



2^e

BAROMETRE REGIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

2017

Région Synthèse des résultats
BRETAGNE



CSA CONSUMER
SCIENCE &
ANALYTICS



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
ET DES FINANCES

MINISTÈRE DE LA VILLE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

UDES

Chorum
GROUPE **vyv**

En Mars 2017, Chorum, la mutuelle de protection sociale complémentaire des acteurs de l'économie sociale et solidaire publiait les résultats du second baromètre national exclusivement dédié à la qualité de vie au travail des salariés et dirigeants de l'ESS. L'enquête a porté sur plusieurs thématiques : l'organisation du travail, le contenu du travail, le relationnel et le management, les changements organisationnels et fusions, le numérique et l'environnement de travail.

En 2018, l'UDES est le partenaire de la déclinaison de ce baromètre dans cinq régions (Bourgogne Franche Comté, Grand-Est, Bretagne, Normandie et Occitanie) qui a pour objectif de proposer une vision territorialisée des enjeux relatifs à la qualité de vie au travail et de contribuer à nourrir l'observation, l'expérimentation et/ou la décision des acteurs territoriaux.

La qualité de vie au travail est au cœur des préoccupations de Chorum et de l'UDES. Ainsi, Chorum accompagne ses adhérents et produits des données et études de référence pour l'ensemble du secteur de l'ESS, à travers les actions menées depuis plus de 10 ans par son service « prévention des risques professionnels, santé et qualité de vie au travail ».

Pour l'UDES, membre du comité de pilotage du baromètre national et partenaire historique de Chorum, cette collaboration s'inscrit dans la continuité de ses travaux engagés ces dernières années sur les thèmes participants à l'amélioration de la qualité de vie au travail : égalité femmes/hommes, évolution des parcours professionnels, prévention des discriminations, pour outiller l'action des employeurs de l'ESS en faveur du développement et de la qualité de l'emploi.

Nous espérons que les données de cette deuxième édition du baromètre régional serviront de tremplin car

s'exprimer, c'est déjà agir !

CHORUM

Sébastien Darrigrand
Délégué général
de l'UDES

LE COMITÉ SCIENTIFIQUE

Pierre Aldrovandi Juris Asso	Arnaud Matarin CNCRESS
Jacqueline Berrut FO-FNAS	Dominique Ribet CGT
Marion Boinot Mouvement associatif	Nadine Richez-Battesti LEST CNRS
Fabienne Demousseau SYNOFDES	Aurélie Rossi SNAEC SO
Alain Détolle Associations Mode d'emploi	Clément Ruffier ANACT
Sabine Esnault Uriopss IDF	Gérard Sauty CFTC
Francis La Régina CFDT	Violaine Trosseille UDES
Amandine Levieil UGEM	

LE COMITÉ DE PILOTAGE

Sébastien Darrigrand UDES	Christine Rodriguez CNEA
Éric Darzens CFE-CGC	Gérard Sauty CFTC
Nathalie Pain CFDT	Anne Taquet CGT
Manuella Pinto UNA	

PILOTES RÉGIONAUX

Olivier Chapalain UDES	Vincent Payraudeau CHORUM
Sylvie Maimbourg CHORUM	

SOMMAIRE

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Vue d'ensemble
et principaux
enseignements

/10

p. 4

UN SENTIMENT
DE DÉGRADATION
en baisse mais bien
présent



p. 6

... MAIS UN
ATTACHEMENT
FORT
au secteur



p. 7

ORGANISATION DU TRAVAIL

Pression et charge de
travail en baisse mais
toujours présentes



p. 8

RELATIONNEL & MANAGEMENT

Une perception
positive de l'ambiance
et un soutien en
progression



p. 9

FUSIONS ET CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS

Des contextes peu
rassurants pour les
salariés



p. 10

LE NUMÉRIQUE

Des outils perçus
comme utiles malgré
des points de tension



p. 11

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Une augmentation
préoccupante des
contraintes physiques



