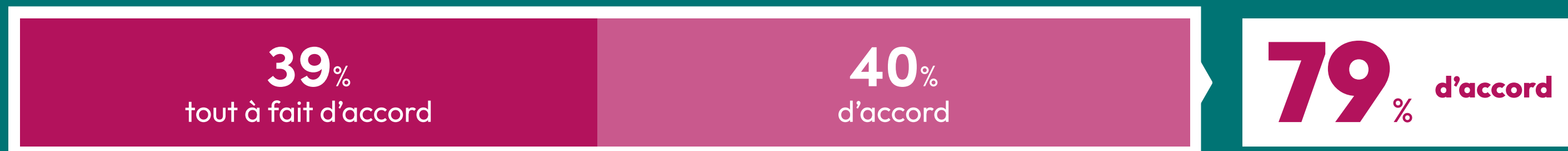
Aspect positif du travail

Je peux organiser mon travail de la manière qui me convient le mieux.



Aspect négatif du travail

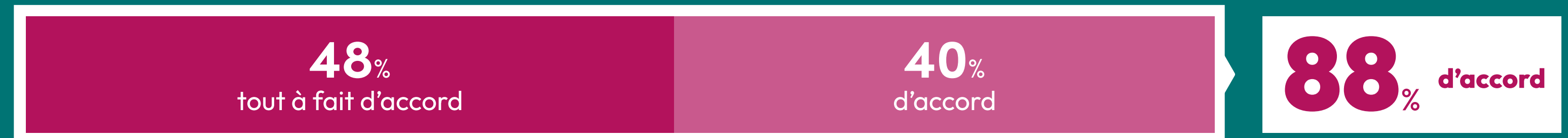
Ma tâche est souvent interrompue avant d'être terminée, je dois alors y revenir plus tard.





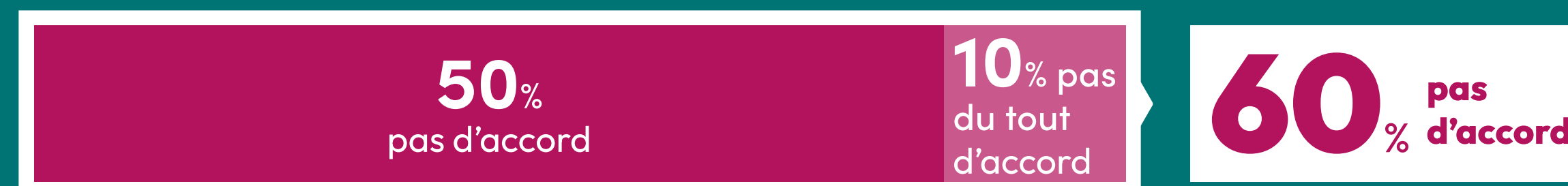
Aspect positif du travail

Je peux organiser mon travail de la manière qui me convient le mieux.



Aspects négatifs du travail

L'évolution des objectifs de l'activité dans mon service me permet de réaliser un travail de qualité.



