

OBSERVATOIRE des salariés en PACA





Robert JIMENEZ

Directeur Harmonie Mutuelle
Provence-Alpes-Côte d'Azur-Corse

« Les salariés attendent beaucoup de leur entreprise, notamment pour améliorer leur santé »

Pourquoi Harmonie Mutuelle a souhaité réaliser cet observatoire ?

C'est une première en région PACA.

Harmonie Mutuelle est un acteur mutualiste engagé auprès des entreprises qui souhaitent agir pour la santé et le bien-être des collaborateurs.

Cet observatoire nous permet de mieux comprendre les attentes des salariés aujourd'hui dans notre région.

et s'aligne avec notre raison d'être : *« Agir sur les facteurs sociaux, environnementaux et économiques qui améliorent la santé des personnes autant que celle de la société en mobilisant la force des collectifs. »*

Nous savons que l'engagement des salariés impacte la satisfaction client, la fidélisation des talents, le turnover, l'absentéisme et la performance de l'entreprise. Pour mieux accompagner les entreprises, Harmonie Mutuelle a sollicité Lead Opinion pour cerner les attentes des actifs en PACA, les facteurs d'engagement, et leurs perspectives professionnelles.

Les résultats de cet observatoire nous permettent de faire un état des lieux, identifier des axes de progrès et proposer un accompagnement adapté aux entreprises.

➤ METHODOLOGIE

➤ Observatoire réalisé par la société **Lead Opinion**

➤ 94 questions dont 8 de profilage,

➤ Critères de profilage

- âge
- genre
- catégorie socio professionnelle
- statut familial
- secteur d'activité
- taille d'entreprise
- département d'activité



Enquête réalisée en ligne du
28 mai au 04 juin 2024

Access Panel :
échantillon de **755 salariés** répondants
âgés de 15 à 65 ans travaillant en
région PACA.

Durée du questionnaire : 10 minutes

L'état d'esprit des salariés aujourd'hui

Malgré les tensions économiques et sociales actuelles qui renforcent le sentiment d'anxiété et de stress, **78% restent optimistes sur leur avenir professionnel.**



70%

Observatoire France



À l'heure actuelle, comment vous sentez-vous dans votre travail ? (4 réponses possibles)



Motivé(e) 32%

Confiant(e) 29%

Epuisé(e) 21%

Stressé(e) 21%



Scores observatoire France :