p. 12

LES PRIORITÉS D'ACTION

pour améliorer la
qualité de vie au
travail dans l'ESS



p. 13

STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON



p. 14

POUR ALLER PLUS LOIN

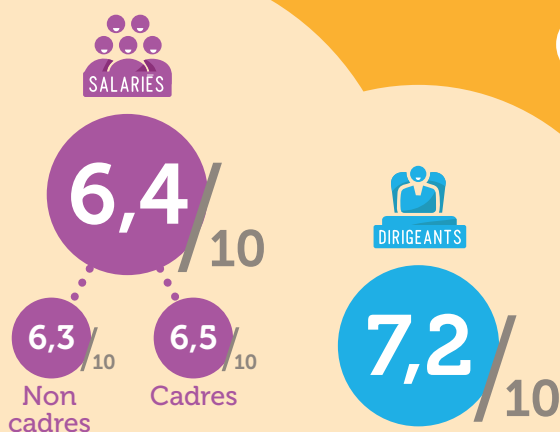


p. 15



LA NOTE

Qualité de vie au travail



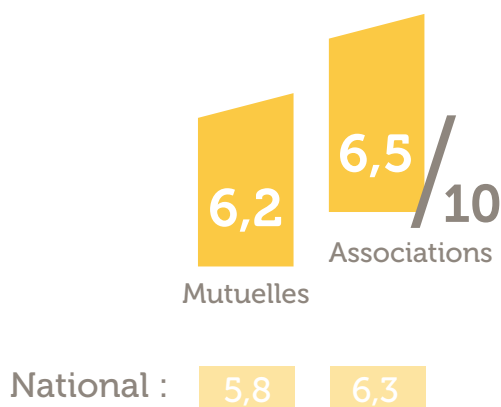
moyenne régionale
de la **qualité de vie
au travail** dans l'ESS

AMÉLIORATION
PAR RAPPORT
À 2013

2013 : 6,3/10 et 6,7/10
National : 6,1/10 et 7,2/10

LA NOTE

SELON LE STATUT
DE LA STRUCTURE



| SATISFACTION

81% **89%**
SALARIÉS **DIRIGEANTS**

sont satisfaits de leurs
conditions
de travail

2013 : 79% et 85%
National : 77% et 88%

77% **93%**
SALARIÉS **DIRIGEANTS**

sont satisfaits de leur
travail actuel

2013 : 76% et 85%
National : 71% et 89%

LA NOTE

SELON
LA FONCTION



6,1 National 5,9

Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents ou des clients



6,3 6,5

Gestion de projets transversaux



6,6 6,4

Fonctions support



6,9 7,1

Direction générale

LA NOTE

SELON LE GENRE



6,2
7,3

National : 6,1
7,1



6,6
7

6,3
7,3

LA NOTE

SELON LE SALAIRE MENSUEL NET

+ de 3000€

6,5

7,5

entre 2000€ et 3000€

6,4

7,2

- de 2000€

6,3

7,6

National : 6,5
6,4
6

7,3
7
7,2

LA NOTE

SELON
L'ÂGE



SALARIÉS

- de 35 ans

6,5 / 10

6,4

National :



DIRIGEANTS

de 35 à 54 ans

6,2 / 10

6

55 ans et +

6,5 / 10

6

7,5 / 10

7

National :

7,1 / 10

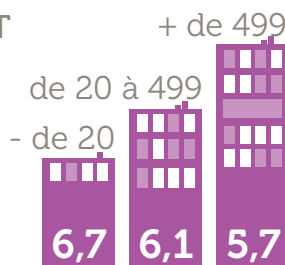
7

7,1 / 10

7,5

LA NOTE

SELON LA TAILLE
DE L'ÉTABLISSEMENT

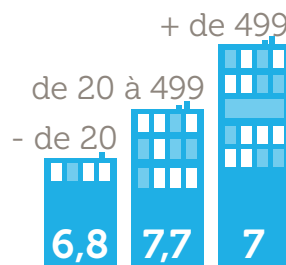


National :

6,5

5,8

5,6

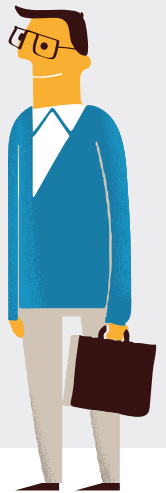


7,6

7,3

7,5

/ 10



UN SENTIMENT DE DÉGRADATION de la qualité de vie au travail en baisse mais bien présent



ressentent une *dégradation*
de leur qualité de vie
au travail au cours
des dernières années