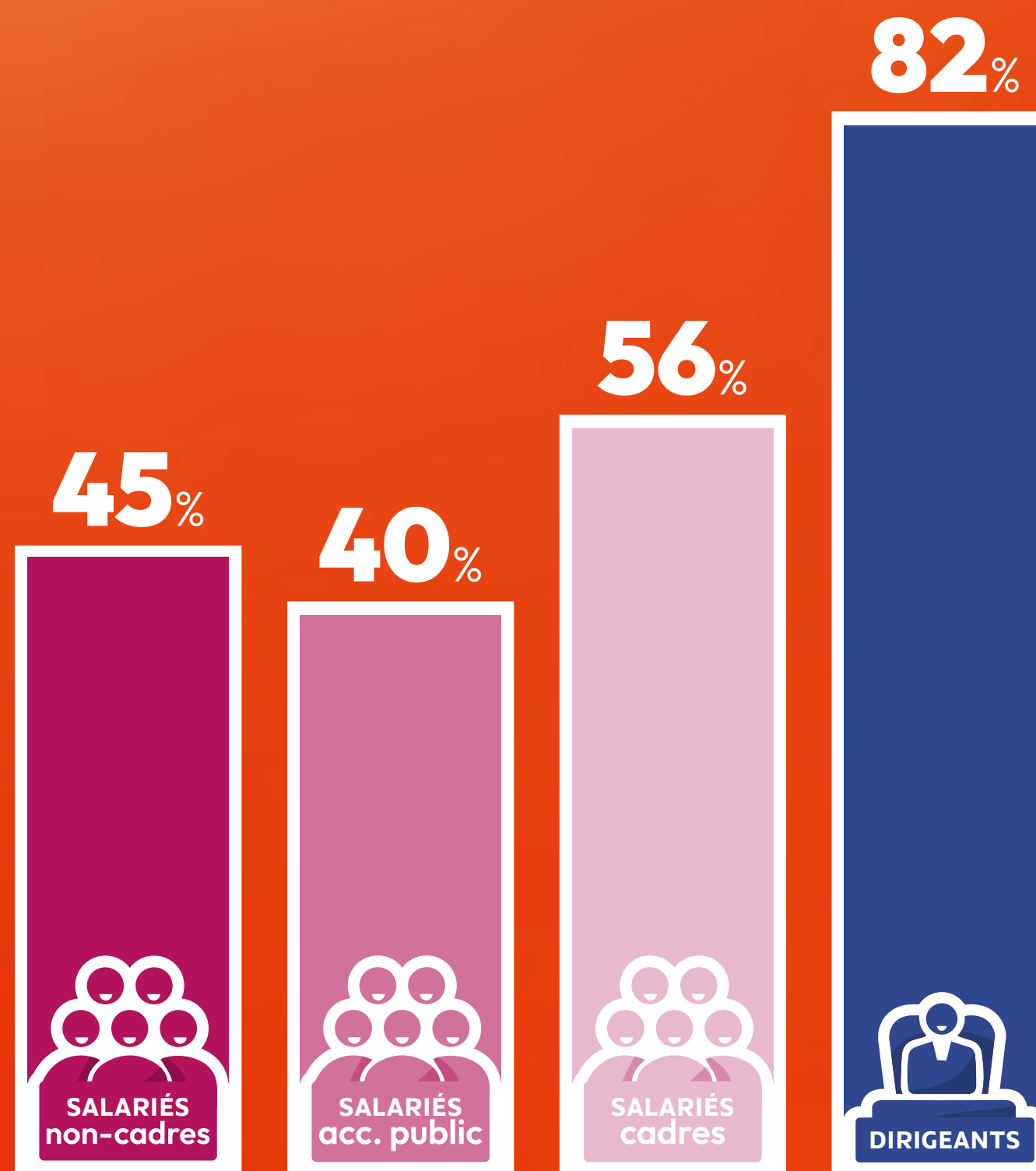
Mon responsable me propose du soutien lorsque je rencontre des difficultés.