Motivé : 32%

Ambiance de travail : 29%

Sécurité de l'emploi : 28%



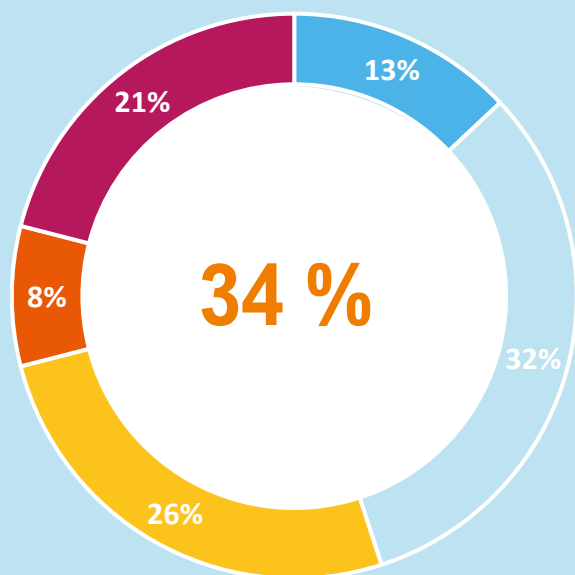
Des attentes fortes sur

La santé physique et mentale

Le bilan de l'impact du travail sur la santé des collaborateurs reste nuancé

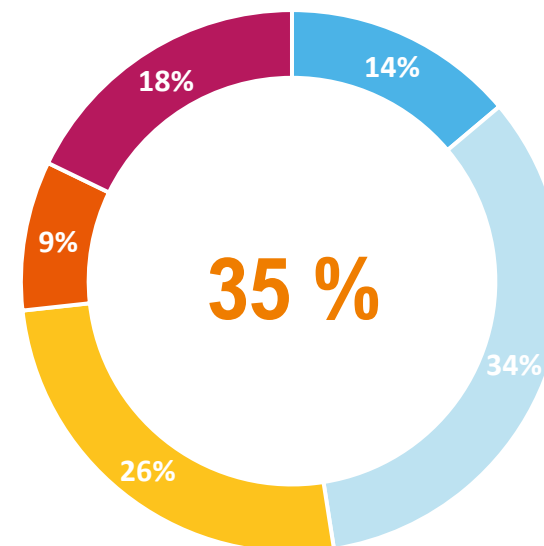
Santé physique

L'impact du travail sur la santé physique est perçu **négativement à 34%**



Santé mentale

Le travail, un impact négatif sur la santé mentale pour **35% des salariés**



- Un impact très positif
- Un impact plutôt positif
- Un impact plutôt négatif
- Un impact négatif
- Pas d'impact



Nos solutions

- Sport en entreprise
- Accompagnement experts prévention
- Check-Up santé
- Moodwork



Selon vous, quel impact a votre travail sur votre santé physique ?



Selon vous, quel impact a votre travail sur votre santé mentale ?

les principaux facteurs du stress des salariés

Les principaux facteurs évoqués :

- **la charge de travail (79%),**
- **la pression sur délais (70%),**
- ainsi que **la relation avec la ligne hiérarchique (65%).**



Charge de travail

Relations avec le responsable hiérarchique

Pression sur les délais

Relations avec les collègues

Conflits de valeur

Insécurité de l'emploi



Quels sont, selon vous, les principaux facteurs de votre stress ?
(multiples réponses possibles – question de classement)



Nos solutions

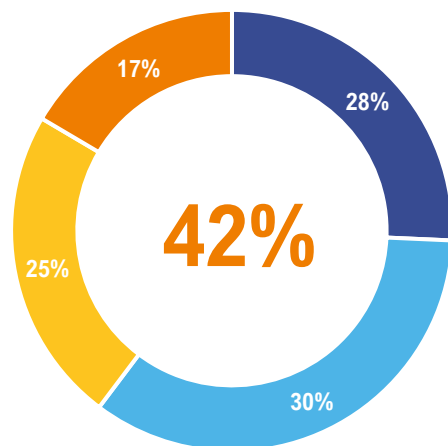
Bilan absentéisme

Programme prévention en entreprise



Des salariés au bord de la rupture...

42% se sont sentis trop stressés et sur le point de craquer au cours des derniers mois.



- Non pas du tout
- Plutôt non
- Plutôt oui
- Oui tout à fait



... avec un niveau de stress encore plus élevé chez certains profils.



48%

chez les célibataires avec enfant(s) à charge



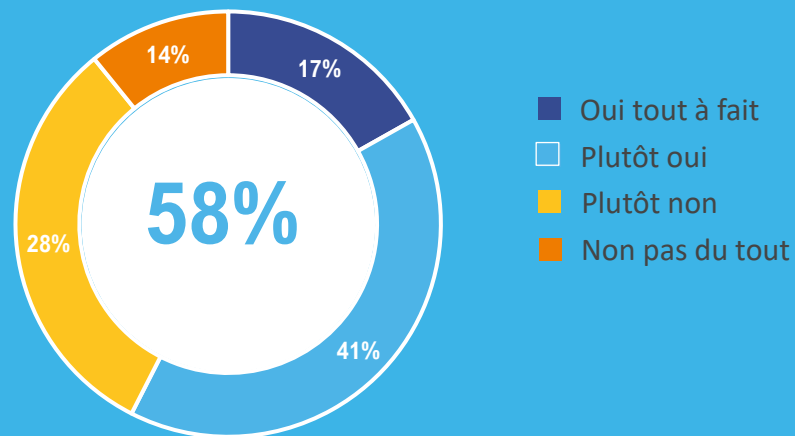
Nos solutions
Harmonie Service social
Service d'Assistance
Moodwork



Au cours des derniers mois, vous êtes-vous senti(e) trop stressé(e) au travail ET sur le point de craquer ?

Préserver la santé physique et mentale apparaît comme un vrai sujet

58% seulement considèrent que leur entreprise est attentive à leur santé.



69% d'avis positifs
Observatoire National

Diriez-vous que votre organisation est soucieuse/attentive à votre santé ?