LES PRINCIPALES RAISONS DE CETTE DÉGRADATION

-  **48%** Les changements d'organisation
(réorganisation d'un service/établissement, nouvelles procédures...)
National : 51%
-  **39%** La reconnaissance des compétences
33%
-  **38%** La rémunération
32%
-  **33%** L'ambiance de travail
31%



sont *confiants* dans leur avenir professionnel
au sein de leur structure
2013 : 62%
National : 56% (non cadres 54% / cadres 64%)

...Mais

UN ATTACHEMENT FORT AU SECTEUR, en lien avec le sens et l'utilité du travail

84%



93%



souhaitent *continuer*
à travailler dans l'ESS

2013 : 84% et 88%

National : 83% et 94%

79%



95%



sont satisfaits du
contenu
de leur travail actuel

2013 : 84% et 85%

National : 76% et 93%



87%

91%

SALARIÉS DIRIGEANTS

se sentent **utiles** au public/aux
bénéficiaires

2013 : 82% et 91%

National : 83% et 93%



85%

95%

SALARIÉS DIRIGEANTS

sont satisfaits d'**avoir**
un travail varié

2013 : 87% et 85%

National : 82% et 93%



88%

91%

SALARIÉS DIRIGEANTS

se sentent **respectés, reconnus**
par les bénéficiaires, le public, les
adhérents, les clients...

2013 : 86% et 85%

National : 88% et 95%



74%

91%

SALARIÉS DIRIGEANTS

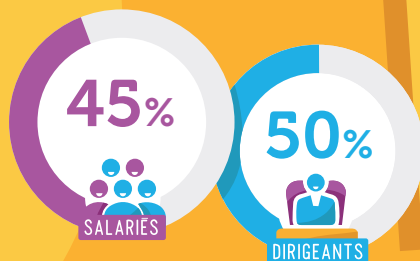
sont *fiers*
de travailler dans leur structure

National : 73% et 93%



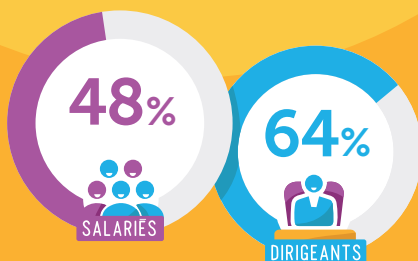
ORGANISATION DU TRAVAIL

Pression et charge de
travail en baisse mais
toujours présentes



estiment effectuer une
quantité de travail
excessive

2013 : 56% et 48%
National : 50% et 53%



se disent
constamment
sous pression

2013 : 55% et 67%
National : 53% et 65%

64% 32%

SALARIÉS DIRIGEANTS

ont **des horaires prévisibles**
à + de 3 mois

National : 60% et 30%



74% 59%

SALARIÉS DIRIGEANTS

affirment trouver un
bon équilibre
**entre vie professionnelle
et vie privée**

2013 : 72% et 64%
National : 70% et 93%

54%

SALARIÉS

77%

DIRIGEANTS

ont régulièrement ou occasionnellement
des amplitudes horaires supérieures à 10h

2013 : 45% et 76%
National : 58% et 82%

| LE TÉLÉTRAVAIL



17%



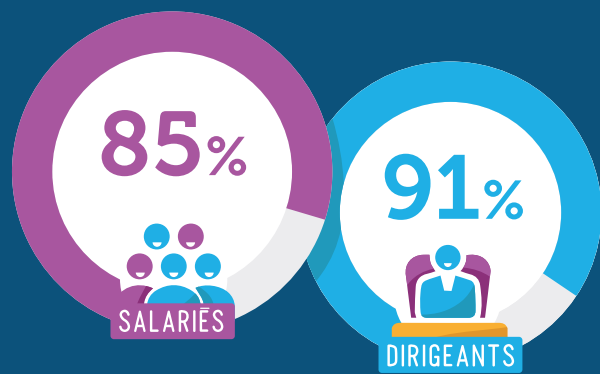
55%

pratiquent le *télétravail*
régulièrement ou occasionnellement

National : 19% et 48%

RELATIONNEL & MANAGEMENT

Une perception positive
de l'ambiance et un soutien
en progression



jugent
*l'ambiance
de travail bonne*

2013 : 82% et 88%
National : 78% et 94%

ÉCHANGES SUR LE TRAVAIL



pensent que **les échanges formels ou informels permettent d'améliorer la qualité de vie au travail**