Le projet de service : un élément qui impacte fortement le sens du travail

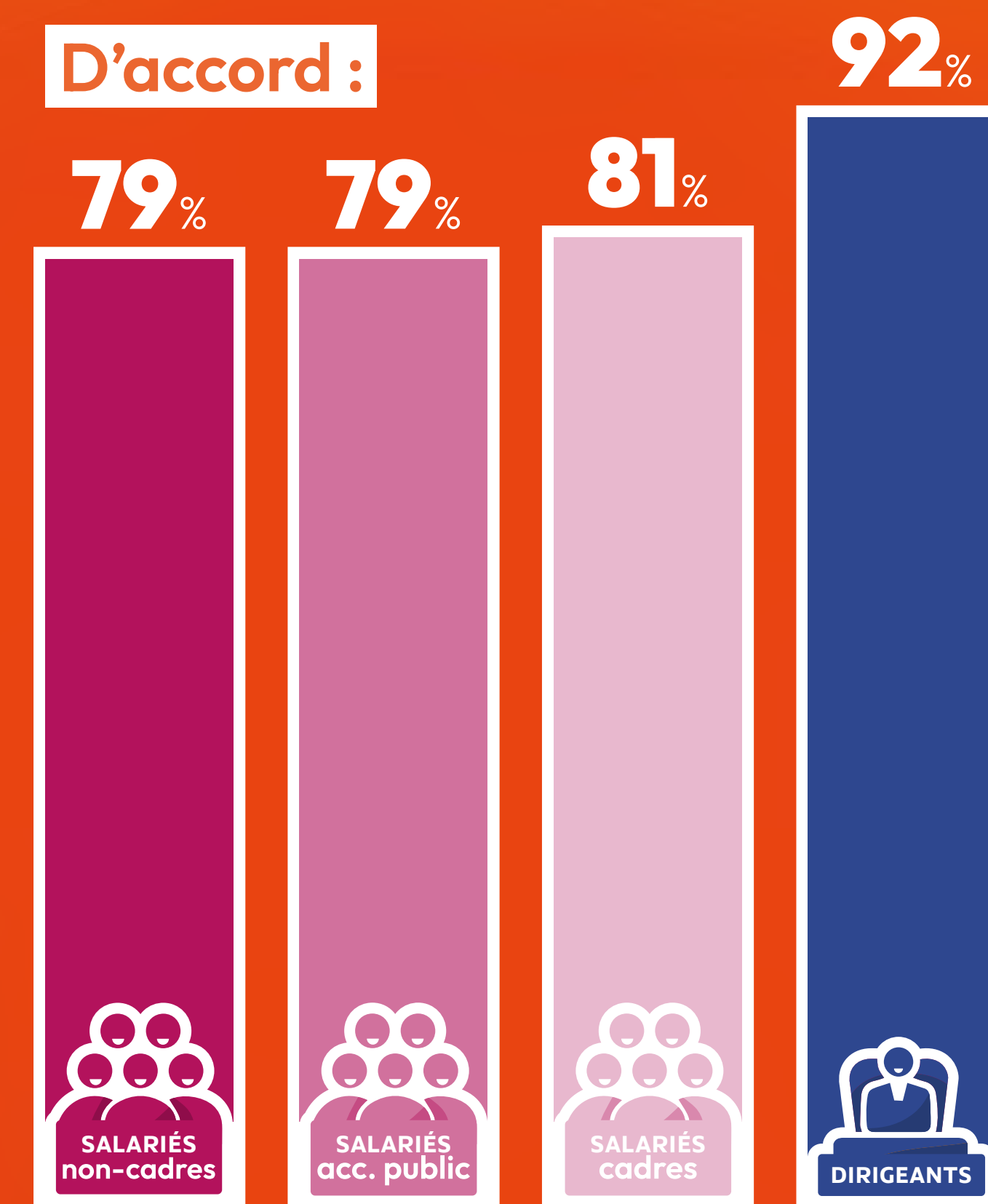
Le projet de service a évolué pour prendre en compte les évolutions du public.

D'accord :



Cette évolution du projet de service a permis de mieux répondre aux besoins du public.

D'accord :