Des avis négatifs...

Les 45 - 54 ans sont les plus critiques puisque, seulement 49 % pensent que leur entreprise est soucieuse de leur santé.



Nos solutions

Check-Up santé
Sport en entreprise
Expert prévention



Actions à mettre en place pour améliorer la santé des salariés



les entreprises devraient avant tout agir sur les **conditions de travail** (54% de citation), le **bien-être** (40%), ainsi que le **management** (38%).



Nos solutions

Diagnostic RPS

Vivoptim

Sport en entreprise



Que devrait mettre en place votre organisation pour améliorer votre santé ?

A woman with dark hair tied back is smiling as she looks at a computer monitor. A young child with brown hair is leaning over her shoulder, also looking at the screen. The scene is set in a bright, modern home office with a large potted plant on the left and a red toy horse on a shelf in the background.

Des attentes fortes sur

L'accompagnement des situations particulières et moments de vie

Près de 37% des salariés sont en situation d'aide, de maladie chronique ou de handicap



Êtes-vous dans une des situations personnelles suivantes ?

A noter : Des personnes peuvent se retrouver dans plusieurs situations



75% des salariés indiquent en avoir informé leur entreprise,

Parmi ceux qui ont informé leur entreprise, **seulement 53 % se sentent accompagnés**



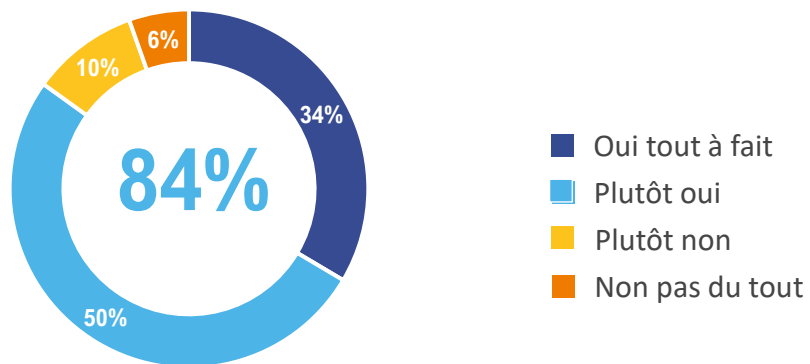
Nos solutions

Harmonie Service social
Prévoyance
Service d'Assistance



Des attentes fortes concernant ces situations personnelles particulières

84% de l'ensemble des salariés interrogés pensent que les entreprises doivent se saisir du sujet et avoir une politique RH adaptée.



 Pensez-vous que les organisations doivent se saisir de ce sujet et proposer une politique RH adaptée ? (755 répondants)



Aidance

Handicap

Maladies chroniques

86%



L'attente d'une politique RH adaptée est plus marquée chez les femmes



Nos solutions

Harmonie Service social

Prévoyance

Service d'Assistance



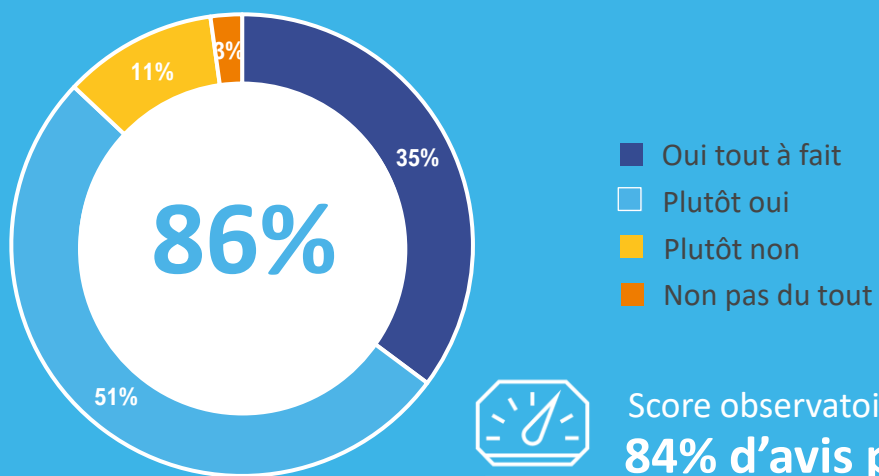
A photograph of two men in green t-shirts looking at a smartphone together in a garden. The man on the right has curly hair and a beard. The background is a lush green garden with various plants and flowers. A white geometric shape is overlaid on the image, containing text and a logo.

