

Les aidants sont aujourd'hui 11 millions à accompagner des proches en perte d'autonomie, et leur quotidien rime souvent avec fatigue, stress, usure ou isolement.



11 millions d'aidants en France

Notre mission



LES AIDANTS ET LES AIDÉS

Nos engagements

- > Des solutions de proximité pour les aidants.
- > Des services disponibles sur l'ensemble du territoire.
- > Un accompagnement sur la durée avec des points d'étapes réguliers.
- > Une réponse personnalisée et adaptée à chaque besoin.
- > Une approche digitalisée.
- > Un conseiller téléphonique pour parler et entretenir le contact humain.
- > Un guichet unique qui permet de regrouper et coordonner toutes les solutions proposées.

Faire confiance au Groupe VYV, c'est pouvoir compter sur

45 000 collaborateurs & **10 000** élus

prêts à accompagner les aidants et les aider à vivre mieux.

Retrouvons-nous sur proche-des-aidants.fr



Proche des aidants
La solution qui aide les aidants à aider.
proche-des-aidants.fr

GRUPE **vyv** Entrepreneur du mieux-vivre



Groupe VYV, Union Mutualiste de Groupe soumise aux dispositions du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 532 661 832, numéro LEI 969500E016R11L14UF62. Siège social : Tour Montparnasse - 33, avenue du Maine - BP 25 - 75755 Paris Cedex 15.

The Good Company

GRUPE **vyv**
Entrepreneur du mieux-vivre

1

Comprendre la situation de l'aidant

Il s'agit de faire prendre conscience à chaque aidant de son statut d'aidant et des solutions dont il dispose pour soulager son quotidien et celui de son proche aidé.

Les types de besoins

> Administratif

Comprendre sa situation et l'aider dans ses démarches administratives.

> Organisation

Organiser sa vie quotidienne et celle du proche aidé.

> Budget

Optimiser son budget et trouver des solutions de financement.

> Équilibre professionnel

Concilier son rôle de proche aidant avec sa vie professionnelle.

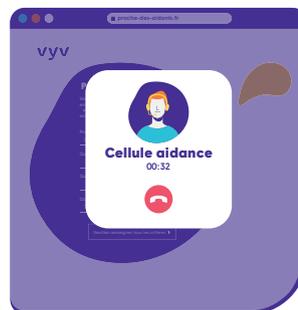
> Équilibre personnel

Concilier son rôle de proche aidant avec sa vie personnelle et familiale.

2

Identifier le besoin grâce à une cellule aideance

L'aidant est invité à préciser ses besoins en remplissant un rapide questionnaire sur le site **proche-des-aidants.fr**.



Puis, il lui est proposé d'être mis en relation gratuitement avec un conseiller de **la cellule aideance**. Celui-ci analysera les problématiques précises de l'aidant pour lui proposer les aides, services et établissements adaptés à sa situation.

3

Mettre en œuvre les solutions pour l'aidant et son proche aidé

Pour mettre en œuvre les services proposés par la plateforme **proche-des-aidants.fr** et la cellule aideance, nous nous appuyons sur l'expertise en matière d'assurance, soins, services ou habitat de toutes les entités qui composent le Groupe VYV.