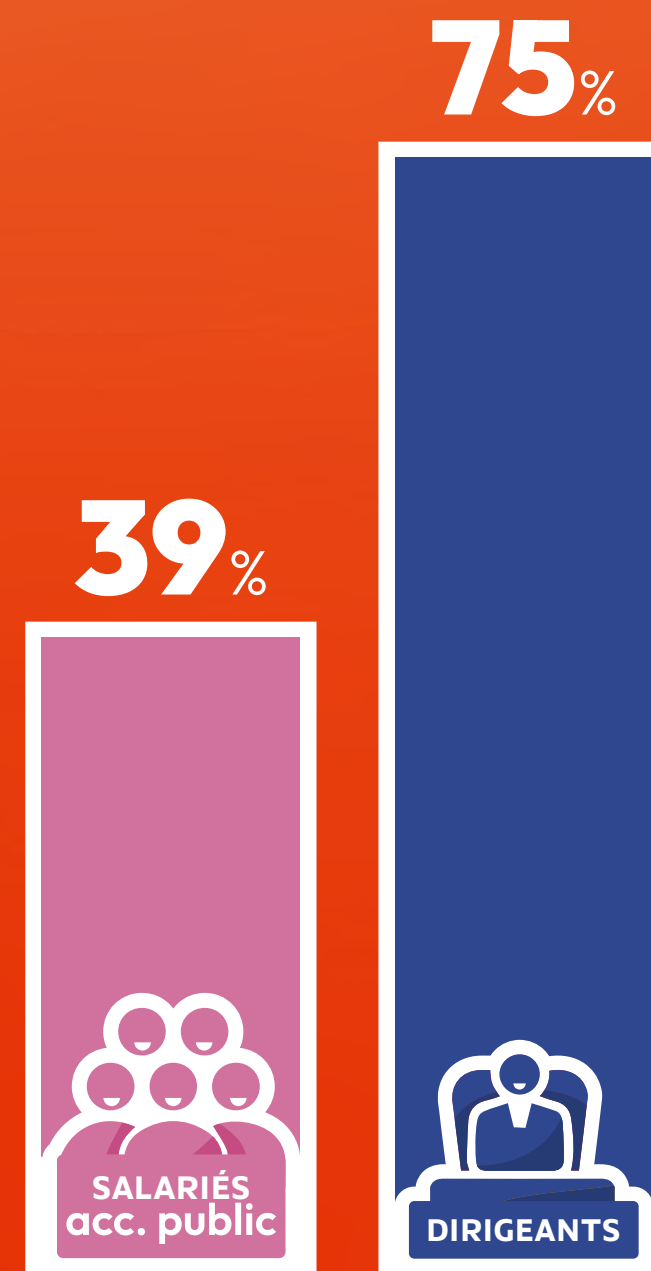
Légende :

-  SALARIÉS non-cadres
-  SALARIÉS occupant des fonctions d'accompagnement du public
-  SALARIÉS cadres
-  DIRIGEANTS

Le soutien de l'encadrement : un élément qui impacte fortement le sens du travail

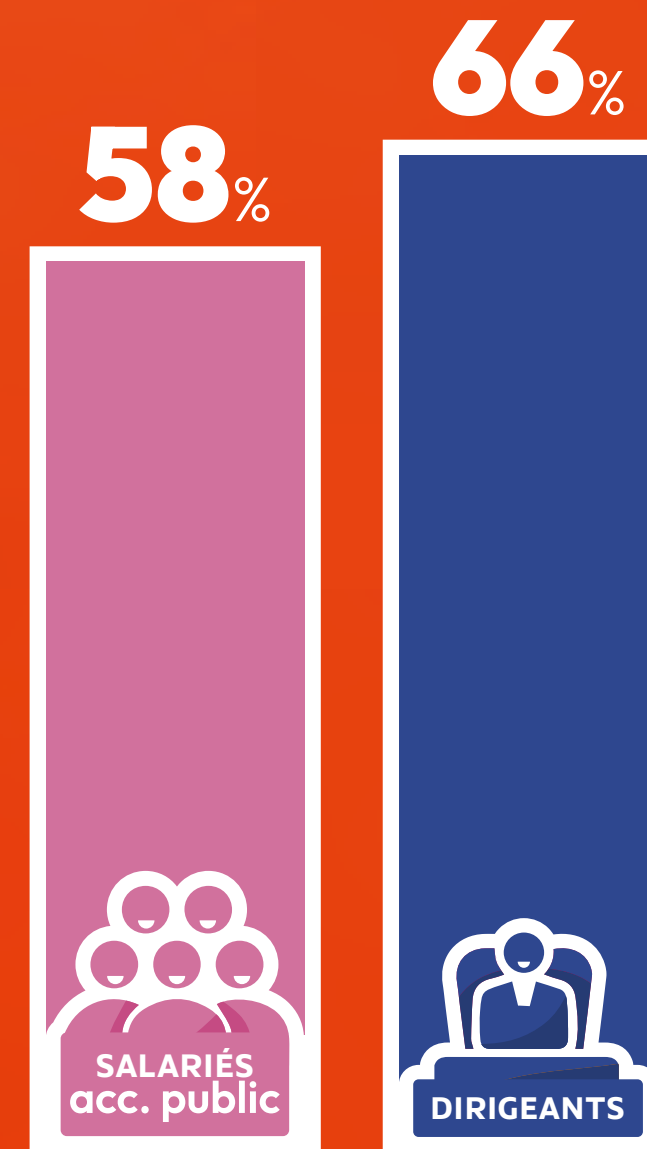
Face aux situations de travail complexes, les solutions que je propose sont prises en compte.