Des attentes fortes sur

L'engagement et les valeurs de l'entreprise

De fortes attentes concernant l'engagement environnemental des entreprises

86% considèrent qu'il est important que leur entreprise et ses parties prenantes soient engagées pour un impact environnemental positif.



Est-ce important pour vous que votre organisation et ses parties prenantes soient engagées pour un impact environnemental positif ?



71%

pensent que leur entreprise a un impact environnemental positif

Près de 80%

se sentent acteurs dans la démarche d'impact environnemental de leur organisation



Nos solutions

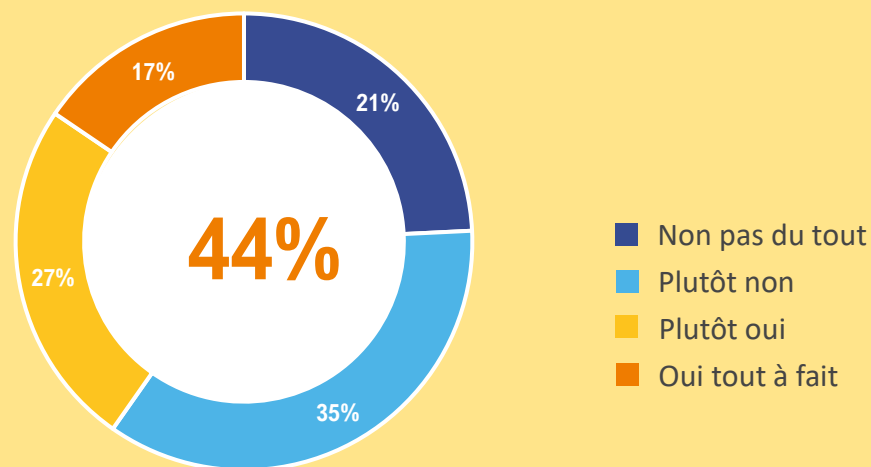
Bilan Carbone® Entreprise


Partenariat ADEME



Le travail en perte de sens

44% considèrent que leur travail a de moins en moins de sens



 Votre travail a de moins en moins de sens



Pour redonner du sens :

Sentiment d'utilité

Perspectives de développement

Fierté d'appartenance



Nos solutions

Diagnostic RPS
Moodwork



Les principaux facteurs d'engagement dans le travail aujourd'hui sont la rémunération (31%), l'autonomie dans le travail (31%) et l'ambiance (27%)*

31% La rémunération

31% L'autonomie dans le travail

24% L'équipe

18% La flexibilité des horaires

17% La reconnaissance

17% La nature et le contenu du poste

11% Le développement des compétences

(*3 réponses possibles)



Scores observatoire France

- Autonomie dans le travail : 32%
- Ambiance de travail : 29%
- Sécurité de l'emploi : 28%