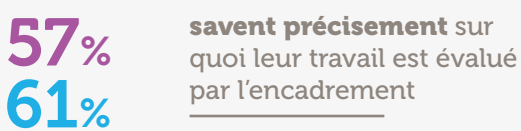
2013 : 64% et 81%
National : 63% et 92%

PILOTAGE DU TRAVAIL



savent ce que l'on attend d'eux au travail

2013 : 82% et 79%
National : 79% et 89%



savent précisément sur quoi leur travail est évalué par l'encadrement

2013 : 58% et 52%
National : 54% et 56%

SOUTIEN MANAGÉRIAL



disent recevoir un soutien satisfaisant de la part de leur encadrant dans les situations difficiles

2013 : 56%
National : 64%

INFORMATIONS, MOYENS, AUTONOMIE



reçoivent **les informations nécessaires** pour bien faire leur travail

2013 : 73% et 67%
National : 60% et 74%



estiment avoir les **moyens matériels** de réaliser un travail de qualité

2013 : 71% et 76%
National : 63% et 72%

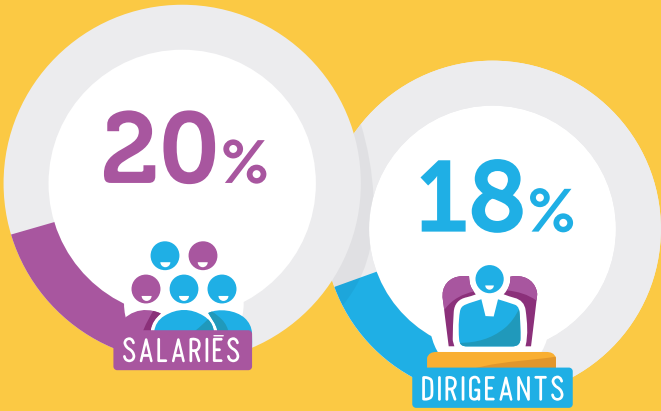


prennent souvent des décisions dans le cadre du travail

2013 : 73% et 94%
National : 70% et 96%

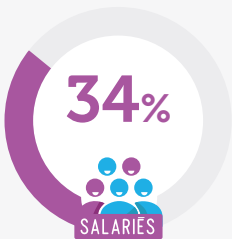
FUSIONS ET CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS

Des contextes peu rassurants pour les salariés



ont connu une
fusion ou un regroupement

2013 : 28% et 12%
National : 29% et 22%



estiment que la fusion/regroupement a eu **un impact négatif** sur leur travail

National : 47%

54% se sont sentis
bien informés
à chaque étape de la fusion/
regroupement

2013 : 47%
National : 42%

31% sont **rassurés pour leur emploi**
suite à la fusion/regroupement

2013 : 33%
National : 28%



ont vu leur métier évoluer
suite à la fusion/regroupement

2013 : 65%
National : 51%

| CHANGEMENTS & ÉVOLUTIONS

35%
SALARIÉS
Sur les raisons

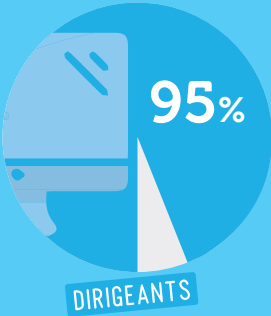
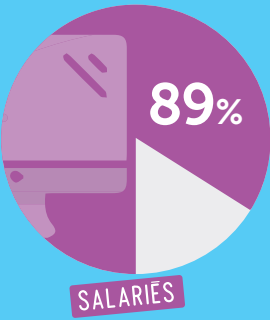
39%
SALARIÉS
Sur la mise en œuvre

estiment **ne pas avoir reçu**
une information claire et suffisante

National : 38% et 43%

LE NUMÉRIQUE

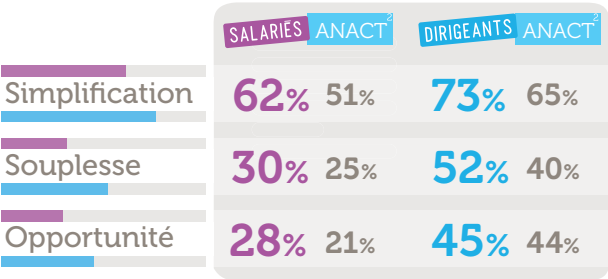
Des outils perçus comme utiles malgré des points de tension