Souvent ou toujours :



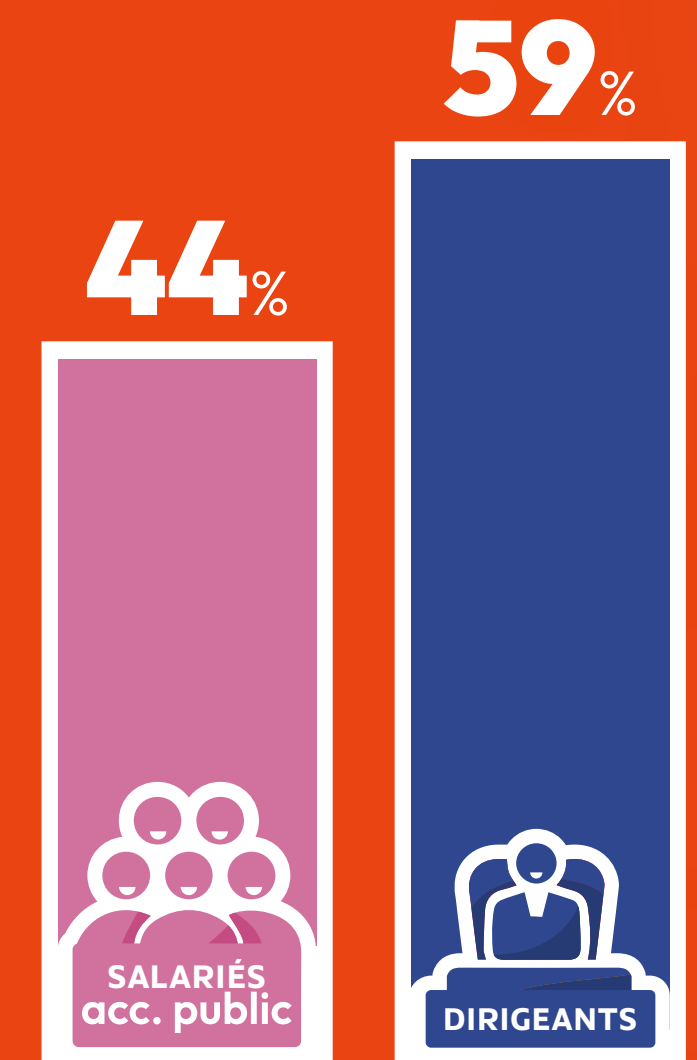
Je peux discuter ouvertement avec mon responsable des problèmes que je rencontre dans mon travail.

Souvent ou toujours :



Mon responsable me propose du soutien lorsque je rencontre des difficultés.

Souvent ou toujours :



Légende :