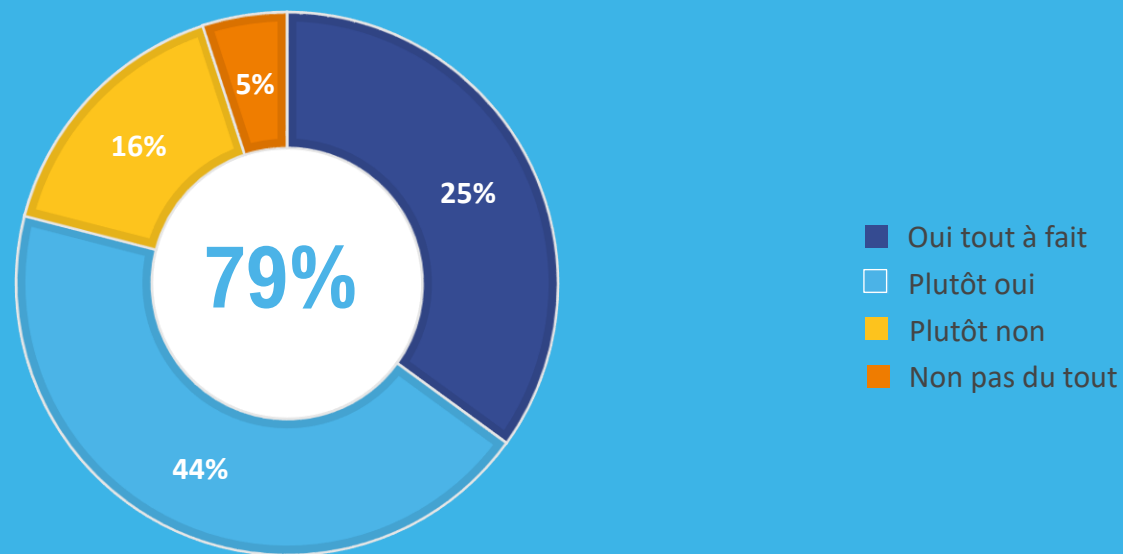


Nos solutions

Partage de la valeur
Epargne Retraite et Salariale



Parmi les salariés engagés,
79% considèrent que leur manager
joue un rôle déterminant dans leur
engagement.



Diriez-vous que votre manager joue un rôle déterminant dans votre engagement dans votre travail actuel ?



86%
des salariés des PME estiment que leur
manager joue un rôle déterminant dans
leur engagement

86%
Chez les moins de 25 ans

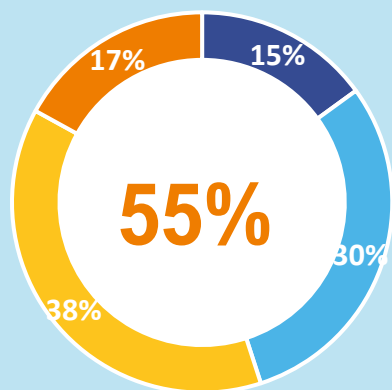


Equilibre vie pro - vie perso
Nouvelles relations au travail

Près de 4 salariés sur 5 sont satisfaits de leur équilibre vie pro-vie perso en y apportant toutefois quelques changements ...

Rythme de travail

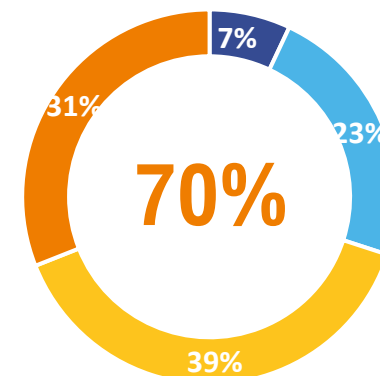
55% des salariés souhaitent ralentir leur rythme de travail.



Vous avez le souhait de ralentir votre rythme de travail

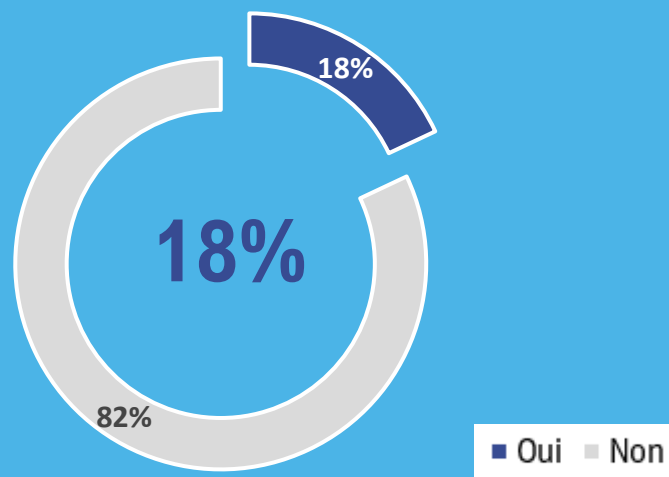
Vie pro / vie perso

70% des salariés seraient prêts à mettre leur travail en second plan pour privilégier leur vie personnelle



Vous seriez prêt(e) à mettre votre travail en second plan pour privilégier votre vie personnelle

1 cadre sur 5 déclare avoir également un statut d'auto-entrepreneur en complément de son activité de salarié