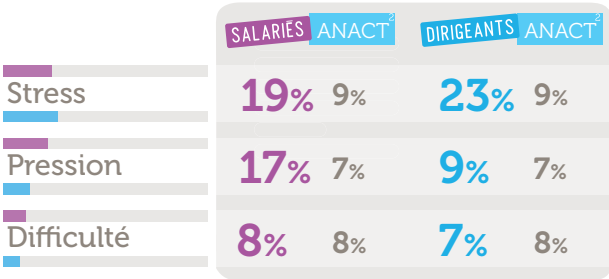
déclarent que
le numérique a un impact positif
sur leur qualité de vie
au travail

National : 88% et 95%

| SENTIMENTS À L'ÉGARD DU NUMÉRIQUE¹



¹ Réponses les plus fréquentes parmi une liste de 12 choix
² Semaine de la Qualité de Vie au Travail
Sondage ANACT-TNS Sofres – Du 13 au 17 Juin 2016



utilisent un
ordinateur portable
dans leur travail
quotidien
National : 42% et 76%

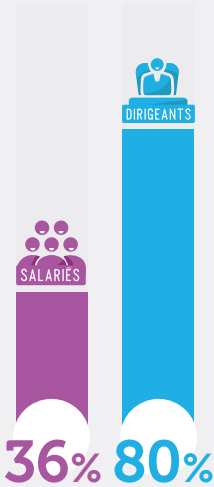
44%
77%



utilisent un
smartphone
dans leur travail
quotidien
National : 23% et 61%

19%
61%

| CONNEXION EN DEHORS DU TEMPS DE TRAVAIL



déclarent **se connecter souvent à un équipement numérique** en dehors de leur temps de travail
National : 39% et 77%

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Une augmentation préoccupante des contraintes physiques



35% 41%

SALARIÉS DIRIGEANTS

déclarent que leur travail nécessite
un effort physique
pour aider des personnes
ou porter du matériel

2013 : 31% et 39%
National : 31% et 26%



37% 32%

SALARIÉS DIRIGEANTS

ressentent des
douleurs
articulaires, une gêne
dans le travail

2013 : 26% et 18%
National : 30% et 18%



88% 91%

SALARIÉS DIRIGEANTS

se sentent **affectés par**
les comportements et
discours agressifs
des bénéficiaires/clients

2013 : 86% et 85%
National : 61% et 62%



46% 41%

SALARIÉS DIRIGEANTS

disent **être gênés** par le
bruit

National : 47% et 31%

LES PRIORITÉS D'ACTION

pour améliorer la qualité de vie au travail dans l'ESS en Bretagne

Données issues d'analyses statistiques complémentaires réalisées par l'institut de sondage CSA

Suivi et soutien du travail au quotidien par l'encadrant

Informations nécessaires pour bien faire son travail

Liberté de faire évoluer les procédures pour travailler efficacement

Équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle

Connaissance des critères d'évaluation du travail par l'encadrement

Régulation de la charge de travail

Informations claires et suffisantes sur les raisons et la mise en œuvre des changements/évolutions.



STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON



67% Non cadres
23% Cadres

447 *

90%



8% Salariés
2% Élus

10%

Fonctions

Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients  36%

Fonctions support  27%

Direction générale  10%

Gestion de projets transversaux  9%

Commercial et développement  4%

Services techniques  2%

STATUT DE LA STRUCTURE

86% Associations

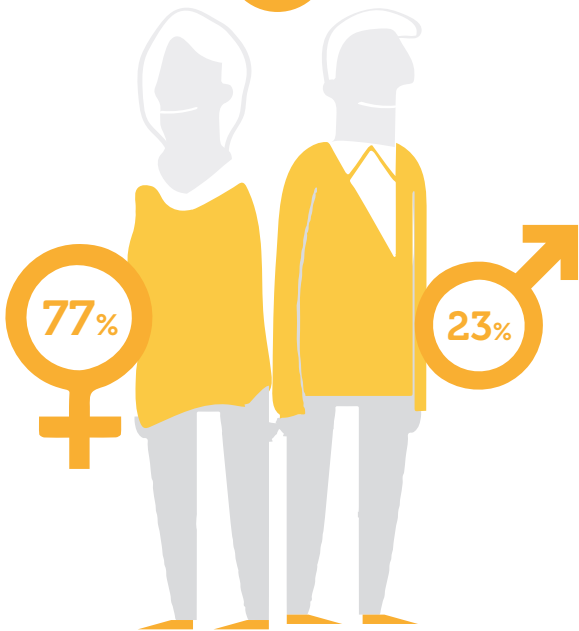
8% Mutuelles

2% Entreprises sociales

1% Coopératives

45 ans

En moyenne



L'accompagnement de CIDES, le centre de ressources et d'action de CHORUM

RENFORCER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

 **Fiches repères** « S'engager dans une démarche de qualité de vie au travail »

 **Étude** « Santé et qualité de vie au travail : un lien avec l'effectif salarié »

 **Baromètre interne** « Évaluation de la qualité de vie au travail au sein de mon entreprise »

 **Guide méthodologique** « Animer une démarche de qualité de vie au travail dans l'ESS »

PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

 **Séminaire** « Agir sur les risques psychosociaux : des constats aux pistes d'action »

 **Guide méthodologique** « Les risques psychosociaux dans l'ESS : piloter la prévention »

 **Étude** « Les conditions de travail des cadres dans l'ESS »

ACCOMPAGNER LA CONDUITE DU CHANGEMENT

 **Club** « Préparer et accompagner le changement »

 **Guide méthodologique** « Accompagner le changement et agir pour la qualité de vie au travail dans l'ESS »

 **Séminaire** « Accompagner le changement »

 **Guide méthodologique** « Associations & fusions : mariage d'amour ou de raison ? » - en partenariat avec France Active

PRÉVENIR LES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES

 **Étude** « Les pratiques de prévention des TMS dans l'ESS »

 **Référentiel** « Agir sur les TMS dans l'ESS : comprendre le travail pour le transformer »

 **Site web** « VousPréférez.fr » - en partenariat avec l'Anact

Retrouvez ces outils sur  www.chorum.fr

L'accompagnement de l'UDES

 **Guide méthodologique** « L'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans l'ESS »

 **Guide méthodologique** « L'Économie sociale et Solidaire au devant de la diversité »

 **Guide méthodologique** « Les stages, une aubaine pour les jeunes et pour les entreprises de l'ESS »

Retrouvez ces outils sur  www.udes.fr/outils-guides

CHORUM, les experts 100% ESS

Chorum est le premier opérateur de protection sociale complémentaire de l'Économie sociale et solidaire (qui regroupe associations, mutuelles, fondations, coopératives, entreprises sociales). Il protège plus de 700 000 personnes, soit 30% du marché de l'ESS, et plus de 24 000 associations et structures de l'ESS. Né il y a plus de 60 ans au sein de la Mutualité, Chorum est le partenaire privilégié des partenaires sociaux des branches de l'ESS. Il propose aux entreprises et salariés du secteur une offre globale de garanties et de services adaptés à leurs besoins en matière de prévoyance, santé, épargne, IARD, retraite et ingénierie sociale.

CHORUM, le pilier ESS du groupe VYV

Depuis le 1er janvier 2019, la marque Chorum est la référence affinitaire du Groupe VYV sur les secteurs de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS). Chorum est un ensemble mutualiste exclusivement dédié aux professionnels de l'ESS qui entretient des relations partenariales historiques avec l'ensemble des composantes du Groupe VYV. L'affiliation de Chorum au Groupe VYV est l'expression d'une volonté forte d'offrir aux branches, aux structures et aux salariés de l'Économie sociale et solidaire une gamme produits complète et une offre de services innovants.



www.Chorum.fr

SUIVEZ-NOUS SUR TWITTER ET FACEBOOK

