

COMPLÉMENTAIRE SANTÉ COLLECTIVE

Votre contrat de santé collectif est-il encore adapté à votre entreprise ?

Chaque année, de nombreuses entreprises reconduisent leur contrat santé collective sans le réévaluer. Pourtant, les besoins des salariés évoluent, les services proposés par les organismes complémentaires aussi.

⇒ Vérifiez en **6** points votre contrat actuel.

1 Vos salariés utilisent-ils pleinement les garanties de leur complémentaire santé ?

☒ OUI ☐ NON



À vérifier

- Compréhension des garanties.
- Satisfaction des salariés.



Pourquoi est-ce important ?

Une couverture peu utilisée signifie qu'elle est mal connue.



Ce que propose Harmonie Mutuelle

- Informations régulières sur les garanties et services inclus dans le contrat.
- Outils digitaux : application mobile, espace adhérent accessible sur PC.
- Intervention de conseillers d'agence en entreprise pour des réunions d'information.

2 Le contrat santé mis en place permet-il à vos salariés d'avoir peu de reste à charge sur leurs soins ?

☒ OUI ☐ NON



À vérifier

La prise en charge :

- en optique,
- en dentaire,
- en hospitalisation,
- des dépassements d'honoraires.



Pourquoi est-ce important ?

Le niveau de remboursement influence directement le pouvoir d'achat de vos collaborateurs.



Ce que propose Harmonie Mutuelle

- Le réseau Kalixia, des tarifs négociés avec plus de 18 000 professionnels de santé mobilisés : dentistes, opticiens, audio-prothésistes, ostéopathes...

3 Votre contrat contribue-t-il à votre marque employeur ?

☒ OUI ☐ NON

Les salariés et candidats sont attentifs aux avantages proposés par l'employeur.



Pourquoi est-ce important ?

La protection sociale est devenue un critère d'attractivité et de fidélisation.



La réponse Harmonie Mutuelle

- Des garanties modulables, que les salariés peuvent renforcer avec une option facultative.
- 84 % des adhérents sont satisfaits et 87 % nous recommandent (étude INIT janvier 2026).
- Des services valorisables dans votre politique RH.
- Des actions de prévention et de qualité de vie au travail.

4 Vos salariés ont-ils accès à des services qui vont au-delà des remboursements ? ☒ OUI ☐ NON

Les salariés attendent davantage qu'une simple prise en charge de leurs frais de santé.



Pourquoi est-ce important ?

Les services complémentaires contribuent à améliorer l'expérience collaborateur et facilitent l'accès aux soins.



La réponse Harmonie Mutuelle

- Téléconsultation 7j/7 et 24h/24.
- Deuxième avis médical pour les pathologies lourdes.
- Assistance en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation.
- Accompagnement social dans les moments de vie difficiles.
- Programmes de prévention santé.

5 Votre organisme de complémentaire santé collective est-il proche de vous et de vos salariés ? ☒ OUI ☐ NON



Pourquoi est-ce important ?

La proximité et la disponibilité sont souvent les premiers critères de satisfaction des entreprises et des adhérents.



La réponse Harmonie Mutuelle

- Dans les territoires, 160 conseillers itinérants, 200 agences et des centres de relation téléphoniques.
- Services digitaux accessibles 24h/24 via les espaces clients accessibles sur PC ou mobile.

6 Cela fait-il plus de 2 ans que vous n'avez pas comparé votre contrat ? ☒ OUI ☐ NON



Pourquoi est-ce important ?

Les besoins de votre entreprise et de vos salariés évoluent au fil du temps. À vérifier également, si votre contrat est toujours conforme aux dernières évolutions de vos obligations conventionnelles.



La réponse Harmonie Mutuelle

- Étude personnalisée de votre situation.
- Analyse comparative de votre contrat actuel.
- Accompagnement pour identifier les axes d'amélioration.

Et vous ?

Combien de questions vous ont amené à vous interroger sur votre couverture actuelle ?

0 à 2 : votre contrat semble répondre à vos besoins

3 à 4 : certaines optimisations méritent d'être étudiées

5 à 6 : une analyse approfondie pourrait être utile

Vous souhaitez faire une étude comparative ?