1/3
chez les moins de 25 ans



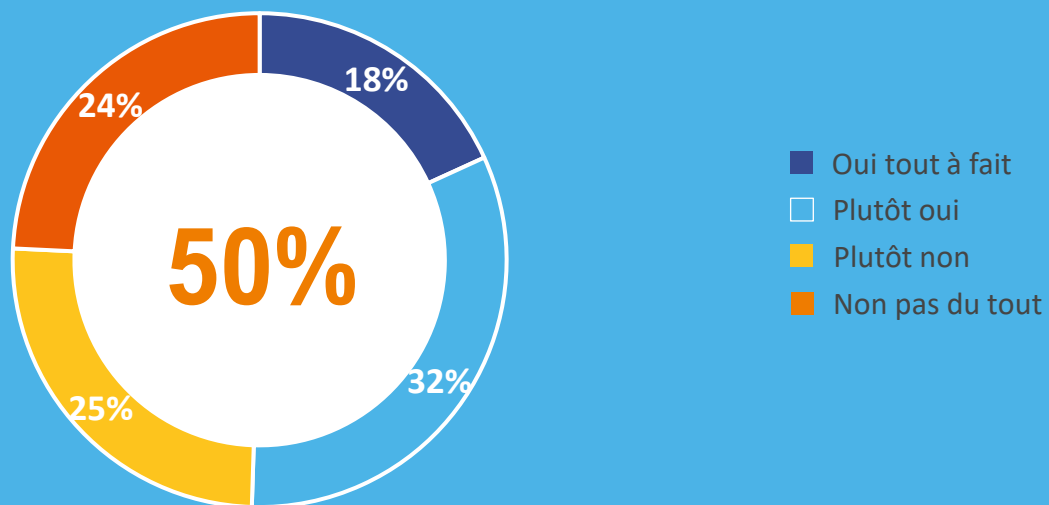
1/4
chez les cadres



Vous êtes aujourd'hui collaborateur dans une organisation, avez-vous également le statut d'auto-entrepreneur ?

Remise en question de leur poste actuel

Près de 1 salarié sur 2
ont remis en question leur poste actuel



Une remise en question plus accentuée chez les employés 54 %, les moins de 25 ans 66% et les célibataires avec enfant à charge 64%

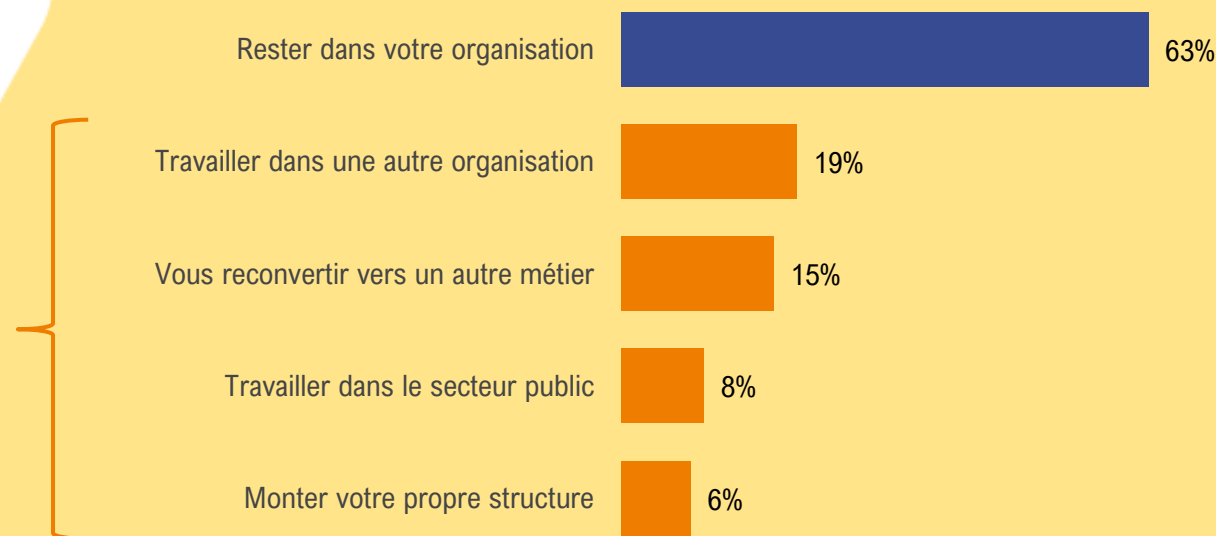


Au cours des derniers mois, avez-vous ressenti le besoin de faire un point sur votre carrière et de la remettre en question ?