Salariés occupant des fonctions d'accompagnement du public



Dirigeants

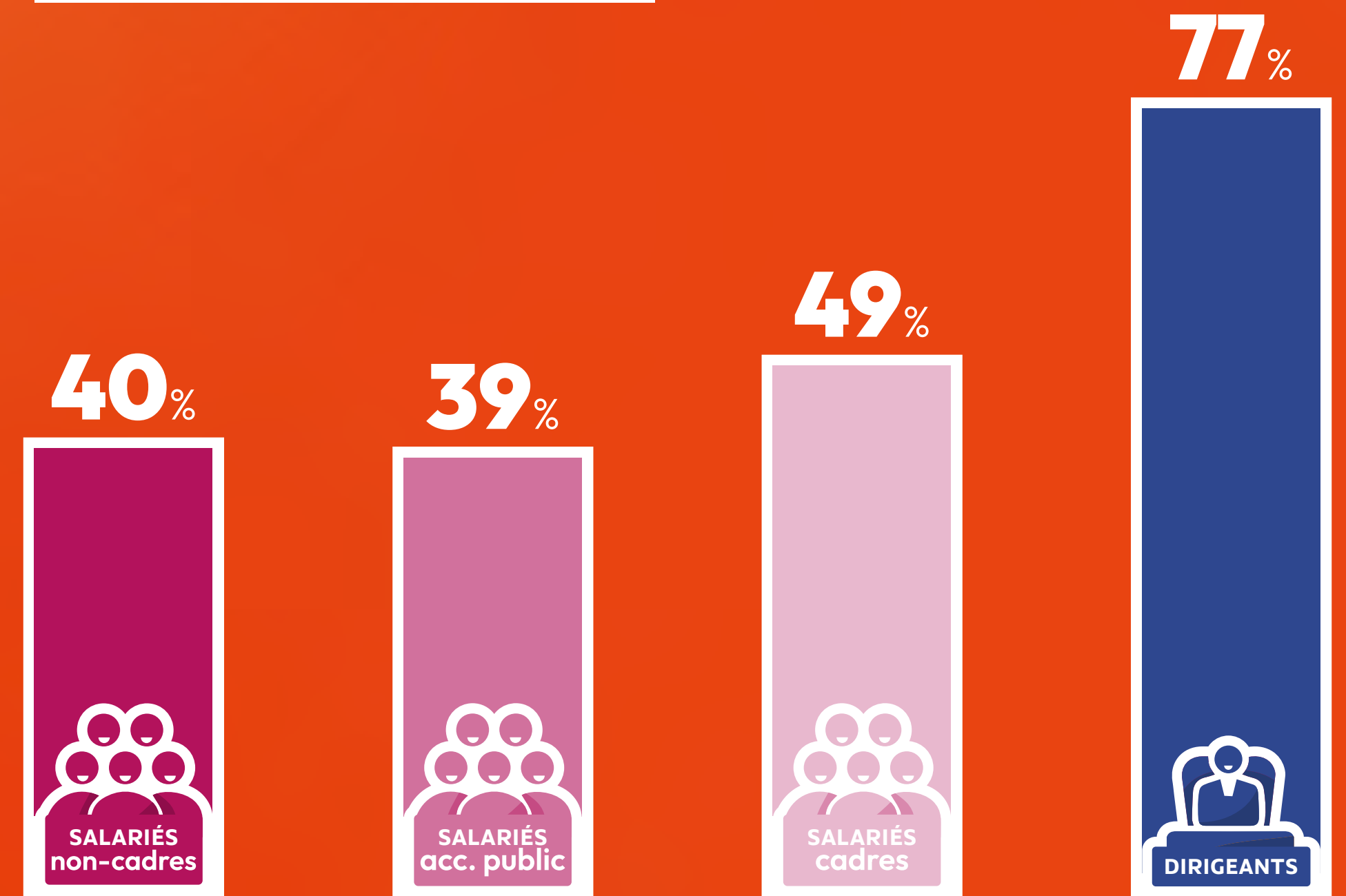
La participation : un élément qui impacte fortement le sens du travail

Dans mon travail, les décisions concernant les changements sont prises en concertation avec les personnels concernés.

Souvent ou toujours :

Légende :

-  SALARIÉS non-cadres Salariés non-cadres
-  SALARIÉS acc. public Salariés occupant des fonctions d'accompagnement du public
-  SALARIÉS cadres Salariés cadres
-  DIRIGEANTS Dirigeants



5^e

BAROMÈTRE NATIONAL

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

DANS L'ESS

Merci

harmonie-mutuelle.fr/ess



Harmonie
mutuelle

GRUPE **vyv**

AVANÇONS *collectif*

Harmonie Mutuelle

Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 538 518 473, LEI n° 969500JLU5ZH89G4TD57.
Siège social : 143, rue Blomet 75015 Paris.