Plus d'1/3 des salariés qui souhaitent quitter leur organisation souhaitent le faire immédiatement ou à court terme (moins de 6 mois), notamment les ouvriers, les collaborateurs de TPE et les 25-34 ans

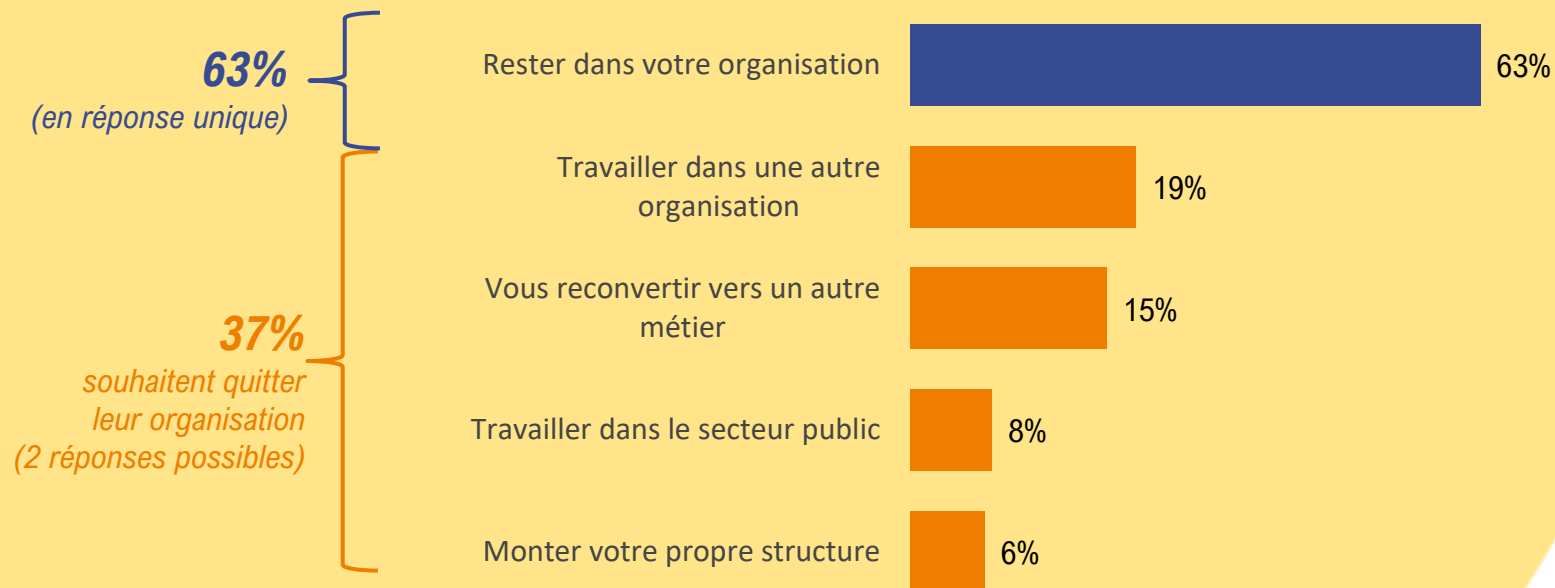


37% des salariés envisagent de quitter leur organisation



 Envisagez-vous de : (2 réponses maximum)

37% des salariés envisagent de quitter leur organisation



41%

des salariés qui souhaitent quitter leur organisation souhaitent le faire à court terme (moins de 6 mois).

 Envisagez-vous de : (2 réponses maximum)

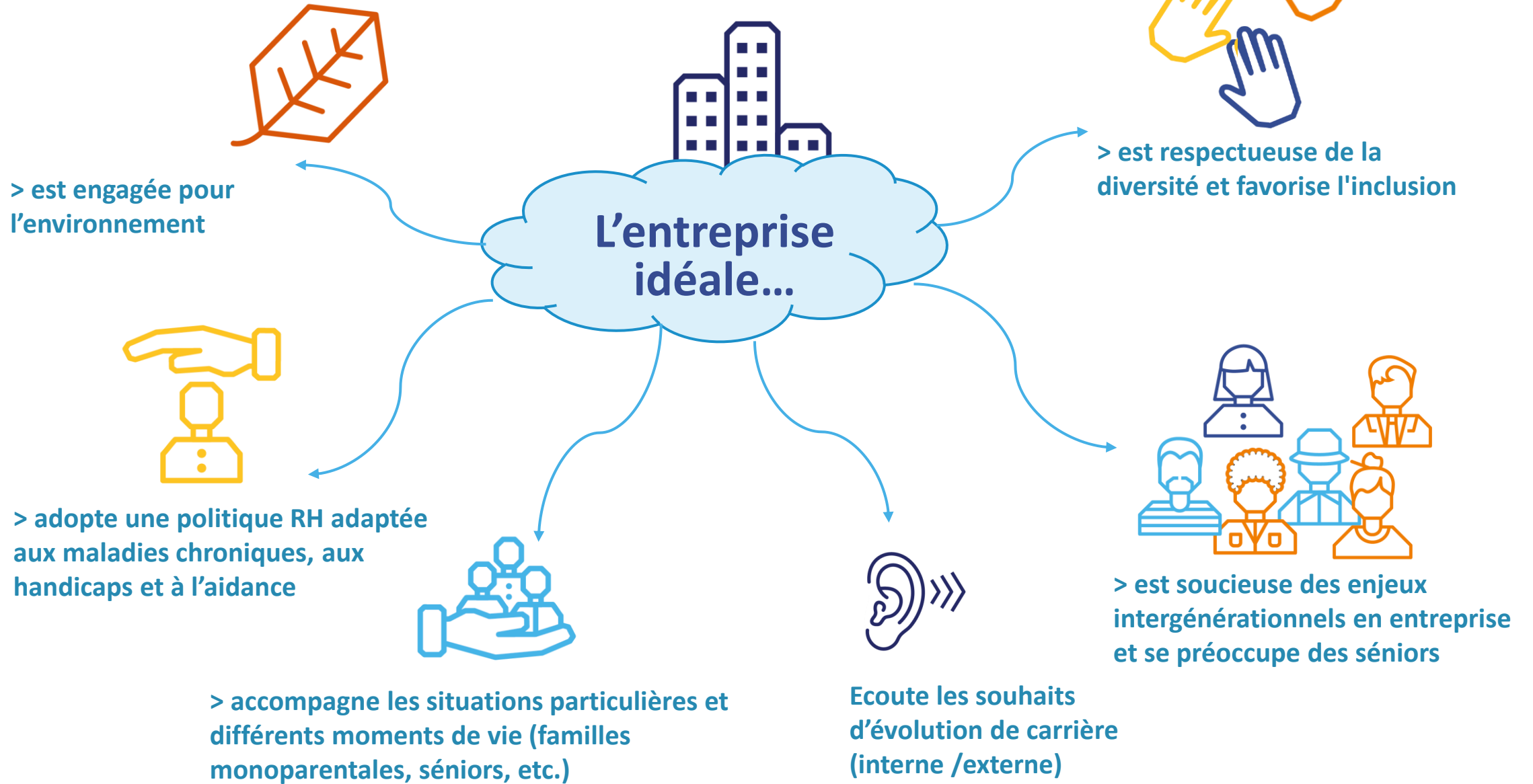
 Dans quel délai envisagez-vous ce(s) changement(s) ?



L'entreprise idéale



L'entreprise idéale





> favorise une bonne ambiance
et l'esprit d'équipe



> est à l'écoute et soutient son
équipe en cas de besoin



> encourage et
motive son équipe



> traite son équipe avec respect
et bienveillance



Plusieurs leviers d'engagement

Conditions de travail

Reconnaissance

Rémunération

Ambiance de travail

Horaires de travail

Les salariés restent dans une entreprise parce que...



ils s'y sentent bien



ils aiment ce qu'ils font



ils en partagent les valeurs

Merci pour
votre attention



En quelques
chiffres ...

Harmonie Mutuelle en PACA



150 699
personnes protégées



6 453
entreprises accompagnées



150 000€
Fonds d'action sociale



9
agences



1 centres de gestion



77
collaborateurs